

VIVAX

Made for you

MK-0210XA

HU
Használati utasítás
Jótállási jegy

✓
RoHS **CE**



Tisztelt Felhasználó,

A termék csomagolása és csomagolóanyaga (műanyag zacskók, hungarocell stb.) nem kerülhet a gyerekek keze ügyébe, mivel potenciális veszélyt jelent rájuk nézve. Kérjük, hogy a csomagolóanyagot és a csomagolást a gyűjtse és tárolja helyi előírásoknak megfelelően.

Javasoljuk, hogy a készülék első használata előtt olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást, hogy teljesen tisztában legyen a készülék használatával. Kérjük, hogy tartson be minden itt leírt utasítást és figyelmeztetést.

Ezt a használati utasítást biztonságos és könnyen hozzáférhető helyen kell tárolni, hogy könnyen elérhető legyen az esetleges későbbi használatkor. Ha a készüléket harmadik személynek eladja vagy elajándékozza, kérjük hogy mellékelje hozzá ezt az utasítást, hogy az új tulajdonos megismerhesse a készülék funkcióit és a készülék biztonságos és megfelelő működéséhez fontos előírásokat.

Ez a használati utasítás több modellnél is felhasználható. Előfordulhat, hogy némely, az utasításban leírt funkció nem lesz elérhető az Ön készülékénél.

Figyelmeztetés: a készülék csak háztartáson belüli használatra van előrelátva. Nem alkalmas kereskedelmi vagy profi célokra.

A KÉSZÜLÉK AZ ADOTT ÁLLAMBAN (AHOL INSTALLÁLVA VAN) ÉRVÉNYES ELŐÍRÁSOKAT BETARTVA INSTALLÁLHATÓ!

CSAK JÓL SZELLŐZTETHETŐ HELYSÉGEKBEN AJÁNLATOS A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA. A KÉSZÜLÉK FELSZERELÉSE VAGY HASZNÁLATA ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT A HASZNÁLATI UTASÍTÁST.

TARTALOMJEGYZÉK

- 1. FONTOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**
- 2. MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓK**
- 3. INSTALLÁCIÓ**
- 4. A KÉSZÜLÉK RÉSZEI ÉS FUNKCIÓJA**
- 5. HASZNÁLATA**
- 6. MI VAN AKKOR, HA A KÉSZÜLÉK NEM
MEGFELELŐEN MŰKÖDIK**
- 7. KARBANTARTÁS ÉS TISZTÍTÁS**
- 8. EU MEGFELELŐSSÉGI NYILATKOZAT**



BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

- **FIGYELMEZTETÉS:** A készüléket le kell földelni!
- Kérjük, hogy ellenőrizze le, hogy az Ön háztartásában használatos hálózati feszültség és áramerősség megfelel-e a készülék hátulján található címkén feltüntetett értékeknek. Ha bármilyen kétsége vagy kérdése van ezzel kapcsolatba, kérjük lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel vagy a villanyszerelővel.
- Ellenőrizze le és biztosítsa, hogy a készülék installálása előtt a dugaszolóaljzat vagy a csatlakozás ne legyen áram alatt.
- Ellenőrizze le és biztosítsa, hogy a készülék a karbantartás, a tisztítás vagy a lámpacsere előtt ki van-e kapcsolva az áramból, így elkerülhető az áramütés veszélye.
- Ha észreveszi, hogy a tápkábel vagy a dugó megsérült, hogy elkerülje az áramütés veszélyét, azonnal fejezze be a készülék használatát és hívja fel a meghatalmazott szervízt vagy a villanyszerelőt, aki szakszerűen ki fogja cserélni a tápkábelt.
- A készülék tápkábeljét tartsa távol a forró felületektől. Ne engedje meg, hogy a kábel ezekhez hozzáérjen. Tartsa távol a tápkábelt éles felületektől és forró felületektől.
- A főzőlap használata során a helyiségben gőz keletkezik és felmelegszik. A helyiségnek, ahol a készüléket használja mindig jól szellőztethetőnek kell lennie.

