

# VIVAX

*Made for you*

**MWO-2077**

**MWO-2078**

**UA**

Посібник з експлуатації



**ЛАСКАВО ПРОСИМО!**

**Цей пристрій відповідає найвищим стандартам, інноваційним технологіям та високому комфорту використання.**

Перед використанням мікрохвильової печі уважно прочитайте цю інструкцію та дбайливо зберігайте її.

Якщо ви будете дотримуватися інструкцій, ваша піч буде служити вам довгі роки.

**УВАЖНО ЗБЕРІГАЙТЕ ДАНУ ІНСТРУКЦІЮ, ЯКЩО ВИ ПРОДАЄТЕ АБО ПЕРЕДАЄТЕ МІКРОХВИЛЬОВУ ПЕЧ ІНШИМ ЛЮДЯМ, ОБОВ'ЯЗКОВО ДОДАЙТЕ ДАНУ ІНСТРУКЦІЮ!**

## **ЗАХОДИ ДЛЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ МОЖЛИВОГО ВПЛИВУ НАДМІРНОЇ МІКРОХВИЛЬНОЇ ЕНЕРГІЇ**

- (a) Не намагайтеся експлуатувати піч з відкритими дверцятами, оскільки це може призвести до шкідливого впливу мікрохвильової енергії. Важливо не ламати та не розкривати захисні блокування.
- (b) Не розміщуйте предмети між передньою поверхнею печі та дверцятами і не допускайте накопичення бруду або залишків засобів для чищення на поверхнях ущільнювачів.
- (c) **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Якщо дверцята або ущільнення дверцят пошкоджено, піч не можна експлуатувати, доки його не відремонтує компетентний фахівець.

### **ДОДАТОК**

Якщо апарат не підтримується у стані чистоти, його поверхня може деградувати, що вплине на термін служби апарату та призведе до небезпечної ситуації.

Будь ласка, прочитайте наступні попередження щодо безпеки та збережіть їх для подальшого використання. Завжди дотримуйтесь усіх попереджень та інструкцій, зазначених у виробі.

### **Технічні характеристики:**

Модель:	MWO-2077	MWO-2078
Номінальна напруга:	230V~ 50Hz	
Номінальна вхідна потужність (НВЧ)	1050W	
Номінальна вихідна потужність (НВЧ)	700W	
Місткість печі:	20 L	
Діаметр поворотного столу:	Φ255 mm	
Зовнішній діаметр:	440x336x259mm	440x343x259mm
Вага нетто:	Приблизно 10.35kg	Приблизно 11.2kg

### ВАЖЛИВІ ВКАЗІВКИ З БЕЗПЕКИ



Спалах із символом стрілки всередині рівностороннього трикутника попереджає користувача про наявність небезпечної напруги, не ізольованої всередині виробу, яка може бути достатньо потужною, щоб створити ризик ураження електричним струмом.



Знак оклику всередині рівностороннього трикутника попереджає користувача про наявність важливих інструкцій з експлуатації та обслуговування в документі, вкладеному в упаковку.



**УВАГА**



### НЕБЕЗПЕКА УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ НЕ ВІДКРИВАТИ

Не відкривайте задню кришку. Користувачеві в жодному разі не дозволяється працювати всередині приладу. Тільки кваліфікований технік із заводу-виробника має право проводити роботи.

Щоб знизити ризик загоряння, ураження електричним струмом, травмування людей або впливу надмірної енергії мікрохвильової печі при використанні вашого приладу, дотримуйтесь основних запобіжних заходів, включаючи наступні:

1. **УВАГА:** Рідини та інші продукти не можна нагрівати у герметичних контейнерах, оскільки вони можуть вибухнути.
2. **УВАГА:** Виконання будь-якого обслуговування або ремонту, пов'язаного зі зняттям кришки, що забезпечує захист від впливу мікрохвильової енергії, є небезпечним для здоров'я людини, яка не є компетентним фахівцем.

