

VIVAX

Made for you

EG-4030RC

HU

Használati utasítás

Jótállási jegy



Elektromos grillsütő EG-4030RC



Fontos, hogy a készülék használata előtt figyelmesen elolvassa ezt a használati utasítást és ezután biztonságos helyen tartsa a jövőbeni használatra.

ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÉST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!

HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!

FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti felhasználót, hogy veszélyes és szigeteletlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.



Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek.

 **VIGYÁZAT** 
ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE
NE NYISSA KI

Ne vegye le a készülék fedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek

BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK ÉS FIGYELMEZTETÉSEK

1. Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.
2. Gyermek nem játszhat a készülékkel.
3. A készülék tisztítása és karbantartása tilos a 8 évesnél fiatalabb gyerekeknek, kivéve ha felügyelet alatt állnak.
4. Tartsa távol a készüléket és annak vezetékeit 8 év alatti gyermekektől.
4. Ha a tápkábel sérült, a potenciálisan veszélyes helyzetek elkerülése érdekében ne használja a készüléket. A kábelt a gyártónak vagy a meghatalmazott szakembernek kell kicserélnie.
5. Soha ne áramtalanítsa a készüléket a tápkábelt húzva. Ne érintse meg a tápkábelt vagy a dugót nedves kézzel. Soha ne mozgassa el a készüléket a tápkábelt húzva, ügyeljen arra hogy a kábel ne törjön meg és ne nyomódjon össze.
6. A készüléket mindig stabil és sima felületre helyezze, így megakadályozható a felborulás vagy a készülék leesése.
7. A készüléket csak a háztartásban és csak az előírt célra használja. A készüléket csak beltérben szabad használni. A készüléket ne helyezze és használja gyúlékony anyagok, nyílt láng, gáz- vagy elektromossütő közelében.

8. Ahhoz hogy csökkenjen az áramütés veszélye, ügyeljen arra, hogy ne kerüljön semmilyen folyadék a készülékre vagy annak részeire és soha ne merítse a tápkábelt vagy annak dugóját vízbe vagy más folyadékba.
9. A készülék használatakor nem használható külső időzítő vagy távirányító rendszer. A készüléket tilos más készülékek tápkábelére vagy biztosítékára csatlakoztatni.
10. Csak megfelelő és megfelelően működő csatlakozást és tápkábelt használjon.
11. Ne használja a készüléket víz, nedves pince vagy medence közelében. Ne tegye ki a készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek vagy nagy mennyiségű pornak.
12. A tápkábel nem érhet a készülék felforrósodott felületeihez vagy a közelben lévő készülékekhez. Ügyeljen arra, hogy a tápkábel ne lógjon túl az asztal vagy polc peremén.
13. Ha hosszabb időn keresztül nem tartja tisztán a készüléket, az negatív hatással lehet annak az élettartamára és veszélyes helyzeteket okozhat. Az ilyen sérüléseket nem fedi le a jótállás.
14. **FIGYELMEZTETÉS:** A működés során a készülék felhevül. Ne érintse meg a készülék felületét. 8 évesnél fiatalabb gyerekek nem tartózkodhatnak a készülék közelében amikor az működésben van, kivéve ha állandó felügyelet alatt állnak.
15. **FIGYELMEZTETÉS:** Ne installálja a készüléket zárt helyiségben, szobában, főzőlapon vagy egyéb hőtermelő készüléken.



A készüléken a hozzáférhető felületek a készülék működése során felhevülnek.

16. A tisztításhoz ne használjon gőztisztítót.

18. Ezt a készüléket az otthonunkban és más hasonló helyeken használhatjuk, mint például:

- Boltok, irodák és más munkahelyi környezet személyzeti konyhájában;
- Tanyaházakban és szállodákban, motelekben, illetve más lakóház típusú környezetben;
- "Szoba reggelivel" típusú környezetben;
- A vendéglátóiparban és ehhez hasonló környezetben.

**OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÁST ÉS
EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN,
HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!**

FIGYELMEZTETÉS: Áramütés veszélye

A nem megfelelő földeléssel történő használat során fennállhat az áramütés veszélye.

Ne dugja be a tápkábel dugóját a dugaszolóaljzatba, amíg az nincs megfelelően installálva és ha a dugaszolóaljzat nem földeléses.