- A készülék hosszantartó intenzív használata miatt szükséges lehet a további szellőztetés is, pl. gyakoribb szellőztetés vagy további szellőzőnyílás beépítése illetve további mechanikus készülék (ventillátor) beépítése.
- Amikor a főzőlapot használja és az felforrósodott, soha ne érintse meg a kezével a főzőlapot vagy a készülék felületét.
- Ezt a készüléket csak főzésre, sütésre és élelmiszerek elkészítésére szabad használni. Más célokra nem használható, pl. fűtésre. A készülék csak háztartásban történő használatra van előrelátva. Nem használható kereskedelmi és ipari célokra.
- A készülék használata előtt ellenőrizze le, hogy van-e közelben gyúlékony tárgy, pl. függöny, papír vagy egyéb gyúlékony tárgy. Ne tároljon a sütőben vagy annak közelében gyúlékony tárgyakat.
- Ezt a készüléket használhatják 8 éves és ennél idősebb gyerekek és csökkent testi, érzékelési vagy mentális képességű személyek vagy tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt vannak vagy ha utasításokat kaptak a készülék biztonságos használatáról és ha tisztában vannak az esetleges rájuk leselkedő veszélyekkel a készülék használata során.
A gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.
A készülék tisztítását és karbantartását nem végezhetik 8 évesnél fiatalabb gyerekek, kivéve ha felügyelet alatt állnak.
- Ne használja a készüléket potenciálisan robbanékony helyiségekben és atmoszférában.
- Ha az Ön elektromos installációjánál a pillanatnyilag használt biztosíték kevesebb mint 16A, lépjen

kapcsolatba egy szakképzett villanyszerelővel, aki ki fogja cserélni a biztosítékot vagy átalakítja az Ön elektromos hálózatát.

- A készülék használata során egyes részei felforrósodhatnak; A gyerekeket távol kell tartani a működő készüléktől és állandóan figyelni kell őket.
- Amikor a készülék felülete még forró, ne spricceljen rá hideg vizet. A keletkező pára égési sérüléseket okozhat, a hirtelen hőmérsékletváltozás a készülék felületének a sérülését okozhatja.
- **FIGYELMEZTETÉS:** A használat során a készülék elérhető részei felmelegedhetnek. Kisgyerekeket távol kell tartani a készüléktől.
- **FIGYELMEZTETÉS:** A használat során a készülék elérhető részei felforrósodnak. Ügyelni kell arra, hogy ne érintse meg a forró részeket. A 8 évesnél fiatalabb gyerekeket távol kell tartani a készüléktől, kivéve ha állandó felügyelet alatt állnak.
- Tisztításkor ne használjon súrolószereket vagy éles fémkéseket, mert ezek visszafordíthatatlan károsodást okozhatnak a felületen.
- Az elektromoslapra nem kellene instabil vagy deformált edényt helyezni, ezzel elkerülhető hogy az edény felboruljon és sérülést okozzon.
- Ha az elektromos hálózatánál a pillantanyilag használt biztosíték névleges áramerőssége kisebb a készülék névleges áramerősségétől, lépjen kapcsolatba a szakképzett villanyszerelővel, aki ki fogja cserélni a biztosítékot és átalakítja az Ön elektromos hálózatát.



- Ez a készülék az előírt biztonsági előírások betartásával lett legyártva. A nem megfelelő használat és a biztonsági intézkedések be nem tartása meghibásodásokat, károkat és személyi sérüléseket okozhatnak.
- A készülék elektromos áramellátását a megfelelő szigetelt kétpólusú biztosítékon keresztül kell biztosítani, amelynek a pólusai min. 3 mm-re vannak egymástól. Az áramellátás csatlakozásának könnyen elérhetőnek kell lennie.
- A gyerekeket mindig tartsa felügyelet alatt, így elkerülhető hogy a készülékkel játszanak. Soha ne engedje meg nekik, hogy a készülékkel játszanak.
- A készüléket beltéri használatra látták elő, pl. konyha, konyha/ebédlő vagy nappali szoba. Ne helyezze a készüléket nedves helyiségbe, olyan helyiségbe ahol kád vagy zuhanyzókabin van. 
- **Figyelem:** A készülék felületéről a kiömlött ételt mindig el kell távolítani.
- Ne tegyen vagy ne tároljon a készülék közelében gyúlékony vagy robbanékony folyadékot. A készülék felmelegedése során deformálódhatnak az anyagok és emiatt fennáll a tűz- és a robbanásveszély, még akkor is ha a fűtőlapok nincsennek használatban.
- **FIGYELMEZTETÉS:** A szervizelés előtt vagy az elektromos csatlakozókhoz való hozzáférés előtt a készüléket mindig áramtalanítani kell.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Ha főzés vagy sütés alkalmával zsiradékot vagy olajat használ, ez veszélyes lehet, mert tüzet okozhat. Soha ne hagyja felügyelet nélkül a készüléket ha azon süt vagy főz.