3. Даним приладом можуть користуватися діти віком від 8 років і старше, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або з недостатнім досвідом та знаннями, якщо вони отримали нагляд чи інструктаж щодо безпечного використання приладу та розуміють пов'язані з цим небезпеки. Діти не повинні грати із приладом. Чищення та технічне обслуговування не повинні проводитись дітьми, якщо вони не старші 8 років і не перебувають під наглядом.
4. Зберігайте прилад та його шнур у недоступному для дітей віком до 8 років.
5. Використовуйте лише посуд, придатний для використання в мікрохвильовій печі.
6. Піч слід регулярно чистити і видаляти будь-які харчові забруднення.
7. **Прочитайте та дотримуйтесь особливих вказівок: "ЗАХОДИ ДЛЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ МОЖЛИВОГО ВПЛИВУ НАДМІРНОЇ МІКРОХВИЛЬОВОЇ ЕНЕРГІЇ".**
8. При розігріванні їжі у пластикових або паперових контейнерах слідкуйте за піччю через можливість займання.
9. Якщо виділяється дим, вимкніть або відключіть прилад від мережі і тримайте дверцята закритими, щоб придушити полум'я.
10. Не пересмажуйте продукти.
11. Не використовуйте піч для зберігання. Не зберігайте в печі такі предмети, як хліб, печиво тощо.
12. Перед розміщенням приладу зніміть дротяні зав'язки та металеві ручки з паперових або пластикових контейнерів/сумок.
13. Встановлюйте або розташовуйте цю піч тільки відповідно до інструкцій з установки.
14. Яйця в шкаралупі та цілі яйця у твердій шкаралупі не слід розігрівати у мікрохвильовій печі, оскільки вони

- можуть вибухнути навіть після закінчення розігріву у мікрохвильовій печі.
15. Цей прилад призначений для використання в побутових та аналогічних цілях, таких як:
    - кухонні приміщення для персоналу у магазинах, офісах та інших робочих приміщеннях;
    - клієнтами у готелях, мотелях та інших приміщеннях житлового типу;
    - фермерських будинках;
    - у готелях типу "ліжко та сніданок".
  16. Якщо шнур живлення пошкоджений, він може бути замінений виробником, його сервісним агентом або аналогічними кваліфікованими фахівцями, щоб уникнути небезпеки.
  17. Не зберігайте та не використовуйте цей пристрій на відкритому повітрі.
  18. Не використовуйте піч поблизу води, у вологому підвалі або поряд з басейном.
  19. Під час роботи пристрою температура доступних поверхонь може бути високою. Поверхні можуть нагріватись під час роботи. Тримайте шнур подалі від нагрітої поверхні та не закривайте вентиляційні отвори на печі.
  20. Не дозволяйте шнуру звисати над краєм стола чи стійки.
  21. Нездатність підтримувати піч в чистому стані може призвести до погіршення стану поверхні, що може негативно вплинути на термін служби приладу та, можливо, спричинити небезпечну ситуацію. Такі пошкодження не належать до гарантії.
  22. Щоб уникнути опіків, вміст пляшечок для годування та баночок для дитячого харчування перед вживанням слід перемішати або струсити і перевірити температуру.

23. Нагрівання напоїв у мікрохвильовій печі може призвести до уповільненого виверження окропу, тому необхідно бути обережним при поводженні з емністю.
24. Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, а також з недостатнім досвідом та знаннями, якщо вони не отримали нагляду чи інструктажу щодо використання приладу від особи, відповідальної за їхню безпеку.
25. Діти повинні знаходитись під наглядом, щоб вони не грали з приладом.
26. Прилади не призначені для керування за допомогою зовнішнього таймера чи окремої системи дистанційного керування.
27. **УВАГА:** Прилад та його доступні частини нагріваються під час використання. Необхідно бути обережними, щоб уникнути дотику до нагрівальних елементів. Діти віком до 8 років повинні знаходитися далеко від приладу, якщо вони не перебувають під постійним наглядом.
28. Забороняється використовувати пароочисник.
29. Під час використання прилад нагрівається. Необхідно бути обережними, щоб не торкатися нагрівальних елементів усередині печі.
30. Використовуйте лише термошуп, рекомендований для цієї печі (для мікрохвильовок, оснащених можливістю використання термошупа).
31. Задня поверхня приладу повинна бути притулена до стіни.
32. Мікрохвильову піч не можна розміщувати у шафі.
33. Мікрохвильова піч призначена для розігріву їжі та напоїв. Сушіння їжі або одягу, а також нагрівання грілок, тапочок, губок, вологої тканини тощо може призвести до ризику травми, займання або пожежі.

