

VIVAX

Made for you

AJ-800

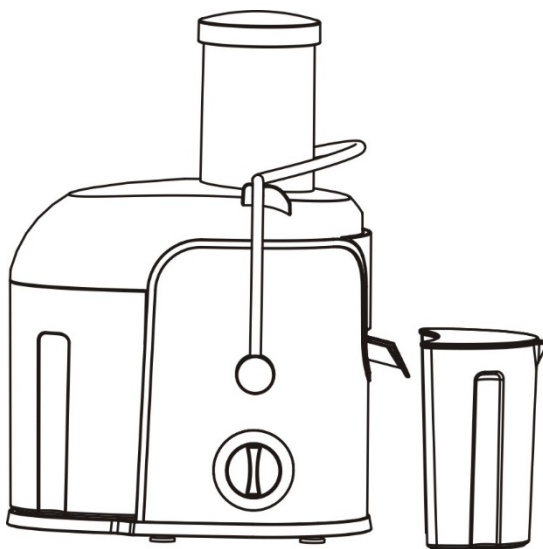
RO

Instrucțiuni de utilizare

Certificat de garanție

CE **RoHS** 

Storcator de fructe AJ-800



Este important să citiți aceste instrucțiuni înainte de a utiliza produsul și vă recomandăm într-un loc sigur pentru referințe viitoare.

BINE AȚI VENIT!

Acest dispozitiv îndeplinește cele mai înalte standarde, are tehnologie inovatoare și un confort ridicat.


Citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza noul produs și păstrați-le cu atenție.


Dacă respectați instrucțiunile, noile aparate vă vor oferi mulți ani de funcționare optimă.

CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ȘI PĂSTRAȚI-L PENTRU REFERINȚE VIITOARE!

DACĂ VINDEȚI SAU TRANSFERAȚI DISPOZITIVUL CĂTRE ALTE PERSOANE, ASIGURAȚI-VĂ CĂ INCLUDEȚI ȘI ACESTE INSTRUCȚIUNI!

AVERTIZĂRI PRIVIND INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ

 Fulgerul cu săgeată, în interiorul unui triunghi echilateral, avertizează utilizatorul despre prezența unei tensiuni periculoase care nu este izolată în interiorul produsului, fiind suficient de puternică pentru a constitui un risc de electrocutare.

 Semnul exclamării din interiorul unui triunghi echilateral avertizează utilizatorul despre prezența instrucțiunilor importante de operare și mentenanță în documentul inclus în pachet.



ATENȚIE




**RISC DE ELECTROCUTARE
NU DESCHIDEȚI**

Nu deschideți capacul. În niciun caz, utilizatorul nu are voie să opereze în interiorul aparatului. Numai un tehnician calificat de producător are dreptul să opereze. Ignorând instrucțiunile de siguranță, producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru daune.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

1. Aparatul nu trebuie utilizat de către persoane (inclusiv copii) cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, cu excepția cazului în care acestea sunt supravegheate sau instruite.
2. Aparatul poate fi utilizat de către persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau lipsă de experiență și cunoștințe, dacă li s-a acordat supraveghere sau instrucțiuni referitoare la utilizarea aparatului într-un mod sigur și dacă înțeleg pericolele implicate..
3. Copiii trebuie supravegheați pentru a vă asigura că nu se joacă cu aparatul.
4. Nu utilizați aparatul dacă sita rotativă este deteriorată..
5. Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul.
6. Curățarea și întreținerea realizată de utilizator nu trebuie efectuată de copiii fără supraveghere.
7. Acest aparat nu trebuie folosit de către copii.
8. Acest aparat poate fi utilizat de copii cu vârsta de peste 8 ani și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, dacă sunt supravegheate sau instruite cu privire la utilizarea aparatului în condiții de siguranță și dacă înțeleg pericolele implicate.
9. Țineți aparatul și cablul acestuia departe de copiii mai mici de 8 ani. Copiii trebuie supravegheați pentru a vă asigura că nu se joacă cu aparatul.
10. În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, de către agentul său de service sau de către persoane calificate în mod similar, pentru a evita un pericol.
11. Nu deconectați niciodată cablul de alimentare din priză trăgând de cablu. Nu atingeți cablul de alimentare cu