SOHA ne próbálja a tüzet vízzel eloltani. Először húzza ki a dugót a falból, majd fojtsa le a lángot, pl. fedővel, tűzoltópokróccal vagy nedves konyharuhával.

- **FIGYELMEZTETÉS:** Tűzveszély: ne tartson vagy hagyjon semmilyen tárgyat a főzőfelületen.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a készülék felülete sérült vagy megrepedt, húzza ki a dugót a falból, hogy elkerülje az esetleges áramütést. Ezután lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Ennek a készüléknek a használat nem ajánlott csökkent testi, érzékelési vagy mentális képességű személyeknek (a gyerekeket is beleértve) vagy a nem elegendő tudással és tapasztalattal rendelkező személyeknek, kivéve ha a biztonságukért felelős személytől utasításokat kaptak a készülék biztonságos használatáról vagy a felügyelete alatt állnak.
- Ügyelni kell, hogy a gyerekek ne játszhassanak a készülékkel.
- Soha ne tegyen a működő elektromoslapra üres edényt.
- Soha ne próbálja egyedül megjavítani a készüléket. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel és kérje, hogy eredeti alkatrészeket használjanak a javítás során.
- **A készülék elektromos hálózatra csatlakoztatását bízza szakemberre.**

MEGJEGYZÉS: A fűtőlap felmelgedése során előfordulhat, hogy a fémrészek színe megváltozik. Ez teljesen normális és nem hat ki a készülék működőképességére.

MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓK

SPECIFIKÁCIÓK	1000 x 600mm
Külső szélesség	1000 mm
Külső mélység	600 mm
Külső magasság	90 mm
Energiaforrás	230V, 50 Hz 2500W Max
Főzőlap Ø145 mm	1000 W
Főzőlap Ø180 mm	1500 W

INSTALLÁCIÓ

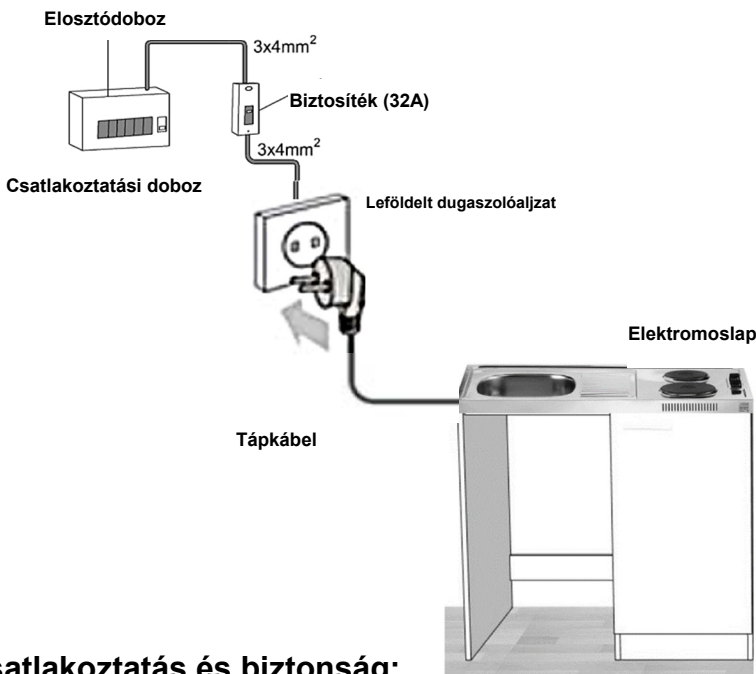
ELEKTROMOS ÁRAM ALÁ HELYEZÉS

- A készülék hátulján található címkén fel vannak tüntetve a készülék elektromos hálózatra való csatlakoztatásához szükséges feltételek.
- Az Ön készülékének a működéséhez 16A áramerősség szükséges. A készüléken lévő címkén megtalálhatóak a szükséges értékek. Ha szükséges, a készülék beépítéséhez és üzembehelyezéséhez kérje szakképzett villanyszerelő segítségét .
- A készülék elektromos hálózatra való csatlakoztatását csk akkor szabad elvégezni, ha a dugaszolóaljzat a helyi előírások betartásával megfelelően le van földelve. Ha az Ön elektromos csatlakozása nem földeléses, azonnal forduljon segítségért egy szakképzett villanyszerelőhöz. A gyártó nem vállal semmilyen garanciát, ha a készülék