## **УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ЦЕ КЕРІВНИЦТВО І ЗБЕРІГАЙТЕ ЙОГО ДЛЯ ПОДАЛЬШОГО ВИКОРИСТАННЯ!**

### **Для зниження ризику травмування людей Встановлення заземлення НЕБЕЗПЕКА**

Небезпека ураження електричним струмом. Дотик до деяких внутрішніх компонентів може призвести до серйозних травм або смерті. Не розбирайте цей пристрій.

#### **УВАГА**

Небезпека ураження електричним струмом. Неправильне використання паза може призвести до ураження електричним струмом.

Не вмикайте прилад у розетку, доки він не буде правильно встановлений та заземлений.

Цей пристрій має бути заземлений. У разі короткого замикання заземлення знижує ризик ураження електричним струмом, оскільки забезпечує відведення електричного струму.

Цей прилад оснащений шнуром із заземлюючим

проводом та заземлюючою вилкою. Вилка повинна бути вставлена в розетку, яка правильно встановлена та заземлена.

Проконсультуйтеся з кваліфікованим електриком або спеціалістом з обслуговування, якщо інструкції із заземлення не зовсім зрозумілі або якщо є сумніви щодо правильного заземлення приладу.

Якщо потрібно використовувати подовжувач, використовуйте лише трижильний шнур.

1. Короткий шнур живлення призначений для зниження ризику, пов'язаного із заплутуванням у довгому шнурі або спотиканням через нього.



2. Якщо використовується довгий комплект шнурів або подовжувач:
- 1) Позначений електричний номінал комплекту шнурів або подовжувача повинен бути не меншим від електричного номіналу приладу.
  - 2) Подовжувальний шнур має бути трижильним шнуром із заземленням.
  - 3) Довгий шнур має бути розташований так, щоб він не волочився по стільниці або столу, де за нього можуть потягнути діти або випадково спіткнутися.

## ОЧИЩЕННЯ

### Обов'язково від'єднайте пристрій від мережі живлення.

1. Після використання очистіть порожнину мікрохвильовки злегка вологою тканиною.
2. Очищайте приладдя звичайним способом у мильній воді.
3. Дверну раму та ущільнення, а також сусідні деталі при забрудненні слід ретельно очищати вологою тканиною.
4. Не використовуйте для чистки скла дверцята печі жорсткі абразивні засоби чи гострі металеві скребки, оскільки вони можуть подряпати поверхню, що може призвести до розбивання скла.
5. Порада щодо очищення: Для більш легкого очищення стінок робочої камери, до яких може торкатися приготовлена їжа: Помістіть половину лимона в миску, додайте 300 мл (1/2 пінти) води і нагрівайте на 100% потужності мікрохвильової печі протягом 10 хвилин. Протріть пекти м'якою сухою тканиною.

# ПОСУД

## УВАГА

### Небезпека травмування

Виконання операцій з обслуговування або ремонту, пов'язаних зі зняттям кришки, що забезпечує захист від впливу мікрохвильової енергії, є небезпечним для здоров'я людини, яка не є компетентною особою.

Див. інструкції "Матеріали, які можна використовувати в мікрохвильовій печі або яких слід уникати в мікрохвильовій печі".

Деякі види неметалевого посуду можуть бути небезпечними для використання в мікрохвильовій печі. Якщо у вас є сумніви, ви можете перевірити цей посуд, дотримуючись наведеної нижче процедури.

### Випробування посуду:

1. Наповніть контейнер, придатний для мікрохвильової печі, 1 чашкою холодної води (250 мл) разом із посудом, про який йдеться.
2. Готуйте на максимальній потужності протягом 1 хвилини.
3. Обережно доторкніться до посуду. Якщо порожній посуд теплий, не використовуйте його для приготування їжі в мікрохвильовій печі.
4. Не перевищуйте час приготування більше 1 хвилини.

