

# VIVAX

*Made for you*

**FS-30WPR**

**HU**

Használati utasítás

Jótállási jegy



# Ventilátor

## FS-30WPR



**Figyelmesen olvassa el a használati utasításokat mielőtt használná a terméket és javasoljuk, hogy egy biztonságos helyen tárolja el az utasításokat, hogy a jövőben is kéznél legyen.**

## BIZTONSÁG ÉS FIGYELMEZTETÉSEK

**FONTOS: Őrizze meg a kézikönyvet a jövőbeli használathoz.**

Hiszünk abban, hogy a biztonságos működés a legfontosabb tényező minden fogyasztói termékénél. Kérjük, hogy figyelmesen és óvatosan használjon minden elektromos készüléket, és tartsa be a következő használati utasításokat.

### **Fontos Biztonsági Intézkedések a Ventilátor használatához**

Az alapvető biztonsági intézkedéseket mindig be kell tartani, amikor egy árammal működő készüléket használ.

**Figyelmeztetés: A tűz, áramütés vagy sérülés kockázatának csökkentése érdekében:**

- Bizonyosodjon meg róla, hogy minden csomagoló anyagot, címkét és matricát eltávolított a készülékről az első használat előtt.
- A terméket mindig olyan áramforrásból működtesse, aminek a feszültsége és frekvenciája megegyezik a termék azonosító tábláján feltüntetett értékekkel.
- A készüléket akkor használhatják 8 évnél idősebb gyermekek és csökkentett fizikai, észlelési és mentális képességekkel, vagy kevés tapasztalattal és tudással rendelkező emberek, ha felügyelet alatt vannak, vagy utasításokat, információkat kaptak a készülék biztonságos használatáról és tisztában vannak a lehetséges veszélyekkel.
- A felügyelet alatt álló gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A tisztítást és a karbantartást nem végezhetik gyermekek felügyelet nélkül.
- Felügyelet szükséges, ha a terméket gyermekek vagy

csökkentett képességű emberek használják, vagy azok közelében működik. Ne engedje, hogy a gyermekek játékként használják.

- Ne használja a terméket sérült vezetékkel vagy csatlakozóval, vagy miután a termék elpusztult, leesett vagy bármilyen kár érte. Vigye vissza a teljes terméket a vásárlás helyszínére, hogy megvizsgálják, vagy lépjen kapcsolatba az illetékes szervizközponttal.
- Húzza ki az áramból amikor nem használja és mielőtt megtisztítaná.
- A készüléket nem használhatják csökkentett fizikai, észlelési és mentális képességekkel rendelkező személyek (ideértve a gyermekeket is), vagy akinek kevés tudása és tapasztalat van, kivéve akkor, ha felügyelet alatt vannak vagy megfelelő utasításokat kaptak.
- A gyermekeket mindig felügyelni kell, hogy biztosan ne játszanak a termékkel.
- Ne használjon semmilyen egyéb kelléket vagy felszerelést ezzel a készülékkel.
- A tűz, áramütés vagy sérülés elkerülése érdekében ne mártsa vízbe vagy egyéb folyadékba a vezetéket, csatlakozót vagy a készüléket.
- A ventilátort mindig egyenes vízszintes felületre helyezze. Soha ne hagyja a terméket felügyelet nélkül, ha használatban van.
- Ne használja a készüléket hosszabbítóval a túlterhelés elkerülése érdekében.
- A vezeték ne lógjon le az asztról vagy más munkafelületről.
- A vezeték ne érintkezzen forró felületekkel.
- Csak benti használatra. Csak háztartási használatra.
- Ne használja a készüléket másra, mint amire ki lett találva.
- A készüléket csak a használati utasításokban foglaltak

szerint szabad használni. Tárolja el az utasításokat a jövőbeli használathoz.