nem megfelelően lett csatlakoztatva a hálózatra és ha nem volt megfelelő földelés.

- Az Ön készülékét 220-240V AC vagy 230VAC elektromos hálózatra kell csatlakoztatni, 50-60 Hz. Ha az Ön elektromos hálózata eltér a fenti értékről, lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel vagy a villanyszerelőjével.
- A főzőlap felhelyezésekor ellenőrizze le, hogy a lap és a konyhaszekrény stabil-e.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Az elektromoslapot az utasításoknak megfelelően először a konyhaszekrénybe kell beépíteni és csak ezután szabad az elektromos hálózatra csatlakoztatni.

Csatlakoztatási séma:



Csatlakoztatás és biztonság:

1. Ez a készülék nem csatlakoztatható a kéményrendszerre. A készülék elhelyezésekor és csatlakoztatásakor be kell tartani az adott ország érvényes installációs előírásait. Különösen fontos a szellőztetésre és a friss levegő bejuttatására ügyelni.
2. A lapot csak jól szellőztethető helyiségben szabad használni. A lapot stabil és egyenes alpra kell beépíteni.
3. Az installálás során ellenőrizze le, hogy a felső főzőlap egyvonalban legyen a konyhaszekrény munkafelületével. Állítsa be a szekrény magasságát, hogy egyvonalba kerüljön a főzőlappal.
4. Ne engedje, hogy a készülék tápkábelje hozzáérjen a készülék hátuljához, mert ez a készülék működése során felforrósodhat. Ne mozgassa el vagy helyezze át a már csatlakoztatott lapot, mert ez gyengítheti az elektromos kábel csatlakozásait és áramütést idézhet elő.

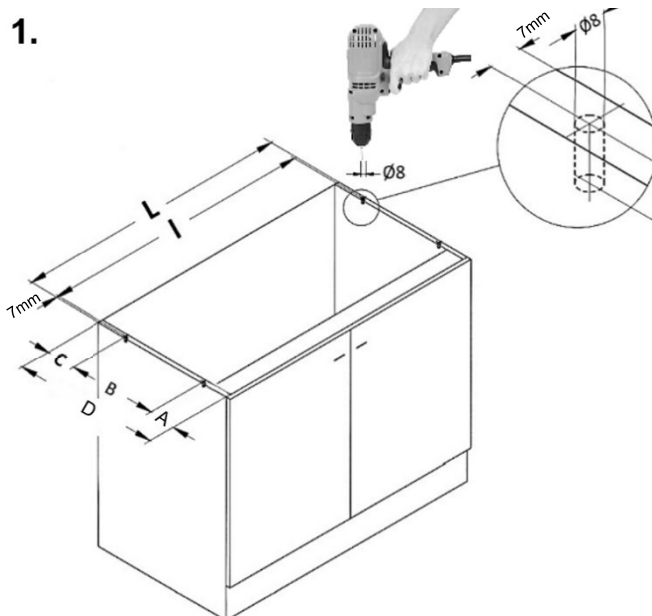
BEÉPÍTÉS A SZEKRÉNYBE (SZEKRÉNY RÉSZ)