- măinile umede. Nu deplasați niciodată aparatul trăgând de cablu și asigurați-vă că acesta nu se poate încurcă.
12. Deconectați întotdeauna blenderul de la sursa de alimentare dacă este lăsat nesupravegheat și înainte de asamblare, dezasamblare sau curățare.
 13. Utilizatorul nu trebuie să lase dispozitivul nesupravegheat în timp ce acesta este conectat la sursa de alimentare.
 14. Acest aparat este destinat exclusiv utilizării casnice sau în aplicații similare.
 15. Acest aparat este destinat exclusiv utilizării în interior.
 16. Pentru a vă proteja împotriva electrocutării, nu introduceți cablul, ștecherul sau aparatul în apă sau în orice alt lichid.
 17. Aparatul nu este destinat să funcționeze cu ajutorul unui temporizator extern sau cu un sistem separat de control de la distanță. Dispozitivul dumneavoastră nu trebuie conectat la același cablu de alimentare sau siguranță cu un alt dispozitiv.
 18. Utilizați numai ștecherul de alimentare și priza de alimentare corespunzătoare pentru acest dispozitiv.
 19. Nu utilizați acest aparat lângă apă, într-un subsol umed sau lângă o piscină. Nu expuneți dispozitivul în lumina directă a soarelui, umiditate sau praf excesiv.
 20. Neglijarea curățării aparatului poate duce la deteriorarea suprafeței, ceea ce ar putea afecta negativ durata de viață a aparatului și ar putea duce la situații periculoase. Astfel de daune nu sunt acoperite de garanție.
 21. **ATENȚIE:** Oprește aparatul înainte de a schimba accesoriile sau de a te apropia de părțile care se mișcă în timpul utilizării..
 22. Nu trebuie utilizat un aparat de curățat cu abur.
 23. Dacă dispozitivul dumneavoastră nu va fi utilizat pentru o perioadă lungă de timp, dispozitivul trebuie

- deconectat. Trebuie să vă asigurați că dispozitivul s-a răcit. Depozitați dispozitivul în locații uscate și închise.
24. Aparatul trebuie scos din priză în timpul montării și lucrărilor de întreținere sau reparații..
 25. Utilizarea atașamentelor accesorii, care nu sunt recomandate sau vândute de producătorul aparatului, poate crea situații periculoase.
 26. Nu folosiți aparatul decât în scopurile pentru ce a fost prevăzut.
 27. Acest dispozitiv este echipat cu un conector cu 2 borne pentru alimentare cu c.a. Unitatea are o izolație dublă (clasa II de protecție), și nu este nevoie de o împământare suplimentară. 
 28. Nu atinge niciodată sculele rotative când sunt în mișcare; așteaptă întotdeauna să se oprească..

Conexiunea electrică

Sigurați-vă că tensiunea (a se vedea placa de identificare) și sursa de alimentare de la domiciliu se potrivesc.

Ștecherul trebuie introdus numai într-o priză instalată corect de 220-240V ~ 50/60 Hz cu bornă de împământare.

Nu există piese în interior ce pot fi reparate de utilizator. Pentru reparații consultați un service cu personal calificat.

Un cablu de alimentare scurt este prevăzut pentru a reduce pericolele care rezultă din încâlcire sau împiedicarea de un cablu lung. Un cablu prelungitor poate fi utilizat cu grijă, cu toate acestea, puterea electrică a acestuia trebuie să fie cel puțin la fel de mare ca puterea electrică a acestui aparat.

Cablul prelungitor nu trebuie lăsat să atârne peste tejghea sau masă, unde poate fi tras de copii sau cineva se poate împiedica.

