

VIVAX

Made for you

AVC-600R
AC-601B

HU

Használati utasítás



KÉRJÜK, HOGY A HASZNÁLAT ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ALÁBBI UTASÍTÁST. ŐRIZZE MEG ÉS TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY SZÜKSÉG ESETÉN A JÖVŐBEN IS HASZNÁLNI TUDJA. CSAK KIHŰLT HAMU FELSZÍVÁSÁRA HASZNÁLHATÓ! KÉRJÜK, HOGY OLVASSA EL A BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEKET!

Biztonsági utasítások és figyelmeztetések:

1. Javasoljuk, hogy a készülék első használata előtt olvassa el figyelmesen a használati utasítást és őrizze meg a későbbi használatra.
2. Az első használat előtt ellenőrizze le, hogy a porgyűjtő vagy a porzsák behelyezése megfelelő-e. Gondoskodjon arról és ellenőrizze le, hogy az Ön háztartásának a névleges feszültsége megfelel-e a készüléken feltüntetettnek, ez 220-240V~ 50/60Hz.
3. Ne a tápkábelnél fogva hordozza vagy mozgítsa el a készüléket. Ne álljon a tápkábelre, ne nyomja össze vagy tegye éles szélékre.
4. Soha ne szívasson fel porszívóval vizet vagy gyúlékony anyagot.
5. **Ez készülék alkalmas:**
 - Hideg hamu kandallóból vagy kályhából
 - Kályhákban, grillen vagy hamutartóban elégetett szén/fa után keletkező hamu felszívására.

"Hideg hamu " az a hamu, amely hosszabb idő alatt teljesen kihűlt és a belsejében sem található parázs. A hamut egy fém kályhakotróval teljesen szét kell húzni és így lehet leellenőrizni, hogy tartalmaz-e parazsat. A hideg hamu semmilyen hőt nem sugároz.
6. Tisztításkor ne merítse a készüléket vízbe.
7. A használat előtt mindig ellenőrizze le, hogy a a porszívón minden rész megfelelően fel van-e szerelve.

8. Mindig ürítse ki és tisztítsa meg a használat után a hamugyűjtő edényt és a készüléket. Soha ne használja a készüléket a motorvédő szűrő nélkül és fontos, hogy megfelelően fel legyen szerelve.
9. **A használat korlátozása áll fenn és az eszközt NEM SZABAD használni:**
- **Szennyezett por és egészségre veszélyes por szétválasztására (L, M, H osztályozású por)**
 - **Takarításra, ne merítse a készüléket vízbe .**
 - **Ne szívassa fel az apró kormot.**
 - **Csak a fa vagy szén elégése után keletkezett hamut szabad felszívni (olyan anyagok égésével keletkezett hamut, amelyet fel szabad szívni ezzel a készülékkel).**
 - **Ne szívasson fel égő vagy sugárzó tárgyakat.**
 - **Ne szívasson fel semmilyen tárgyat, amelynek a hőmérséklete meghaladja a 40°C-t.**
 - **Ne szívassa fel a gyúlékony anyagokat..**
10. Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.
11. A gyerekeknek tilos a készülékkel játszaniuk.
12. A készülék tisztítását és karbantartását felügyelet nélkül nem végezhetik a gyerekek.
13. Csak akkor használja a készüléket, ha teljesen működőképes és minden része megfelelően fel van rá szerelve.
14. Ne helyezze és használja a készüléket magas hőmérsékletű hőforrások közelében.
15. Ne engedje meg, hogy kisgyerekek használják a készüléket, így elkerülve a veszélyes helyzeteket.
16. Nem mindennapi hang, szag észlelésekor vagy ha füst ill. egyéb meghibásodást vagy működésbeli változást észlel, kapcsolja ki a készüléket az OFF gomb megnyomásával,

- majd áramtalanítsa azt. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel és javíttassa meg a készüléket. Soha ne próbálja meg egyedül megjavítani a készüléket. A készülékben nincsenek olyan alkatrészek vagy csatlakozások, amelyeket a felhasználó be tudna állítani.
17. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.
 18. A készüléket nem használhatja csökkent fizikai, érzékszervi és mentális állapotú személyek (beleértve a gyerekeket is) vagy tapasztalat és tudás nélküli személyek, csak ha felügyelet alatt állnak vagy ha utasításokat kaptak a készülék használatáról a biztonságukért felelős személytől.
 19. A gyerekeknek felügyelet kell állniuk, hogy ne játsz hassanak a készülékkel.
 20. A készülék karbantartása vagy alkatrészeinek a cseréje előtt feltétlenül áramtalanítani kell a készüléket.
 21. Ne fordítsa a tömlőt, a csövet vagy a készülék egyéb részeit a szemek és fülek irányába, valamint ne tegye őket a szájába.
 22. Ez a készülék csak háztartási használatra van tervezve. Nem használható kommerciális vagy ipari célokra.