- A lapot előbb be kell építeni a konyhaszekrénybe és csak ezután lehet az elektromos hálózatra csatlakoztatni.
- A szekrény- amelybe beépítik a lapot-dimenzója: 100x57cm
- A készülék elhelyezéséhez és az elektromos hálózatra való csatlakoztatásához szükséges feltételek a készülék hátulján elhelyezett címkén találhatóak.
- A lap szekrénybe történő beépítésekor kövesse az alábbi utasításokat:
 1. Tegye a szekrényt stabil és szilárd alapra
 2. A szekrény felső függőleges oldalain fúrja ki a a felső lap rögzítéséhez szükséges lyukakat, az alábbi dimenziók alapján (1. kép)
 3. A lyukakba tegyen műanyag tipliket
 4. Helyezze a lapot a szekrényre, úgy hogy a tiplik beleilljenek a lap mélyedéseibe, ezután tolja a lapot úgy, hogy a lap elülső oldala illeszkedjen a szekrény éléhez.
 5. Tegye a szekrényt a helyére, ügyeljen arra hogy a tápkábel ne szoruljon be és ne érjen a lap potenciálisan forró részeihez.
 6. Ellenőrizze le, hogy a szekrény stabilan áll-e, illeszkedik-e a konyhaszekrény többi részéhez (ha vannak ilyenek).

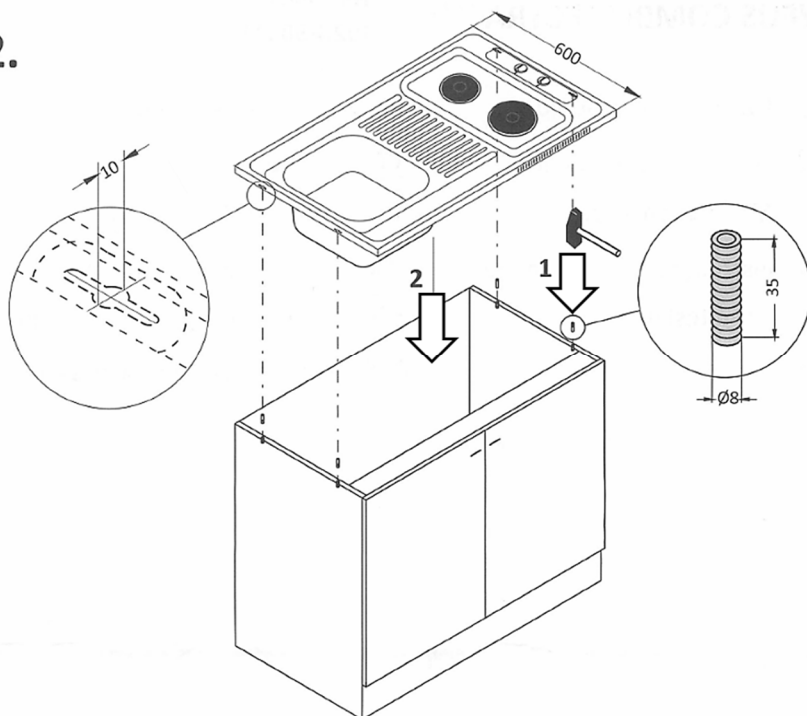
L	1000 mm	I	946 mm
A	69 mm	B	422 mm
C*	109 mm	D	571

* 571mm mélységű szekrényhez

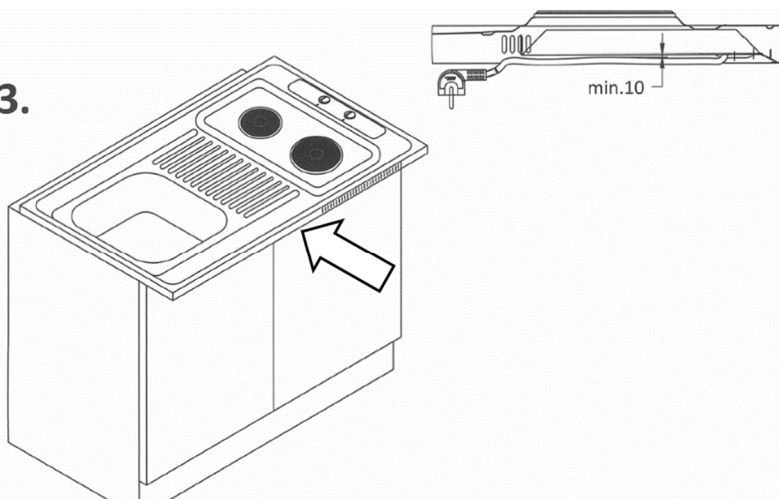
1.



2.