ÎNTREȚINERE ȘI CURĂȚARE

ATENȚIE: Aparatul trebuie scos din priză în timpul curățării, montării și lucrărilor de întreținere sau reparații!

Curăță întotdeauna părțile detașabile imediat după utilizare.

Notă: Fii atent când cureți părțile. Evită să atingi lamele ascuțite!

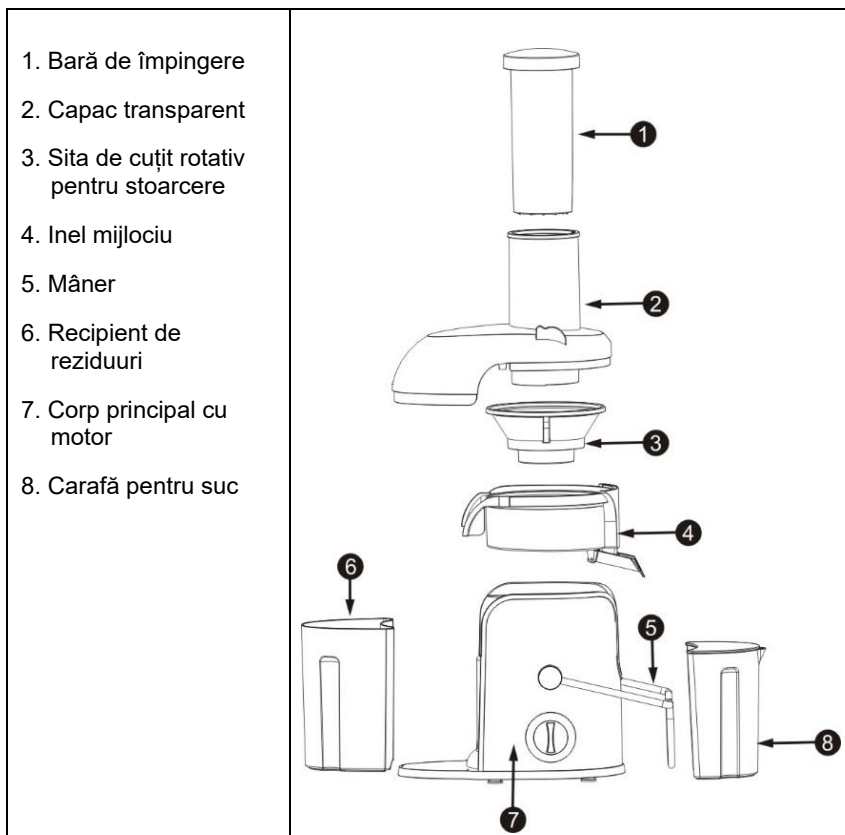
1. După utilizare și înainte de curățare, scoateți fișa din priză.
2. Dezasamblați toate părțile detașabile înainte de curățare.
3. Curățați corpul aparatului folosind doar o cârpă umedă.
4. Spălați carafa și lamele sub jet de apă sau în mașina de spălat vase. Clătiți și uscați complet înainte de depozitare.
5. După utilizarea aparatului, se recomandă cu tărie curățarea imediată a accesoriilor. Acest lucru va înlătura orice reziduu alimentar care s-ar putea usca. Astfel, curățarea va fi mai ușoară și se va reduce posibilitatea creșterii bacteriilor.

NU SCUFUNDAȚI CABLUL DE ALIMENTARE ȘI CARCASĂ MOTOR ÎN APĂ SAU ORICE LICHID.

Performanțe

1. Pentru storcătoarele cu diametru mare, se poate introduce întregul măr sau pară pentru stoarcere, fără a fi nevoie de tăiere, fiind astfel ușor și rapid.
2. Designul este elegant, simplu și frumos, cu o structură combinată, ușor de utilizat și curățat.
3. Se utilizează un motor electric de înaltă viteză cu protecție împotriva supraîncălzirii, având eficiență ridicată, economisind timp și energie și având o durată lungă de viață a motorului.
4. Unitatea de blocare de siguranță pentru comutare este proiectată special, pentru a asigura siguranța și fiabilitatea în utilizare.