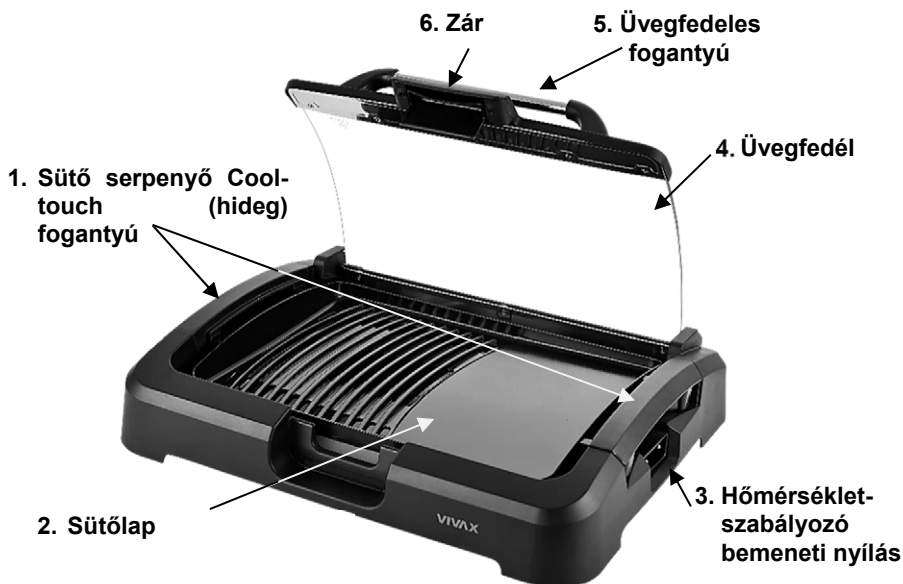
A készülék használata során fontos a földelés megléte. Rövidzárlat esetén, a földelés csökkenti az áramütés veszélyét, oly módon hogy a földeléses tápkábel elvezeti az áramot a talajba.

Ez a készülék olyan tápkábelrel és dugóval van ellátva amely rendelkezik földeléssel. A dugót megfelelően installált és leföldelt dugaszolóaljzatba kell bedugni. Ha nem érti a földeléssel kapcsolatos tudnivalókat vagy ha kétségei vannak afelől, hogy a készülék megfelelően le van-e földelve, lépjen kapcsolatba a meghatalmazott villanyszerelővel vagy a meghatalmazott szervízzel.

**A KÉSZÜLÉKET VAGY ANNAK A TÁPKÁBELJÉT
NE MERÍTSE VÍZBE VAGY EGYÉB
FOLYADÉKBA**

AZ ÖN GRILLSÜTŐJÉNEK A BEÁLLÍTÁSAI

A készülék részei



1. Érintésre hideg fogók

A készülék könnyebb szállítását szolgálja. A házon van a sütőlap és a termosztát csatlakozás bemenete.

2. Sütőlap beágyazott O-alakú fűtőkészülékkel

Lapos tál: Különféle ételek főzéséhez ideális, beleértve a húst, a tojást, a szalonnát, a hagymát, a gombát és a paradicsomot.



3. Aljzat a termosztát vezérlő szondához tápkábelrel

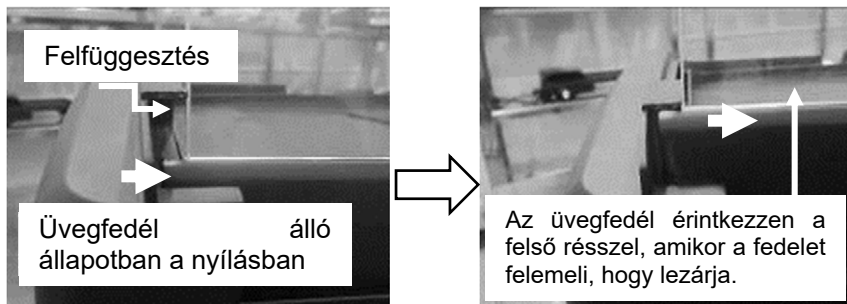
A szabályozószonda termosztatikusan vezérelt, hogy biztosítsa az állandó hőmérsékletet, és eltávolítható a hordozhatóság és az egyszerű tisztítás érdekében.

