



# VIVAX

*Made for you*

**HM-400WP**  
**HM-303WG**  
**HM-200WO**

**HU**

Használati utasítás

Jótállási jegy



**RoHS**



## KÉZI MIXER

HM-400WP

HM-303WG

HM-200WO



**Fontos, hogy olvassa el ezt az útmutatót. Azt javasoljuk, tartsa biztonságos helyen ezt az útmutatót, mert a jövőben szüksége lesz rá**

ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

**Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.**

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

**OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÉST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!**

**HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!**

### **FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK**



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti felhasználót, hogy veszélyes és szigetetlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.



Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek.



**ÓVATOSAN**



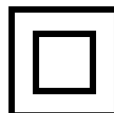
**ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE ÁLL FENN  
NE NYISSA KI**

Ne vegye le a készülék fedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek.

## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK ÉS UTASÍTÁSOK

1. Ezt a készüléket használhatják csökkent testi, érzékelési vagy szellemi képességű valamint megfelelő tapasztalat és tudás hiányában lévő személyek, ha meghatalmazott személy felügyelete alatt állnak vagy megtanították nekik a készülék biztonságos használatát, valamint tudatában vannak a készülék használata alatt rájuk leselkedő esetleges veszélyekkel.
2. A készüléket gyerekek nem használhatják.  
A készüléket és annak tápkábeljét gyerekektől távol kell tartani.
3. A gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.
4. A gyerekek nem végezhetik el a tisztítást és a karbantartást felügyelet nélkül.
5. Ha atápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.
6. Soha ne rángassa ki a kábelt a falból. Ne érintse meg nedves kézzel a tápkábelt vagy a dugót. Soha ne mozgassa el a készüléket a tápkábel rángatásával és ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen összetekeredve vagy összenyomódva.
7. Mindig áramtalanítsa a készüléket, ha nem fogja használni, ha felügyelet nélkül hagyja, ha összerakja vagy szétszereli vagy ha tisztítja vagy vízzel tölti fel azt. ja.
8. Amikor a készülék áram alatt van és működik, soha ne hagyja felügyelet nélkül.
9. A készüléket csak a háztartásban és csak az előírt módon használja.
10. A készülék csak beltéri használatra van előrelátva.
11. Hogy elkerülje az áramütés veszélyét, kerülje a készülékre vagy a tápkábelre bármilyen folyadék kiömlését, a tápkábelt vagy a dugót ne merítse vízbe

- vagy bármilyen másik folyadékba az áramütés veszélyének az elkerülésére.
12. Csak megfelelő és teljesen ép csatlakozást és tápkábelt használjon.
  13. Ne használja a készüléket víz közelében, nedves pincében vagy medencék közelében. Ne tegye ki a készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek vagy nagy mennyiségű pornak.
  14. Ne engedje meg, hogy a tápkábel az asztal vagy polc peremén túllógjon ill. forró felületekhez érjen.
  15. Ha a készüléket hosszabb ideig nem tisztítja meg, a felülete károsodhat, amely negatívan hathat az élettartamára és veszélyes helyzeteket idézhet elő. Az ilyen sérüléseket nem fedi le a jótállás.
  16. **FIGYELMEZTETÉS:** Mindig kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket mielőtt a tartozékokat kicserélné rajta vagy ha olyan részeit kell megérintenie amelyek a működés során mozgásban vannak.
  17. Ne engedje meg a gyerekeknek a készülék használatát, ha nincsennek állandó felügyelet alatt.
  18. A tisztításához ne használjon gőztisztítót.
  19. Ha a készüléket hosszabb időn keresztül nem fogja használni, azt ki kell kapcsolni és áramtalanítani. A készüléket száraz és zárt helyen tárolja.
  20. Csak a készülékhez mellékelt tartozékokat használja. A nem eredeti vagy a gyártó által nem támogatott tartozékok használata veszélyes lehet, kárt vagy sérülést okozhat.
  21. A készüléket az áthelyezés, az installáció, karbantartás, tisztítás és a javítás ideje alatt áramtalanítani kell.
  22. Csak az előrelátott célra használja a készüléket.
  23. A készülék kétpólusú dugóval van ellátva a váltóáramú használatra. A készülék dupla szigeteléssel rendelkezik (II. Biztonsági osztály), nem szükséges további földelés.



## **Elektromos csatlakoztatás:**

Ellenőrizze le, hogy a készüléken feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön hálózati feszültségének. A tápkábel dugóját csak 220-240 V ~ 50 Hz –ú dugaszolóaljzatba szabad bedugni.

A készüléken ne végezzen a tisztításon és a karbantartáson kívül semmilyen más műveletet. Ne próbálja meg megjavítani a készüléket vagy ennek az alkatrészeit kicserélni. Ezekért a műveletekért lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervvel.

A készülék rövid tápkábellel rendelkezik, hogy csökkenjen annak a veszélye, hogy valaki belegabalyodjon vagy elbotoljon benne. Használhat hosszabbítókábelt, de ennek a karakterisztikáinak ugyanolyannak vagy erősebbnek kell lennie mint a készülék tápkábeljének a karakterisztikái.