PREZENTAREA PRODUSULUI



Înainte de prima utilizare

1. Aparatul este dotat cu o unitate de siguranță. Atunci când mânerul nu fixează capacul sau șezutul cu cuțit, motorul nu poate fi pornit, pentru a asigura siguranța utilizatorului.
2. La dezasamblarea sau asamblarea storcătorului, apăsați partea superioară a orificiului de alimentare a capacului cu mâna, apoi împingeți mânerul pentru a-l introduce sau scoate din fanta capacului.
3. La dezasamblarea sita de stoarcere, mai întâi îndepărtați capacul și recipientul de reziduuri, apoi rotiți inelul central cu până la 30 de grade, ținând duza de stoarcere cu mâna, și ridicați-o. Sita de stoarcere se va desprinde automat de rotor.

4. Pentru a evita deteriorările, verificați întâi alimentarea cu energie electrică pentru conformitatea cu tensiunea nominală înainte de utilizare.
5. Curățați toate părțile demontabile (consultați secțiunea "Întreținere și curățare").
6. La asamblare, vă rugăm să citiți cu atenție diagrama "Nume și poziție componente principale".
7. Vă rugăm să citiți cu atenție "atențiile" înainte de utilizare.

Curățați unitățile și piesele în profunzime înainte de a utiliza aparatul pentru prima dată.

! Cuțitele rotative sunt foarte ascuțite. Spălați cu atenție.

Nu atingeți niciodată sita de cuțit rotativ cu degetul..

CUM SE UTILIZEAZĂ

Precauții de siguranță pentru blenderul dvs. de masă

1. Înainte de utilizare, vă rugăm să confirmați că comutatorul butonului mașinii principale se află în poziția de oprire, astfel, în cazul în care asamblarea nu este completă, se poate evita pornirea mașinii principale, prevenind astfel deteriorarea inutilă a persoanelor sau a proprietății.
2. Înainte de stoarcere, confirmați mai întâi că sita de stoarcere și rotorul sunt cuplate în poziție, și că nu există contact dur între cuțitul sita de stoarcere și capacul transparent. Așezați capacul transparent, introduceți mânerul în fanta capacului, apoi porniți mașina.
3. Pentru utilizare, asamblați conform diagramei "Nume și poziție componente principale". Porniți alimentarea cu energie electrică, apăsați comutatorul pentru a porni mașina în gol timp de 5 secunde. Puneți legumele sau fructele pregătite în orificiul de alimentare al storcătorului, apăsați cu bara de împingere, uniform, cu putere și încet, sucul din legume sau fructe poate fi obținut, fiind original, proaspăt și benefic pentru sănătate.
4. **Notă:** atunci când apăsați alimentele cu bara de împingere, forța trebuie să fie uniformă sau indirectă, presiunea nu trebuie să depășească 1 kg, nu aplicați o forță prea bruscă, altfel, eficiența storcerii va fi redusă.

Timpul de funcționare

Acest aparat este conceput cu comutatoare cu butoane cu 3 poziții (O pentru oprire, I pentru viteză slabă, II pentru viteză mare).

După o funcționare de 1 minut, opriți-l pentru 1 minut, apoi utilizați din nou.

După ce această operațiune este efectuată de trei ori, opriți-l pentru 15 minute, nu îl porniți până când motorul nu s-a răcit, astfel, durata de viață a acestui aparat va fi prelungită; aparatul vă va servi mai eficient..

După utilizarea storcatorului

- Deconectați alimentarea de la sursa principală.
- Îndepărtați toate părțile detașabile de la partea principală a carcasei motorului (capacul transparent, sita de cuțit rotativ, inelul mijlociu și recipientul de reziduuri).
- Curățați toate părțile conform instrucțiunilor de curățare date în capitolul "Curățare".
- După ce toate părțile sunt complet uscate, asamblați-le înapoi la corpul principal.