4. 5., 6.: Üvegfedél fogantyúval és záró mechanizmussal

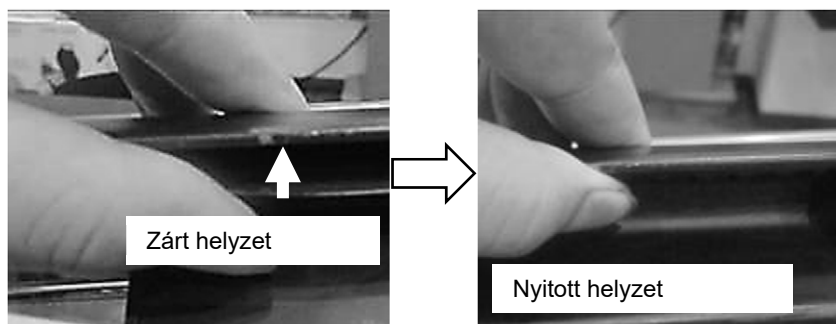
Az állandó és magas hőmérséklet fenntartása, valamint a grillezés vagy sütés hatékonyabbá tétele érdekében zárja le a edzettüveg fedelet.

Hogyan kell bezárni az üvegfedele:

Ügyeljen arra, hogy az üvegfedél problémamentes bezárása érdekében emelje fel az üvegfedele a terelőlap fölé az alábbiak szerint, az üvegfedél sima bezárása érdekében.

**Hogyan kell kinyitni az üvegfedele:**

Van egy zár a fogantyú alatt, rögzítse az alsó részt, amikor bezárja az üvegfedele! Kérjük, kézzel szorítsa meg a rögzítést, amikor kinyitja az üveglapot, majd csúsztassa az üveg fedelet a nyílásba, az álló pozícióba! Kérjük, olvassa el az alábbi mellékletet.

**Melegítés jelző**

A jelzőfény kigyullad, amikor a termosztát gomb bekapcsol. Miután a kijelző kikapcsol, az egység készen áll a főzésre. A jelzőfény időszakosan be- és kikapcsol, hogy a főzőlap hőmérséklete a beállított hőmérsékleti szinten maradjon.

NE HASZNÁLJA A TERMOSZTÁTOT VAGY TÁPKÁBELT A VÍZBEN, VAGY MÁS FOLYADÉKBAN!

ELSŐ HASZNÁLAT ELŐTT

Figyelmesen olvassa el a kezelési utasítást és őrizze meg esetleges jövőbeni használatra.

- Távolítsa el a teljes csomagolást.
- A készülék első használata előtt, a levehető részeket törölje át nedves ruhával. Soha ne használjon súrolószert.
- Illessze be a termosztát csatlakozóját a megfelelő nyílásba.
- Dugja be a tápkábel dugóját a dugaszolóaljzatba (**Megjegyzés:** Ellenőrizze le a névleges feszültség érték, amely a készüléken fel van tüntetve megfelelő-e az Ön hálózata által használt névleges feszültség értékének: **220-240V, 50/60Hz, 2200W**).
- Fordítsa el a termosztátot a legmagasabb értékig az óramutatójárásával megegyező irányba és hagyja legalább 5 percen keresztül így működni a készüléket, anélkül hogy élelmiszert helyezne a sütőlapra.
- Mint minden új elektromos hőtermelő készülék, az Ön grillsütője is egy bizonyos "új illatot" bocsát ki az első bekapcsoláskor. Ez teljesen normális és nem ad okot aggodalomra.
- Javasoljuk, hogy tegyen az asztal és a készülék közé hőálló felületet (így megakadályozhatja az asztalon vagy az asztalterítőn a foltok megjelenését).
- A készüléket a szabadban és jól kiszellőztetett helyiségben kell használni.

Installáció

1. A készüléket a szabadban és száraz helyeken használja.
2. Válasszon sima felületet, amely elegendő helyet biztosít a megfelelő ventilációhoz.
3. A háztartásban csatlakoztassa a készüléket a standard dugaszolóaljzatba. Ügyeljen arra, hogy a hálózat és a frekvencia megfeleljen a készüléken feltüntetettnek.