## Матеріали, які можна використовувати в мікрохвильовій печі

Посуд	Нотатки
Алюмінієва фольга	Тільки для екранування. Невеликі гладкі шматки можна використовувати для покриття тонких частин м'яса або птиці, щоб запобігти пересмаженню. Дуга може виникнути, якщо фольга знаходиться надто близько до стін печі. Фольга повинна знаходитись на відстані не менше 1 дюйма (2,5 см) від стінок мікрохвильовки.
Посуд для запікання	Дотримуйтесь інструкцій виробника. Дно посуду для запікання повинно бути вище за поворотний стіл мінімум на 3/16 дюйма (5 мм). Неправильне використання може спричинити поломку поворотного столу.
Столовий посуд	Тільки для мікрохвильової печі. Дотримуйтесь інструкцій виробника. Не використовуйте посуд із тріщинами або сколами.
Скляний посуд	Завжди знімайте кришку. Використовуйте лише для розігріву їжі. Більшість скляних банок не є термостійкими і можуть розбитися.
Скляний посуд	Використовуйте лише жароміцний скляний посуд для духовки. Переконайтеся у відсутності металевого оздоблення. Не використовуйте посуд із тріщинами або сколами. Дотримуйтесь інструкцій виробника. Не закривайте металевими зав'язками. Зробіть прорізи для виходу пари
Пакети для приготування в духовці	Використовуйте лише для короткочасного приготування/розігріву. Не залишайте піч без нагляду під час приготування їжі

<b>Паперові тарілки та склянки</b>	Використовуйте для накриття їжі для повторного розігріву та вбирання жиру. Використовувати лише під наглядом для короткочасного приготування їжі
<b>Паперові рушники</b>	Використовуйте як кришку для запобігання розбризкуванню або обгортанню для приготування на пару.
<b>Пергаментний папір</b>	Використовуйте лише для короткочасного приготування/розігріву. Не залишайте піч без нагляду під час приготування їжі
<b>Пластик</b>	Тільки для мікрохвильової печі. Дотримуйтесь інструкцій виробника. На них має бути напис "Microwave Safe". Деякі пластикові контейнери розм'якшуються, коли продукти усередині них нагріваються. "Пакети для кип'ятіння" та щільно закриті пластикові пакети слід розрізати, проколоти або випустити повітря відповідно до вказівок на упаковці.
<b>Пластикова обгортка</b>	Тільки безпечні для мікрохвильової печі. Використовуйте для приготування продуктів під час приготування, щоб зберегти вологу. Не допускайте, щоб поліетиленова плівка торкалася їжі
<b>Термометри</b>	Тільки безпечні для мікрохвильової печі (термометри для м'яса та цукерок).
<b>Вощений папір</b>	Використовуйте як кришку для запобігання розбризкуванню та збереженню вологи

## Матеріали, которых следует избегать при использовании микроволновой печи

<b>Посуд</b>	<b>Нотатки</b>
<b>Алюмінієва таця</b>	Може спричинити іскріння. Перекладайте продукти в посуд, безпечний для мікрохвильової печі.
<b>Картонна коробка для харчових продуктів із металевою ручкою</b>	Може спричинити іскріння. Перекладайте продукти в посуд, безпечний для мікрохвильової печі.
<b>Металевий або оброблений металом посуд</b>	Метал захищає їжу від мікрохвильової енергії. Металева обробка може викликати іскріння.
<b>Металеві зав'язки</b>	Може спричинити іскріння і стати причиною пожежі в печі.
<b>Паперові пакети</b>	Може спричинити пожежу в печі.
<b>Пінопласт</b>	Пластикова піна може розплавитись або забруднити рідину всередині при дії високої температури.
<b>Дерево</b>	Дерево висихає при використанні мікрохвильової печі і може розколотися або тріснути.