SFATURI PENTRU UTILIZAREA STORCATORULUI DVS.

Notă: Se recomandă să tăiați fructele sau legumele în bucăți potrivite înainte de a le pune în aparat.

Nu operați cu cantități mari de alimente odată.

- Nu amestecați amestecuri uscate, groase sau dense mai mult de 1 minut continuu. Lăsați aparatul să se răcească la temperatura camerei înainte de a continua să-l utilizați.
- Înainte de utilizare, așezați acest aparat pe o masă stabilă și plană, operați conform metodelor de mai sus.
- Înainte de stoarcere, confirmați mai întâi că sita de stoarcere și rotorul sunt cuplate în poziție, și că nu există contact dur între cuțitul sita de stoarcere și capacul transparent. Așezați capacul transparent, fixați strâns mânerul, apoi porniți mașina.
- Înainte de a fi utilizat, motorul funcționează într-o fază de rodaj, poate apărea un miros ușor și scânteii, acest lucru este normal, după ce motorul funcționează un anumit timp, fenomenul menționat va dispărea.
- În timpul stoarcerii, asigurați-vă că nu există prea mult suc și reziduuri în locul central și în recipientul de reziduuri, dacă este prea plin, vă rugăm să opriți alimentarea cu energie electrică, să curățați, apoi să utilizați din nou.
- În timpul utilizării, nu deschideți capacul recipientului. În cazul în care alimentarea cu energie este activată, nu introduceți mâna sau niciun obiect în recipientul de amestecare sau în orificiul de alimentare, altfel, pot apărea accidente periculoase sau se poate deteriora aparatul.

După fiecare perioadă de funcționare maximă, vă rugăm să lăsați aparatul să se răcească la temperatura camerei înainte de a continua să-l utilizați din nou.

REȚETE

Înainte de a începe lucrul, citiți următoarele sfaturi. Acestea vă vor ajuta să obțineți cea mai mare eficiență și aromă atunci când faceți suc, și vor face munca mai ușoară.

Utilizați doar fructe și legume proaspete, deoarece conțin mai mult suc. Deosebit de potrivite sunt ananasul, sfecla roșie, țelina, merele, castraveții, morcovii, pepenele, roșiile, portocalele și strugurii. Nu utilizați fructe și legume prea coapte, deoarece sucul nu va avea aceeași gustare bună.

Nu trebuie să tăiați sau să feliați majoritatea fructelor și legumelor (cum ar fi merele, morcovii și castraveții), deoarece acestea vor merge în orificiul de alimentare întregi.

Cu legumele cu rădăcină (cum ar fi morcovii sau sfecla), asigurați-vă că ați îndepărtat tot pământul și frunzele și ați spălat bine legumele.

Înainte de a stoarce, trebuie să îndepărtați toate sâmburii și semințele dure de la fructele care le au (de exemplu, nectarinele, piersicile, mango, caisele, prunele și cireșele). Semințele pot face sucul prea amar.

Nu trebuie să îndepărtați coaja subțire sau coaja (cum ar fi merele și perele). Cojile groase trebuie îndepărtate (cum ar fi la portocale, ananas și sfecla crudă). Întotdeauna îndepărtați coaja albă de la fructele citrice - are un gust amar.

Când faceți suc de mere, țineți cont că grosimea depinde de tipul de mere pe care le utilizați. Cu cât merele sunt mai suculente, cu atât sucul va fi mai subțire. Sucul de mere se colorează foarte repede. Puteți încetini acest proces adăugând câteva picături de suc de citrice.

Fructele bogate în amidon (cum ar fi bananele, avocado și smochinele) nu sunt potrivite pentru acest storcător. Înainte de a adăuga aceste tipuri de fructe în storcător, procesați-le cu un mixer sau un procesor de alimente.

Puteți procesa, de asemenea, frunze și tulpini (cum ar fi salata) în acest storcător.