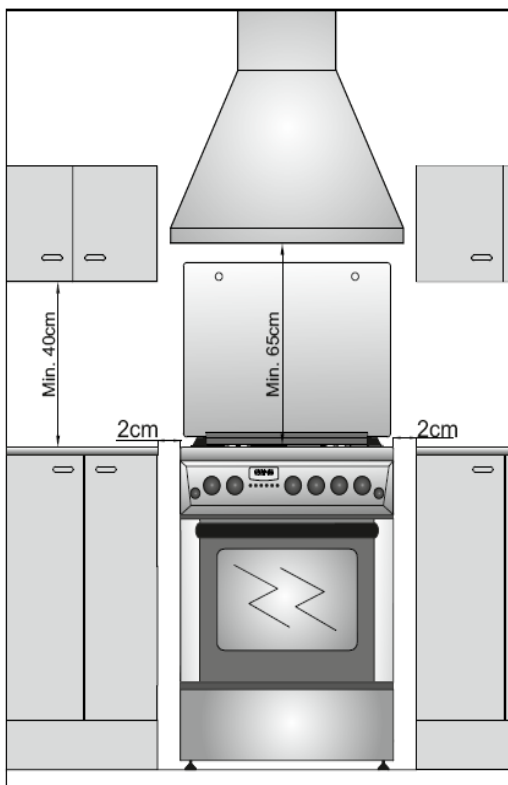


3.

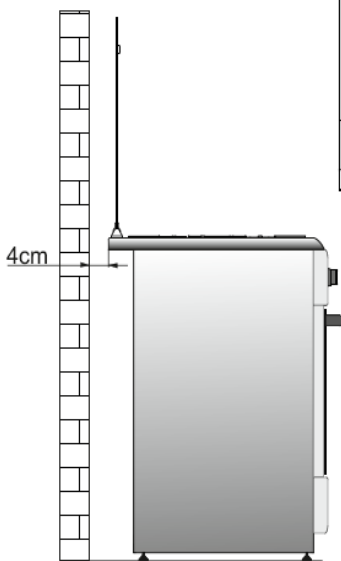


A KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE

Távolság a szekrénytől és a bútoroktól:



Távolság a faltól:



FUNKCIÓI ÉS RÉSZEI

Jelölések és funkciók:



Fő részei és funkciói:

1. Mosogató csurgatóval
2. Kis főzőlap (145mm)
3. Nagy főzőlap (180mm)
4. Elfordítható gombok a melegítő beállításához (6 erősségű fokozat)
5. A főzőlap jelzőlámpája

HASZNÁLATA

A használat előtt el kell távolítani minden gyúlékony szalagot, hungarocellt vagy a csomagolás egyéb részeit. Emellett ki kell venni a használati utasítást és a gyúlékony anyagokat.

Az elektromos fűtőlap használat:

6 fokozatú beállítható főzőlap

Hot Plate	1 FOKOZAT	2 FOKOZAT	3 FOKOZAT	4 FOKOZAT	5 FOKOZAT	6 FOKOZAT
145 mm	95 W	155 W	250 W	400 W	750 W	1000 W
180 mm	115 W	175 W	250 W	600 W	850 W	1500 W
145mm Gyors*	135 W	165 W	250 W	500 W	750 W	1500 W
180mm Gyors*	175 W	220 W	300 W	850 W	1150 W	2000 W

1. Az elektromos fűtőlapok hőmérséklete 6 fokozat szerint állítható be (ahogy ez a fenti táblázatban is látható).
2. Az elektromos lap első használatakor kapcsolja be a lapot és 5 percre tegyen rá semmit. Ez a lépés megszilárdítja a hőre érzékeny védőfelületet a főzőlapon.
3. Csak az egyenes aljú és a főzőlappal teljes kontaktust biztosító edények használata javasolt. Így max. ki tudja használni a főzőlap melegét és az teljes egészében átvivődik az edényre és hatékonyabb lesz az élelmiszerek elkészítésének a hatásfoka.
4. Hőmérsékletet be tudja állítani, ha az óramutatójárásával megegyező irányba elfordítja a megfelelő gombot.

HA A KÉSZÜLÉK NEM MEGFELELŐEN MŰKÖDIK

Probléma	Lehetséges ok	Javasolt megoldás
A készülék nem működik	Kiégett vagy kidobta a biztosítékot	Ellenőrizze le a biztosítékokat az elosztódobozban és cserélje ki vagy tegye vissza a biztosítékot a bekapcsol állásba. Ha a probléma megismétlődik, lépjen kapcsolatba a villanszerelővel, aki majd megoldja a problémát.
	A készülék nincs csatlakoztatva a földeléses dugaszolóaljzatba	Ellenőrizze le a tápkábelt, hogy van-e benne áram vagy be van-e dugva.