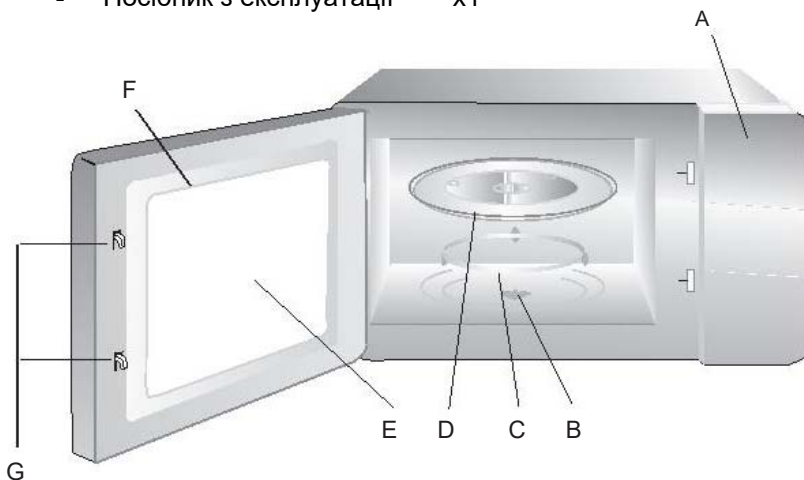
## НАЛАШТУВАННЯ ПЕЧІ

### Назви частин та приладдя печі

Вийміть піч та всі матеріали з коробки та порожнини печі.

Ваша піч поставляється з наступними комплектуючими:

- Скляний піднос                    x1
- Поворотне кільце                x1
- Посібник з експлуатації        x1



- A) Панель керування
- B) Поворотний диск
- C) Поворотне кільце
- D) Скляний піднос
- E) Віконце для спостереження
- F) Дверцята
- G) Система захисного блокування

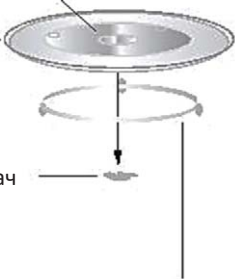
### Встановлення

Втулка (нижня сторона)

Скляний піднос

Обертувач

Поворотне кільце



- a. Ніколи не ставте скляний піднос догори дном. Ніколи не можна обмежувати рух скляного підносу.
- b. Під час приготування завжди слід використовувати як скляний піднос, так і поворотне кільце в зборі.
- c. Всі продукти і контейнери з продуктами завжди поміщаються на скляний піднос для приготування.
- d. Якщо стекланный поднос або вузел поворотного кольца тріснул або зламався, зверніться в найближчий авторизований сервісний центр.

## Установка стільниці

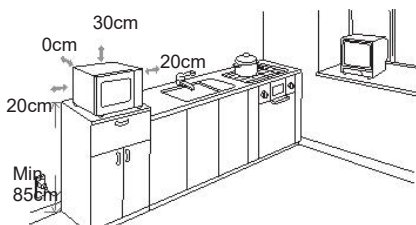
Видаліть усі пакувальні матеріали та аксесуари.

Огляньте піч на наявність пошкоджень, наприклад, вм'ятин або зламаних дверцят. Не встановлюйте піч, якщо вона пошкоджена.

**Шафа:** Видаліть захисну плівку з поверхні корпусу мікрохвильової печі.

**Не знімайте світло-коричневу кришку слюдяну, яка прикріплена у печі для захисту магнетрону.**

## Встановлення



- Мінімальна висота установки складає 85 см.
- Задня поверхня приладу повинна бути притулена до стіни. Залиште мінімальний зазор 30 см над мікрохвильовкою, між приладом та будь-якими прилеглими стінами потрібно мінімальний зазор 20 см.
- Не знімайте ніжки з нижньої частини печі.
- Блокування впускних та/або впускних отворів може призвести до пошкодження печі.
- Розташуйте піч якнайдалі від радіоприймачів і телевізорів. Робота мікрохвильової печі може спричинити перешкоди для

прийому радіо або телебачення.

- Виберіть рівну поверхню, яка забезпечує достатній відкритий простір для впускних та/або впускних вентиляційних отворів.
- Підключіть піч до стандартної побутової розетки. Переконайтеся, що напруга та частота збігаються з напругою та частотою, вказаними на табличці з технічними характеристиками.

### УВАГА:

Не встановлюйте піч над варильною панеллю або іншими приладами, що виділяють тепло.