Dacă decideți să păstrați suc în frigider, nu îl lăsați acolo mai mult de o zi. S-ar putea acra după aceea.

Dacă decideți să congelați suc, nu îl lăsați mai mult de o lună.

Suc de roșii

Stoarceți 1 kg de roșii proaspete, coapte și serviți imediat. Pentru aromă, adăugați câțiva tulpini de țelină și ardei gras proaspăt.

Suc de mere

Stoarceți 4 mere mari cu codițele îndepărtate și serviți imediat. Pentru a varia aroma, puteți combina mai mult de un tip de măr. Pentru dulceață și vitamine suplimentare, adăugați un morcov.

Mix insular

Stoarceți 1 ananas de mărime medie, 1 papaya, 1 portocală mare și 1 guava decojită. Adăugați 1 mango (după prelucrarea într-un mixer). Serviți imediat.

Suc de morcovi și fructe

Stoarceți 4 morcovi mari (îndepărtați vârfurile și partea de jos, și spălați-i) cu 2 mere dulci, spălate (cu codițele îndepărtate). Serviți imediat.

Suc de ananas

Stoarceți 4 felii de ananas, 1 portocală de mărime medie, și serviți imediat.

SPECIFICAȚII

Model: AJ-800

Putere: 800W

Tensiunea: AC 220-240V~50/60Hz

Clasa de siguranta: II

TRANSPORT

ATENȚIE

Fiți atenți să nu scăpați dispozitivul. Dacă scăpați dispozitivul în timpul funcționării, deconectați-l mai întâi. Unele piese pot fi stricate și dispozitivul se poate deteriora în timpul căderii, în acest caz, verificați dispozitivul la un service autorizat înainte de folosire.

AVERTIZARE

Manipulare și transport. Este necesar să se efectueze transportul dispozitivului în propria cutie originală. Piese metalice, din plastic sau din sticlă se pot sparge în timpul ambalării incorecte. Componentele sale electrice pot fi deteriorate.

Acest aparat trebuie să fie împământat corespunzător!

Deconectați-l dacă doriți să-l transportați, întrețineți sau să-l reparați.

ELIMINAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRICE ȘI ELECTRONICE



Pentru a proteja mediul și pentru a recicla cât mai complet posibil materiile prime utilizate, consumatorul este rugat să returneze echipamentele inutilizabile în sistemul public de colectare a materialelor electrice și electronice.

Simbolul tăiat indică faptul că acest produs trebuie returnat la punctul de colectare a deșeurilor electronice pentru a recicla cât

mai bine posibil materia primă.

Prin asigurarea acestui lucru pentru acest produs, veți preveni posibilele efecte negative asupra mediului și sănătății umane, care altfel ar putea fi cauzate datorită eliminării necorespunzătoare a produsului respectiv. Prin reciclarea materialelor din acest produs, veți ajuta la păstrarea unui mediu sănătos și la economisirea resurselor naturale.

Pentru informații detaliate despre colecția de produse EE contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.

DECLARAȚIA DE CONFORMITATE A UE

Acest dispozitiv este fabricat în conformitate cu standardele europene aplicabile și în conformitate cu toate directivele și reglementările aplicabile.

Declarația UE de conformitate poate fi descărcată de la următorul link: www.msan.hr/dokumentacijaartikala



MODEL

SERIE PRODUS

DATA VÂNZĂRII

NUMĂR FACTURĂ

SEMNAȚURĂ ȘI STAMPILĂ

Stimate client,

Îți mulțumim pentru achiziția produsului tău Vivax și sperăm că ești mulțumit de alegerea făcută. Dacă produsul tău are nevoie de reparații pe perioada garanției, te rugăm să contactezi vânzătorul sau să ne contactezi folosind datele de contact de mai jos.

TE RUGĂM SĂ CITEȘTI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

M SAN Grupa d.d. garantează că acest produs nu are defecte de fabricație și nici defecte ale materialelor.