Figyelmeztetés

1. Tisztítás és alkatrészcsere előtt mindig áramtalanítsa a készüléket. Feltétlenül húzza ki a dugót a falból.
2. Ha bármilyen sérülés látható na tápkábelen, ne használja a készüléket, hanem lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.

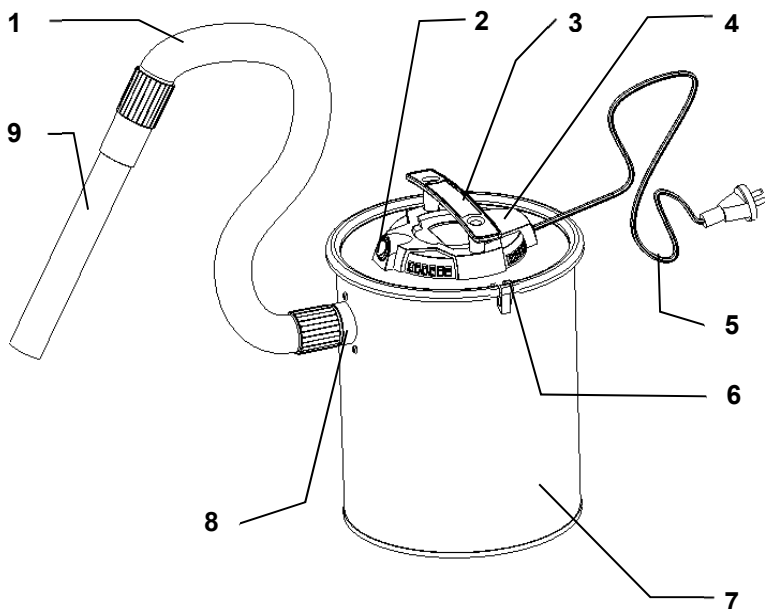
Ha gyengébb a szívóerő:

1. Le kell ellenőrizni és ki kell tisztítani a hamugyűjtő edényt és/vagy a szűrőket.
2. Ha akadályt vagy dugulást észlel a kefénel, a tömlőben vagy a csőben, először távolítsa el az akadályt vagy tisztítsa meg a készüléket és csak ezután használja tovább.

Köszönjük Önnek, hogy Vivax készüléket vásárolt és kívánjuk, hogy lelje sok örömét a használatában!

A Vivax hamufelszívó praktikus és nagyon hatékony eszköz a hamu eltávolítására, emellett egy nagyon megbízható és ideális háztartási gép.

A készülék részei



1 Tömlő

2 Bekapcsoló gomb

3 Hordozó kar

4 Felső fedél

5 Tápkábel

**6. A felső fedelet
felszabadító kapocs és
hozzáférés a gyűjtőhöz és**

a motorhoz .

7 Hamugyűjtő

8 Csatlakozás a tömlőhöz

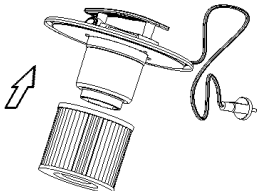
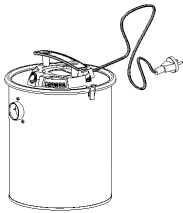
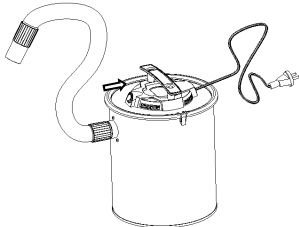
**9 Alumínium
meghosszabbítás a hamu
felszívásához.**

Felszerelés a készülékhez:

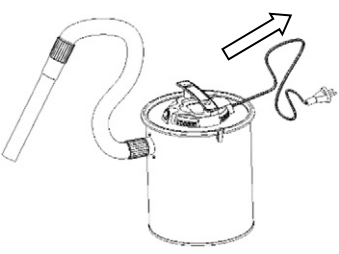
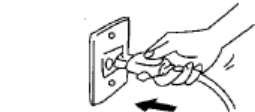
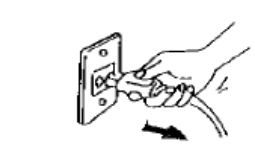
A doboz kinyitásakor és a készülék használata előtt ellenőrizze le, hogy a csomagolás tartalmazza-e az összes szükséges elemet:

1. Hamufelszívó gép
2. Rugalmas tömlő
3. Alumínium cső-szívóka

Előkészület és a készülék használata:

HEPA szűrő: A használat előtt mindig ellenőrizze le, hogy a HEPA szűrő tiszta-e és helyesen van-e felhelyezve.	
Hamugyűjtő: Helyezze a felső fedelet a motorral a porgyűjtő edényre és az oldalsó csatokkal zárja le a készüléket.	
Rugalmas tömlő (opció): Hogy a rugalmas tömlőt használni tudja, dugja be a tömlő végét a felszívó nyílásba. Ellenőrizze, hogy a felszívó tömlő ép-e és, hogy helyesen van-e a nyílásba illesztve.	
A felszívó tartozék beillesztése: Csatlakoztassa az alumínium tartozékot a rugalmas tömlőhöz. .	