При установці поблизу або над джерелом тепла піч може бути пошкоджена, а гарантія буде анульована.

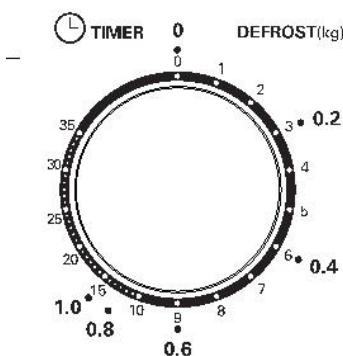
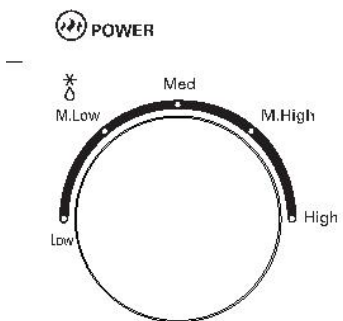
Доступна поверхня може бути гарячою під час роботи



# ЕКСПЛУАТАЦІЯ

## Панель керування та функції

### Інструкції з експлуатації



1. Встановіть потужність приготування, повернувши ручку **POWER** на потрібний рівень.
2. Встановіть час приготування, повернувши ручку **TIMER** на потрібний час відповідно до посібника з приготування продуктів.
3. Мікрохвильова піч автоматично розпочне приготування після встановлення рівня потужності та часу.
4. Після закінчення часу приготування прилад "загудить" і зупиниться.
5. Якщо пристрій не використовується, завжди встановлюйте час на "0".

**Зверніть увагу:** Під час виймання продуктів із печі переконайтеся, що живлення печі вимкнено, повернувши перемикач таймера на 0 (нуль). Якщо це не зробити та експлуатувати мікрохвильову піч без продуктів, це може призвести до перегріву та пошкодження магнетрону.

Функція/потужність	Вихідна енергія	Додаток
Низький	17% Micro.	Розм'якшити морозиво
Середній низький (розморожування)	33% Micro	Тушковані супи, розм'якшити олію або розморозити
Середній	55% Micro	Тушковане м'ясо, риба
Середній високий	77% Micro.	Рис, риба, курка, мелене м'ясо
Високий	100% Micro P.	Підігріти молоко, закип'ятити воду, овочі, нагріти напій

## Пошук та усунення несправностей

НОРМА	
<b>Мікрохвильова піч заважає прийому телебачення</b>	При роботі мікрохвильової печі можуть виникати перешкоди прийому радіо та телебачення. Це схоже на перешкоди під час роботи невеликих електроприладів, таких як міксер, пилосос та електричний вентилятор. Це нормально.
<b>Тьмяне світло в печі</b>	При приготуванні їжі в мікрохвильовій печі на низькій потужності світло в печі може стати тьмяним. Це нормально.
<b>Пара накопичується на дверцятах, гаряче повітря виходить із вентиляційних отворів</b>	При приготуванні їжі може виходити пара. Більшість виходить через вентиляційні отвори. Але частина може накопичуватися в прохолодному місці, наприклад, на дверцятах печі. Це нормально.
<b>Піч випадково вклjučилася, коли в ній не було продуктів.</b>	Забороняється експлуатувати прилад без продуктів усередині. Це дуже небезпечно.

Проблема	Можлива причина	Рішення
<b>Не вдається запустити піч</b>	Нещільно вставлений шнур живлення	Вийміть вилку з розетки. Потім знову увімкніть вилку через 10 секунд.
	Перегорання запобіжника або спрацювання автоматичного гальма	Замініть запобіжник або скиньте гальмо ланцюга (ремонтується фахівцем).
	Проблема з розеткою	Перевірте розетку з іншими приладами.
Піч не нагрівається	Дверцята погано зачинені	Добре зачиніть дверцята
Скляний піддон видає звуки під час роботи мікрохвильовки.	Брудний роликівий піддон та дно печі	розділ "Обслуговування мікрохвильової печі" для очищення забруднених деталей

## Утилізація електричного та електронного обладнання



Для захисту навколишнього середовища та максимально повної переробки використаної сировини споживача просять повертати обладнання, що прийшло в непридатність, в систему громадського збору електричного та електронного.