CONDIȚII DE GARANȚIE:

1. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.
2. Garanția este de 24 de luni de la data vânzării (data facturii). În cazul în care produsul dumneavoastră nu funcționează corect în perioada de garanție o unitate de service agreeată și autorizată de către M SAN Grupa d.o.o. Service Centre va readuce produsul la conformitate gratuit.
3. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; b) gravitatea neconformității sau c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
5. În cadrul termenului de garanție, vânzătorul, prin unitățile service Electrolux indicate în anexă: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
6. Reparația în garanție a produsului va fi onorată doar în cazul în care prezența facturii de achiziție a produsului și acest certificat de garanție. M SAN Grupa d.o.o. Service Centre își rezervă dreptul de a refuza reparația în garanție a produsului dacă nu sunt îndeplinite cerințele conform legilor în vigoare.
7. Acest certificat de garanție nu este valabil pentru alte defecte decât cele ale materialelor sau de producție și în mod explicit nu acopera:
 - Revizii periodice, ajustări, mentenanță și înlocuiri de piese sau componente datorate uzurii normale a produsului;
 - Deteriorări ale produsului cauzate de accidente, neglijență în utilizare, modificări de orice natură, utilizare de piese sau componente neautorizate, utilizare necorespunzătoare, instalare necorespunzătoare, ambalare necorespunzătoare;
 - Deteriorări cauzate de fulgere, apă, foc, acte de război, acte de vandalism, diferențe de tensiune electrică, ventilație incorrectă, sau altă cauză care nu este și nu poate fi controlată de către M SAN Grupa d.o.o.;
 - Produse care au seria modificată, ștearsă, lipsă sau ilizibilă.
 - Nerespectarea instrucțiunilor de folosire prezentate în manualul de utilizare al produsului.
8. M SAN Grupa d.d. nu este responsabilă pentru orice daună suferită de orice produs utilizat în conexiune cu acest produs, precum și fișierele de orice fel stocate sau utilizate de acestea.
9. Acest certificat de garanție este oferit persoanei care a achiziționat legal acest produs pentru toate perioade de 24 luni.
10. Această garanție constituie singurul remediu al cumpărătorului. M SAN Grupa d.o.o. nu va fi răspunzător pentru niciun cost de reparație sau înlocuire sau orice daune sau pierderi legate direct sau indirect de utilizarea defectuoasă a produsului.
11. Acest certificat de garanție este valabil doar pentru produsele achiziționate din țările menționate în acest document.
12. Acest certificat de garanție nu se aplică pentru accesorii, lămpi, filtre, piese de schimb sau orice altă componentă considerată consumabil.
13. Declarația de conformitate EU poate fi descărcată cu ușurință accesând site-ul: www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Importator în EU:

M SAN GRUPA d.d., Dugoselska ulica 5,10372 Rugvica, tel: 01/3654-961, Croatia
Tel: +385 1 3654-961, E-mail: info@mrsevis.hr, Web: www.vivax.com

DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		

Unitate de service Autorizata

Depanero S.R.L.

Șoseaua Virtuții nr. 148, sector 6, București

E-mail: service@depanero.ro

Telefon : +40 742 726 843

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: <https://www.depanero.ro>
Completeaza toate datele solicitate;
2. Numele tau si nr. facturii
3. Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service
4. Data si adresa de la care sa fie preluat produsul de catre firma de curierat
5. Completeaza cu informatii despre defectul reclamat
6. Selecteaza „Trimite”.
 - Curierul va prelua produsul defect;
 - Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
 - Produsul va fi inapoiat catre tine prin curier.

Acceseaza <https://www.depanero.ro>, sectiunea Afla in ce stadiu este produsul tau ca sa urmaresti statusul, inclusiv e-mailurile pe care le primesti cu privire la situatia produsului tau

TV/AUDIO

Durata medie de utilizare 7 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb si actualizarile pentru software si firmware 8 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MARI

Durata medie de utilizare 5 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb 7 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MICI

Durata medie de utilizare 4 ani.



VIVAX

www.vivax.com