Használat:

	A használat előtt ellenőrizze, hogy a porgyújtó megfelelő helyzetben van-e.
	Tekerje le a tápkábelt.
	Helyezze áram alá a készüléket és kapcsolja be a készüléket a bekapcsolás gomb megnyomásával.
	A használat után feltétlenül áramtalanítsa a készüléket és tisztítsa ki a "Karbantartás és tisztítás" fejezetben leírtak alapján.

Ez a készülék használható:

Hideg hamu kandallóból vagy kályhából

Kályhákban, grillen vagy hamutartóban elégetett szén/fa után keletkező hamu felszívására.

"Hideg hamu " az a hamu, amely hosszabb idő alatt teljesen kihűlt és a belsejében sem található parázs. A hamut egy fém kályhakotróval teljesen szét kell húzni és így lehet leellenőrizni, hogy tartalmaz-e paraszt. A hideg hamu semmilyen hőt nem sugároz.

23. A használat korlátozása áll fenn és az eszközt NEM SZABAD használni:

- Szennyezett por és egészségre veszélyes por szétválasztására (L, M, H osztályozású por)
- Takarításra, ne merítse a készüléket vízbe .
- Ne szívassa fel az apró kormot.
- Csak a fa vagy szén elégetése után keletkezett hamut szabad felszívni (olyan

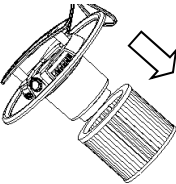
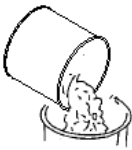
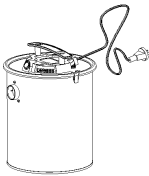
anyagok égésével keletkezett hamut, amelyet fel szabad szívani ezzel a készülékkel).

- Ne szívasson fel égő vagy sugárzó tárgyakat.
- Ne szívasson fel semmilyen tárgyat, amelynek a hőmérséklete meghaladja a 40°C-t.
- Ne szívassa fel a gyúlékony anyagokat..

Karbantartás és tisztítás

Időnként szükséges és ajánlott a készülék, a hamugyűjtő edény és a szűrő tisztítása.

Minden használat utáni tisztítás

	Nyissa ki a motorfedelet.
	Vegye ki a HEPA szűrőt.
	Üritse ki a hamugyűjtő edényt.
	A Hepa szűrőt tisztítsa meg rázogatással és enyhe vibrációval.
	Szerelje össze a hamufelszívót.

Időnkénti karbantartás és tisztítás

A készülék külsejét meleg mosogatószeres vízbe mártott puha ruhával tudja megtisztítani. Ne merítse a készüléket a vízbe!

A készülék tárolása

1. Illessze a cső teleszkóp részeit egymásba, hogy a cső a lehető legrövidebbé váljon.
2. Kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket.
3. Tekerje fel a tápkábelt a készülékben.
4. Tartsa a készüléket száraz és sötét helyen.

A készüléket tartsa távol a gyerekektől, így megakadályozva azt, hogy játszanak vele.

Problémamegoldás

Mielőtt kapcsolatba lépne a meghatalmazott szervízzel, először ellenőrizze le, hogy a nem megfelelő működést az alábbiakban felsoroltak valamelyike okozza-e. Így időt és felesleges kiadásokat takaríthat meg.

Probléma	Lehetséges ok	Tanácsok a probléma megoldására
Nem kapcsol be a motor	-A tápkábel nincs bekapcsolva az áramba vagy rossz a kontak -A dugaszolóaljzat nem jó. -Nem nyomta meg a bekapcsolás gombot.	-Kapcsolja be az áramba. -Ellenőrizze le a dugaszolóaljzatot úgy, hogy másik készülék dugóját kapcsolja bele. -Nyomja meg a bekapcsolás gombot.
A felszívíóerő gyenge	-A készülék be van rakódva	-Távolítsa el a tárgyakat, amelyek

	-HEPA szűrő berakódott -A hamugyújtó edény nem megfelelően van felrakva. -A szűrő berakódott	- miatt berakódott a készülék. -Tisztítsa meg a szűrőt. -Vegye le az edényt és tegye fel újra -Tisztítsa meg a szűrőt.
--	--	--

Műszaki specifikációk

Névleges feszültség: 220-240V, 50/60Hz

Teljesítmény: 600W

Biztonsági osztály: II

Környezetbarát álláspont



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával.

További tudnivalókért ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

EU Nyilatkozat a megfelelőségről

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni:

www.msan.hr/dokumentacijaartikala



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteától számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítása az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállítástól a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszer elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



VIVAX

www.VIVAX.com