A lapok nem melegítenek	A hőmérséklet és a funkció nem megfelelően van beállítva.	Fordítsa el a megfelelő gombot a kívánt fokozatra (1-6)
	Nincs áram	Ellenőrizze le a biztosítékokat az elosztódobozban és cserélje ki vagy tegye vissza a biztosítékot a bekapcsol állásba. Ha a probléma megismétlődik, lépjen kapcsolatba a villanyszerelővel, aki majd megoldja a problémát.

FONTOS

Ne próbálja megjavítani a készüléket. A készüléken belül nincsennek olyan alkatrészek és csatlakozások, amelyeket a felhasználó be tudna állítani. A javítás miatt lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.

KARBANTARTÁS ÉS TISZTÍTÁS

1. A tisztítás előtt mindig áramtalanítani kell a készüléket (ki kell húzni a dugót vagy ki kell venni a biztosítékot).
2. A működés alatt vagy közvetlenül a kikapcsolás után a fűtőlap nagyon forró. Ne érjen hozzá. A karbantartás és a tisztítás előtt várja meg, hogy a készülék teljesen kihűljön.
3. Soha ne tisztítsa a belső részeket, a lapokat, a fedeleket és az egyéb részeket úgy hogy súrolószereket, durva és drót rongyokat vagy kést használ ehhez. Csak a tűzhelyek tisztítására előrelátott szereket és puha ruhát használja erre a célra.
4. Tisztítás után mossa át alaposan tiszta nedves vizes ruhával és alaposan szárítsa meg puha ruhával.
5. Ne használjon gőztisztítót.
7. Soha ne használjon gyúlékony anyagokat, pl. savakat, oldószereket vagy benzint a tűzhely tisztítására.

Főzőlap tisztítása

A kiömlött szószt, gyümölcslevet, stb. mielőbb el kell távolítani meleg mosogatószerbe mártott puha ruhával. A tisztításra nem szabad üveggyapottot vagy kést használni.

A makacsabb szennyeződésekét mosogatószerbe jól beáztatott ruhával tudja eltávolítani, közben ügyeljen hogy ne karcolja meg a felületet.

MEGFELELŐ EDÉNYEK ÉS A HELYES HELYZET



ROSSZ



ROSSZ



ROSSZ



MEGFELELŐ

Az előregedett elektromos és elektronikus termékek tárolása



Az ezzel a szimbólummal megjelölt termékek az elektronikus és elektromos felszerelések közé tartoznak (EE termékek) és ezeket a termékeket tilos a háztartási és a nagyméretű hulladékokkal együtt tárolni. Emiatt ezt a terméket a megjelölt gyűjtőhelyre kell szállítani, ahol az elektronikus és elektromos hulladékokat tárolják. Ennek a terméknek a felelősségteljes tárolásával elkerülhetőek a környezetre és az emberi egészségre veszélyes negatív hatások jelentkezése, amelyek jelentkezhetnek az ilyen termékek nem szakszerű tárolása miatt. A termék alkatrészeinek az újrahasznosításával segíthet az egészséges környezet és a természeti értékek megőrzésében.

Az EE termékek tárolásával foglalkozó részletesebb információkért forduljon az M SAN Grupa d.d. –hoz vagy a kereskedéshez ahol a készüléket megvásárolta. További információkat a www.elektrootpad.com honlapon és az info@elektrootpad.com email címen, valamint a 062 606 062 telefonszám felhívásával kaphat.

EU Megfelelősségi nyilatkozat

Ez a készülék az érvényes európai jogszabályok betartásával lett legyártva és összhangban van az érvényes előírásokkal és irányelvekkel.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni: www.msan.hr/dokumentacijaartiklala



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteától számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítása az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7. pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszeres elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

A black and white photograph of two hot air balloons floating in a cloudy sky. The balloons have a checkered pattern. The sky is filled with soft, wispy clouds. The balloons are positioned in the upper half of the frame, with one slightly higher and further back than the other.

VIVAX

www.VIVAX.com