FIGYELMEZTETÉS: A készüléket ne installálja zárt helyiségekben, szobában, főzőlapon vagy egyéb hőtermelő készülékeken.

A készülék elérhető felülete a készülék működése során felhevül.



HASZNÁLATA

- Melegítse elő a készüléket néhány percre a legmagasabb szinten, amíg a hőmérséklet-jelző nem világít!
- A melegítőlemez be kell dörzsölni valamilyen ételmyszer-olajjal.
- A kívánt hőmérséklet kiválasztásához használja a termosztát hőmérsékleti gombját!
- A termosztát állandó hőmérsékletet szabályoz. Főzés közben a jelzőfény kigyullad és kialszik, ez normális, a hőmérsékletet állandóan szabályozza. Soha ne használjon éles tárgyakat a rostélylapon, mert ez károsíthatja a tapadásgátló bevonatot!

FIGYELEM: Főzés közben vigyázzon, hogy ne öntsön szószt vagy gyümölcslevet vagy olyan folyadékot a ház közötti részbe, amelyet nem könnyű letakarítani, miután lehűlt a sütőedény.

FIGYELEM: A főzőlapok között gőz szabadulhat fel. Vigyázni kell arra, hogy a kezek vagy az arc ne kerüljön érintkezésbe a gőzzel!

TISZTÍTÁS

- A használat után és a tisztítás előtt mindig áramtalanítsa a készüléket és várja meg amíg teljesen kihűlik.
- Soha ne öntsön hideg vizet a felhevült sütőlapra, mert ez a készülék meghibásodását és a víz fröcskölését idézheti elő.
- A belsejét és a széleit törölje át konyharuhával, papírtörölővel vagy puha ruhával.
- Ne használjon fémeszközöket vagy súrolóanyagokat az ételmaradékok vagy az olaj sütőlapról történő eltávolítására, mivel ezek felsértik a védő teflonbevonatot, amely védi a sütőlapot az ételmyszerek leragadásától. Erre a célra mindig használja a speciális lapátocskát, faeszközöket vagy hőálló szilikonlapátot.
- A külső oldalát enyhén benedvesített puha ruhával törölje át, közben ügyeljen arra, hogy a nedvesség, az olaj vagy a zsír ne kerüljön be a nyílásokba. A sütő külsejének és belsejének a tisztításához ne használjon súrolószivacsot vagy – kefét, mert ezek helyrehozhatatlan sérüléseket okoznak a felületeken.
- Ne merítse a készüléket vagy annak tápkábeljét vízbe vagy más folyadékba.

TÁROLÁSA

A tárolás előtt mindig meg kell szárítani a készüléket. Ellenőrizze le, hogy a zsiradékot összegyűjtő edény megfelelően van-e felhelyezve.

A készüléket polcon vagy szekrényben, egyenes felületen kell tárolni.

Fontos: Mielőtt bedugná a termosztát csatlakozóját az erre előrelátott nyílásba, győződjön meg róla, hogy a nyílás belseje teljesen száraz-e. Ezt úgy tudja megtenni, hogy a nyílás belsejét száraz ruhával áttörli vagy erőteljesen megrázva azt, kirázza belőle a felesleges vizet.

MŰSZAKI ELŐÍRÁSOK

Modell	Tápegység	Frekvencia	Teljesítmény	A sütőlap mérete
EG-4030RC	220V-240V~	50/60Hz	2200W	385x290 mm

A gyártó nem vállal felelősséget jelen útmutatás előírásainak be nem tartásából adódó károkért



Az elavult, idejüket leszolgált villanykészülékek értékes anyagokat tartalmaznak, és ezért azokat nem szabad a háztartási hulladékokkal együtt a szemétbe kidobni!

E készüléknek a külön erre a célra létesített felvásárlótelepen (ha van ilyen) való leadásával Ön is közreműködhet és aktívan hozzájárulhat a természeti anyagforrások és a tiszta környezet megőrzéséhez.

Eu-megfelelőségi nyilatkozat

Ez az eszköz szerint gyártották az európai szabványok és az összhangban áll a vonatkozó irányelvek és rendeletek.

Eu-megfelelőségi nyilatkozat letölthető az alábbi linken:

www.msan.hr/dokumentacijaartikala



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteától számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítása az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7. pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszer elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



VIVAX

www.VIVAX.com