- Mindig bizonyosodjon meg róla, hogy a kezei szárazok, mielőtt eltávolítaná a csatlakozót a konnektorból. Soha ne húzza ki a csatlakozót a konnektorból a vezetékénél fogva. Felügyelet szükséges, ha a készüléket gyermekek vagy rokkantak használják, vagy azok közelében működik.
- A légbeszívó nyílás legyen mentes portól és szőrmeéktől.
- Ne engedje, hogy a légbeszívó nyílás teljesen vagy részlegesen el legyen takarva. Ez a ventilátor túlmelegedéséhez vezethet. Ha túlmelegszik, a biztosíték megszakítja az áramkört és a ventilátor kikapcsol és üzemképtelen lesz, amíg nem hűl le elegendően. Ebben az esetben kapcsolja ki a készüléket, húzza ki az áramból és hagyja lehűlni. Távolítsa el mindent, ami akadályozza a légbeszívó vagy légkivezető nyílás légáramlását, mielőtt újból bekapcsolná. Ha a biztosíték újból kikapcsolja a ventilátort és nem akadályozza semmi a légáramlást, lépjen kapcsolatba az illetékes szervizközponttal, hogy megvizsgálják és megjavítsák.
- Ne takarja le a ventilátort és ne rakjon fölé semmit.
- Ne helyezzen semmit a rácsokba vagy a ventilátorba.
- Ne használja a ventilátort, ha nincs megfelelően és teljesen összeszerelve.
- Ne használja a ventilátort a védőrács nélkül, mert az sérülésekhez vezethet.
- Ne használja a ventilátort elektromos készülékek (pl. TV, Számítógép stb.) közelében kevesebb, mint 1 méterrel, ugyanis az interferenciához vezethet.

- Egy 30mAh névleges kioldási árammal működő maradékárammal működtetett védőberendezés felszerelése további védelmet nyújt. Lépjen kapcsolatba villanyszerelőjével.

## **Figyelmeztetés:**

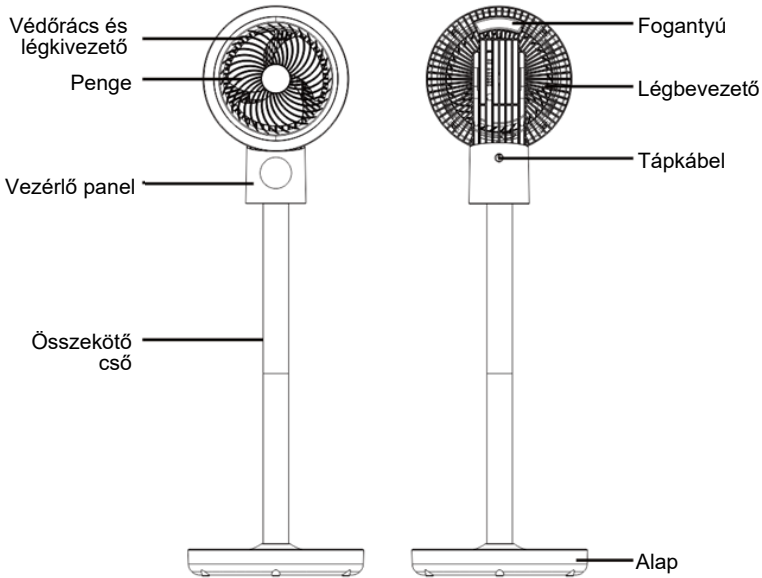
1. Ne használja a készüléket külső időzítővel vagy távirányító rendszerrel.
2. A kezei mindig legyenek szárazok, amikor bedugja és kihúzza a készüléket az áramból.
3. Bizonyosodjon meg róla, hogy minden alkatrész helyesen van felszerelve, mielőtt bekapcsolná a készüléket.
4. Ne mártsa a készüléket vízbe vagy bármilyen egyéb folyadékba.
5. Mindig húzza ki a csatlakozót használat után.

## **Minden Elektromos Készülékre vonatkozó Fontos Biztonsági Intézkedések**

1. Figyelmesen olvassa el az összes használati utasítást mielőtt használná a készüléket és tárolja el az utasításokat a jövőbeli használathoz.
2. Távolítsa el és biztonságosan dobja el minden csomagoló anyagot, címkét és matricát, mielőtt először használná a készüléket.
3. Teljesen tekerje ki a tápkábelt használat előtt.
4. A tápkábel ne lógjon le az asztal vagy egyéb felület széléről, ne érintkezzen forró felületekkel és ne gabalyodjon össze.
5. Az áramütés elkerülése érdekében ne mártsa a tápkábelt, a csatlakozót vagy a készüléket vízbe vagy egyéb folyadékba, kivéve, ha az a tisztítási utasításokban lett javasolva.

6. Javasoljuk, hogy gyakran vizsgálja meg a készüléket. Ne használja a készüléket, ha a tápkábel, a csatlakozó, a konnektor vagy a készülék bármilyen módon megsérült.
7. A készülék csak háztartási használatra lett kitalálva. Csak a rendeltetésszerű céljára használja a készüléket. Ne használja mozgó járművekben és csónakokban. Nem alkalmas kinti használatra. A helytelen használat sérülésekhez vezethet.
8. Mindig kapcsolja ki és húzza ki a konnektorból, amikor nem használja a készüléket.
9. Tisztítás előtt mindig kapcsolja KI a készüléket. Húzza ki a konnektorból és távolítsa el a tápkábelt a készülékről, ha ez lehetséges, és engedje lehűlni a készülék alkatrészeit.
10. Ne helyezze a készüléket forró felületekre vagy azok közelébe, mint például egy forró tálca vagy kályha.