A hosszabbítókábel nem lóghat le az asztalról vagy a polcra, hogy a gyerekek ne érhesék azt el vagy ne gabalyodjanak bele.

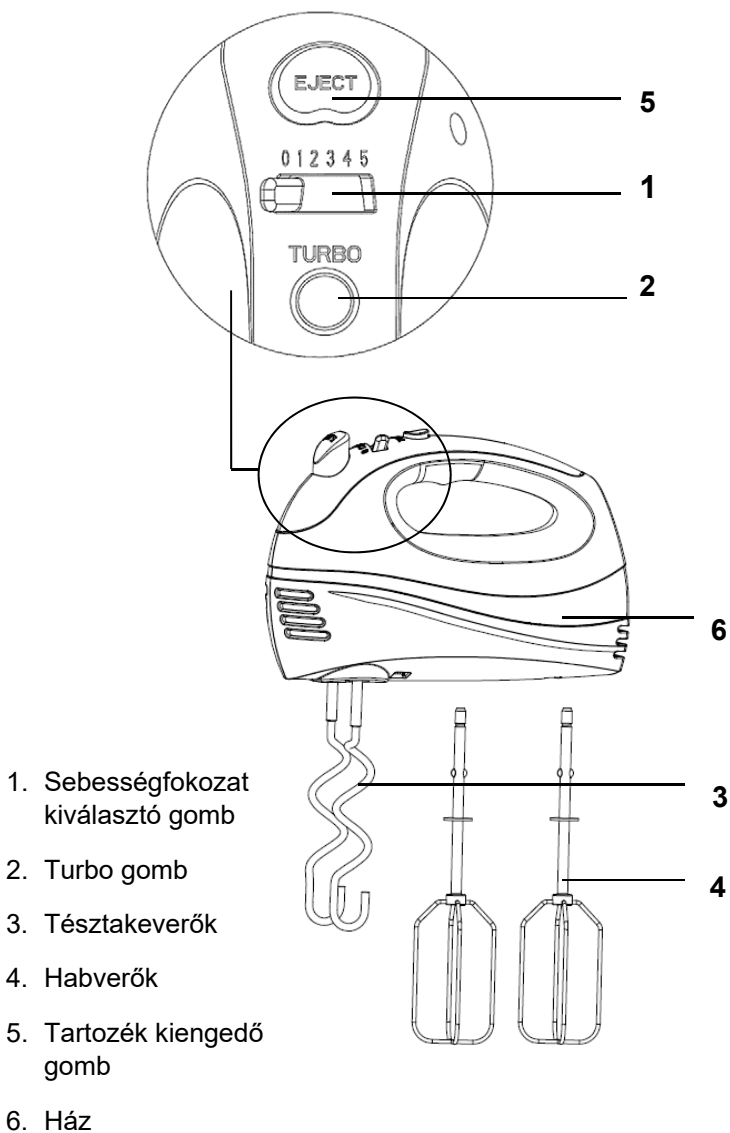
## **TISZTÍTÁS**

**Javasoljuk, hogy a készüléket és a tartozékokat az első használat előtt alaposan és figyelmesen tisztítsa meg.**

1. A használat után és a tisztítás előtt áramtalanítsa a készüléket és várja meg amíg teljesen lehűlik.
2. A készülék házát törölje át nedves puha ruhával vagy konyhai papírtörölővel.
3. Tisztítsa meg a habverőket és atésztakeverőket folyóvízzel vagy mosogatógépben. Alaposan szárítsa meg őket mielőtt elrakná.
4. Javasoljuk, hogy a használat után azonnal tisztítsa meg a felszerelést. Így el tudja távolítani az összes ételmaradékot, megkönnyíti a tisztítást és csökkenti a baktériumok elszaporodásának az esélyét.
5. Ne használjon a tisztításhoz súrolóruhát vagy – keféket, mert ez visszafordíthatatlan sérüléseket okozhat a készülék felületén.

**A KÉSZÜLÉKET VAGY A KÉSZÜLÉK KÁBELJÉT NE  
MERÍTSE VÍZBE VAGY MÁS FOLYADÉKBA**

## MIXER RÉSZEI



## HASZNÁLATA

### Habverők és Tésztakeverők

1. Helyezze be a habverőket vagy a tésztakeverőket a készülék házán található nyílásokba. Mindig ügyeljen arra, hogy a fogas jelzéssel ellátott habverő a ház hasonló jelzésű nyílásába illeszkedjen.
2. Helyezze a készüléket áram alá..
3. Az elkészítendő élelmiszer mennyiségétől függően tegye az összetevőket a megfelelő edénybe.
4. Illessze be habverőket vagy a keverőket a nyílásokba és indítsa be a készüléket a sebességfokozat kiválasztó gombot jobbra elnyomva.
5. Fordítsa el az irányítógombot jobbra az "1" - "6" sebességfokozat egyikébe, attól függően hogy milyen sebességfokozattal akar mixerelni. Mindig az alacsonyabb fokozattal kezdje el és laza forgó mozdulatokkal mozgassa a keverőket.
6. A modelltől függően, a készülék rendelkezhet a Turbo gombbal, amely az időnkénti max. sebességet tudja nyújtani.
7. Amikor befejezi a használatot, a gombot tekerje újra a "0" pozícióba.
8. Áramtalanítsa a készüléket.
9. Az **EJECT** gombot megnyomva távolítsa el a keverőt a készülékről.

### FIGYELEM:

1. **5 perc állandó használat után, tartson néhány percnyi szünetet, hogy a készülék le tudjon hűlni és csak ezután folytassa a használatát.**
2. **Ne használja a készüléket folyamatosan 5 percnél tovább, mert túlmelegedhet és meghibásodhat a motor és a készülék!**
3. **Hogy megakadályozza a fröcskölést és az üresjáratot, a habverőt mindig tartsa a keverékben és kapcsolja ki a készüléket mielőtt a habverőket felemelné a keverékből.**

**FONTOS:** Hogy a megakadályozza a motor felesleges túlerőltetését és a készülék túlmelegedését, ne használja a készüléket túl sűrű anyag keverésére, ahol a habverők nem tudnak szabadon mozogni.

### SEBESSÉGFOKOZAT BEÁLLÍTÁSA:

A legtöbb recept megadja az élelmiszer keverésének az idejét és a sebességfokozatot.

**1-2 FOKOZAT:** Száraz összetevők keverése folyadékkal, tojásfehérje és tejszínhab keverése, öntetek és zöldségfélék keverése.

**3-4 FOKOZAT:** Kevert kalácsok és pudingok keverése. A tésztakeverőt a tészták vagy a sűrűbb összetevők keverésénél használják. Krém és cukor keveréséhez.

**5 FOKOZAT:** Krémekek, tejes italok vagy tejpor, tojásfehérje vagy tojás keveréséhez. Darálthús keveréséhez vagy nehéz tészta dagasztásához.

**TURBO:** Nagyobb sebesség mint az "5" SEBESSÉG. A funkciót mindig csak rövid ideig szabad használni.



## TECHNIKAI ADATOK

|                     | HM-400WP             | HM-303WG             | HM-200WO             |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Teljesítmény        | 400W                 | 300W                 | 200W                 |
| Névleges feszültség | 220-240V/<br>50/60Hz | 220-240V/<br>50/60Hz | 220-240V/<br>50/60Hz |
| Biztonsági osztály  | Class II             | Class II             | Class II             |

## SZÁLLÍTÁS és SZERVÍZ

### VIGYÁZAT

Ügyeljen arra, hogy a használat során a készülék stabil legyen. Ha a működés során leesik vagy felborul a készülék, először is áramtalanítsa azt. Némely részek meghibásodhatnak és a készülék megsérülhet a leesés alkalmával. Ebben az esetben először is nézesse meg a meghatalmazott szervíz szakemberével a készüléket és csak azután használja tovább.

### FIGYELMEZTETÉS

**Kezelés és szállítás.** A készüléket az eredeti csomagolásban kell szállítani. A műanyag részek eltörhetnek a nem megfelelő szállítás során és a nem megfelelő csomagolás miatt. Emellett károsodhatnak az elektromos részek is.

Az áthelyezés, karbantartás vagy javítás alatt áramtalanítsa a készüléket.

## KÖRNYEZETBARÁT ÁLLÁSPONT



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával. További tudnivalóként ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

## EU NYILATKOZAT A MEGFELELŐSSÉGRŐL

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni: [www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)





## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

**KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# VIVAX

## HU

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

**TÍPUSA:**

**GYÁRI SZÁMA:**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

**A TERMÉK FOGYASZTÓI  
ÁRA**

**KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

#### 1. A kötelező jótállás joga alapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

#### 2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet, okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

#### 3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### 4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, és a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőnyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalanság és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

## 5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

## 6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
  - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztóknak okozott érdeksérelmet; vagy
  - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## 7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.  
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemlről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.  
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

## **9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása**

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítás költségei arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkrement. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendeltetésen kívüli használatára, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károokra a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétan maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

#### Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijartikala/>

**Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.**

**Tel: +385 1 3654961 , E-mail: [helpdesk@msan.hr](mailto:helpdesk@msan.hr) Web: [www.msan.hr](http://www.msan.hr)**

## Márkaszervíz:

### TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: [ugyfelszolgalat@tooltechnic.net](mailto:ugyfelszolgalat@tooltechnic.net)

Web: <http://tooltechnic.net/>

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:**

<https://www.bekeltetes.hu/>

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: |  |  |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: |  |  |
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: |  |  |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: |  |  |
| JAVÍTÁSRA FELVÉVE: |  |  |
| JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT: |  |  |

| Jótállási napló        | 1 | 2 | 3 |
|------------------------|---|---|---|
| Bejelentés időpontja   |   |   |   |
| Visszaadási időpontja  |   |   |   |
| Bejelentett hiba       |   |   |   |
| Javítás módja          |   |   |   |
| Jótállás új határideje |   |   |   |
| Munkalapszám           |   |   |   |

### Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:





**VIVAX**

[www.VIVAX.com](http://www.VIVAX.com)