## FŐ RÉSZEK



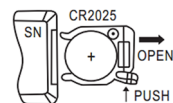
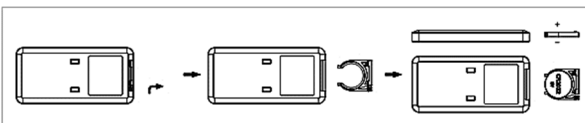
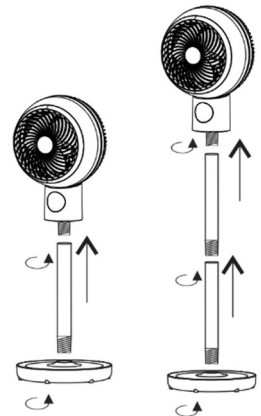
## ÖSSZESZERELÉS ÉS BEÜZEMELÉS

1. Kicsomagolás után ellenőrizze, hogy a váz jó állapotban van-e és nincs-e rajta hibásodás.
2. Csatlakoztassa az alapot, az összekötő csövet és a fejet. Asztali használatra csak egy csatlakozócső, padlóra pedig két csatlakozócső használható.

**Megjegyzés: Ki- és beszereléskor csak a csatlakozó csövet lehet csavarozni. Ne forgassa el a ventilátorfejet, hogy ne sértse meg a rázófej szerkezetét.**

## TÁVIRÁNYÍTÓ

A távirányító egy gombellemmel működik, modell: CR2025 (3V). Hosszabb használatához lítium típusú elem használatát javasoljuk.





## HASZNÁLATI UTASÍTÁS

- I. A ventilátor használata előtt ellenőrizze, hogy sík és stabil felületen van-e. Károsodás történhet, ha a ventilátor lejtőn vagy emelkedőn van elhelyezve.
- II. Dugja be a csatlakozót közvetlenül egy AC konnektorba. Ügyeljen arra, hogy a dugó szorosan illeszkedjen az konnektorba.

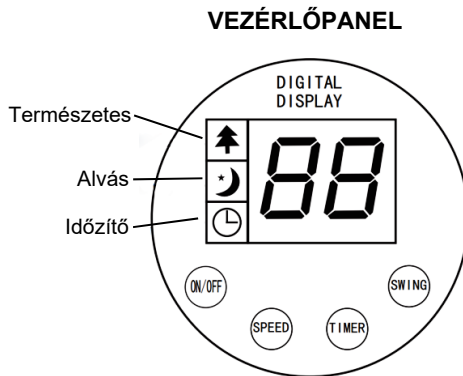
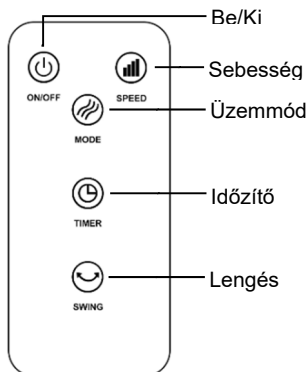
Amikor csatlakoztatja a készüléket az áramforráshoz, az automatikusan készenléti üzemmódba lép, és a vezérlőpulton lévő LED világít.

1. **BE/KI gomb:** Nyomja meg az „ON/OFF” gombot a ventilátor BEKAPCSOLÁSÁHOZ. Nyomja meg ismét a gombot a készülék kikapcsolásához és a készenléti üzemmódba való visszatéréshez.
2. **SEBESSÉG gomb:** Nyomja meg a „SPEED” gombot a légáramlási sebesség beállításához: GYORS-KÖZEPES-LASSÚ.
3. **ÜZEMMÓD \*:** Nyomja meg a „MODE” gombot a légáramlási mód beállításához: Normál - Természetes - Alvás.
4. **OSCILLÁCIÓ (LENGÉS):** Nyomja meg a „SWING” gombot a vízszintes lengés elindításához, nyomja meg újra a gombot a lengés funkció leállításához 70 fokos tartományonként.  
Manuálisan beállíthatja a 90 fokos függőleges elhajlást.
5. **IDŐZÍTŐ:** Nyomja meg a „TIMER” gombot az időzítő beállításához 00-15 óra között.

### \* Csak távirányító

**Megjegyzés:** Az utolsó művelet után 180 másodperccel a készülék automatikusan kikapcsolja a kijelzőt

## TÁVIRÁNYÍTÓ



**Megjegyzés:** A távirányító ugyanazokkal a funkciókkal rendelkezik, mint a vezérlőpanel, kivéve a MODE funkciót, amely csak a távirányítón keresztül elérhető.

## MEGOLDÁSOK EGYSZERŰ MEGHIBÁSODÁSOKHOZ

1. **A ventilátorlapát nem működik, amikor elindítom a ventilátort.**
  - a. Győződjön meg arról, hogy a tápcsatlakozó megfelelően csatlakozik a konnektorhoz;
  - b. Győződjön meg arról, hogy a bekapcsológomb meg van nyomva;
  - c. Ellenőrizze a konnektor feszültségét (csatlakoztasson egy másik eszközt a konnektorhoz).
2. **Hangos zajt ad ki a ventilátor, amikor elindítom:**
  - a. Győződjön meg arról, hogy a felület sík és stabil;
  - b. Ellenőrizze, hogy a levegőkimenetben nincs-e eltömődés vagy egyéb idegen anyag.

## TISZTÍTÁSI ÚTMUTATÓ

Ha meg kell tisztítania a ventilátort:

- Húzza ki a ventilátort a konnektorból.
- Törölje le nedves ronggyal és kis mennyiségű nem koptató tisztítószerrel.
- Soha ne öntsön vizet a ventilátorra.
- Ne használja a készüléket, ha vizes.
- Rendszeresen takarítsa ki a légbevezető és légkivezető nyílásokat. Ehhez használhat porszívót is.

## TÁROLÁSI UTASÍTÁSOK

A ventilátort hűvös, száraz helyen kell tárolni.

Tartsa gyermekektől távol.

## TECHNIKAI ADATOK

Modell	Feszültség	Frekvencia	Teljesítmény	Mérete
FS-30WPR	220V-240V~	50-60Hz	50W	1020 x 310 x 310mm

## AZ ELEKTROMOS ÉS ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK ELTÁVOLÍTÁSA



Ez a szimbólum a terméken és / vagy a kísérő dokumentumokon azt jelenti, hogy a használt elektromos és elektronikus termékeket nem szabad összekeverni az általános háztartási hulladékkal. A megfelelő kezeléshez, begyűjtéshez és újrahasznosításhoz kérjük, vigye el ezt a terméket egy kijelölt gyűjtőhelyre, ahol ingyenesen fogadják be. Alternatív megoldásként, egyes országokban a termékeket vissza lehet adni egy helyi kiskereskedőnek, egy új, egyenértékű termék megvásárlásának a feltétele mellett. Ha megfelelő módon szabadulnak meg ettől a terméktől, az segít értékes erőforrások megtakarításában és az emberi egészségre és a környezetre gyakorolt esetleges negatív hatások megelőzésében, amelyek a nem megfelelő hulladékkezelésből kifolyólag is keletkezhetnek. További információkért a legközelebbi kijelölt gyűjtőhelyről forduljon a helyi önkormányzathoz.

## EU MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Ezt az eszközt az alkalmazandó európai szabványoknak, valamint az összes vonatkozó irányelvnek és rendeletnek megfelelően gyártják.

Az EU Megfelelőségi nyilatkozat e következő weboldalon érhető el:

[www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)





## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

**KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# VIVAX

## HU

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

**TÍPUSA:**

**GYÁRI SZÁMA:**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

**A TERMÉK FOGYASZTÓI  
ÁRA**

**KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:**


### Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

#### 1. A kötelező jótállás joga alapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

#### 2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet, okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

#### 3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### 4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, és a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőnyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalanság és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

## **5. A jótállási kötelezettség**

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

## **6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai**

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
  - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztóknak okozott érdeksérelmet; vagy
  - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei**

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendelkezésekben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.  
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemlről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.  
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatnia. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

## **9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása**

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használat, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítás költségei arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkrement. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendeltetésellenes használatára, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

#### Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijartikala/>

**Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.**

**Tel: +385 1 3654961 , E-mail: [helpdesk@msan.hr](mailto:helpdesk@msan.hr) Web: [www.msan.hr](http://www.msan.hr)**

## Márkaszervíz:

### TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: [ugyfelszolgalat@tooltechnic.net](mailto:ugyfelszolgalat@tooltechnic.net)

Web: <http://tooltechnic.net/>

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:**

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadási időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

### Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



**VIVAX**

[www.VIVAX.com](http://www.VIVAX.com)