Символ хрестика вказує на те, що цей виріб має бути повернений до пункту збору електронних відходів для подачі його на переробку шляхом повторного використання найкращої сировини.

Проконтролювавши цей виріб, ви запобігнете можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини, які в іншому випадку могли б бути викликані через неправильну утилізацію цього виробу. Переробляючи матеріали з цього виробу, ви допоможете зберегти здорове довкілля та природні ресурси.

За детальною інформацією про збирання продуктів ЕЕ звертайтеся до дилера, у якого ви придбали продукт.

## Декларація про відповідність ЄС

Цей пристрій виготовлено відповідно до чинних європейських стандартів та згідно з усіма застосовними директивами та правилами.

Декларацію відповідності ЄС можна завантажити за наступним посиланням: [www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)



# Гарантійний талон

# VIVAX

# UA

МОДЕЛЬ

СЕР. НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖУ

МАГАЗИН І НОМЕР РАХУНКУ

ПІДПИС І ПЕЧАТКА


**Без пред'явлення цього талону, за його невірною заповнення чи відсутності печатки торговельної організації претензії до якості не приймаються та ремонт не здійснюється.**

## Гарантійні зобов'язання

Гарантійні зобов'язання щодо придбаного Вами приладу - це безкоштовне усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами впродовж гарантійного строку, який діє протягом 12/24/30 місяців (в залежності від типу товару) від дати продажу або встановлення приладу (якщо прилад потребує спеціального встановлення та підключення).

<b>30 місяців</b>	<b>ТВ</b>
<b>24 місяці</b>	<b>ХОЛОДИЛЬНИКИ, МОРОЗИЛЬНИКИ, АВТОМАТИЧНІ ПЛИТКИ, ПРАЛЬНІ ТА СУШИЛЬНІ МАШИНИ, ПОСУДОМИЙНІ МАШИНИ, ВИТЯЖКИ, ДУХОВІ ТА ВАРИЛЬНІ ПРИЛАДИ, ВОДОНАГРІВАЧІ</b>
<b>12 місяців</b>	<b>МАЛА ПОБУТОВА ТЕХНІКА</b>

Згідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів», щодо гарантійного обслуговування просимо Вас звертатися за телефоном гарячої лінії 0 800 212 058. Ваш запит буде розподілений у відповідний авторизований центр обслуговування. Перелік центрів обслуговування розміщений на офіційному сайті імпортера бренду Vivax - <https://dclink.ua/>

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах), родиною згідно інструкції з експлуатації. Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого гарантійного талону. Гарантійний талон заповнюється на момент продажу та повинен містити таку інформацію: модель та серійний номер приладу, дату продажу, назву та печатку торговельної організації, відомості про постачальника та, після встановлення і підключення приладу (якщо прилад потребує спеціального встановлення та підключення) - відомості, про встановлення.

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі

- відсутності правильно оформленого гарантійного талону;
- виявлення виправлень в заповненні гарантійного талону;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, що з часом зношуються: жирові та вугільні фільтра для витяжки, батарейки, акумулятори тощо, а також до частин приладу, які легко б'ються: скло, пластмаса, лампи;
- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, чистка кавоварок та кавомашин, видалення накипу, тощо;

- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на скляних, пластмасових та емальованих частинах приладів.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтю 8 Закону України «Про захист прав споживачів», при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами.

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу сплачуються споживачем, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж.

Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння шкоди

**Все обладнання має бути обов'язково заземлено. Незаземлене обладнання є потенційно небезпечним. Виробник не несе відповідальності за шкоду здоров'ю та власності якщо вона заподіяна недотриманням норм встановлення.**

**Виріб отримав, комплектність перевірена, з умовами гарантії ознайомлений**

**ТЕЛЕФОН ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ: 0 (800) 212 058**

### Інформація про встановлення виробу

Дата встановлення	Фірма-встановник	Майстер (П.І.Б.)	Роботу прийняв (підпис власника)

ДАТА РЕМОНТУ		
ПІДПИС МАЙСТРА		
ДАТА РЕМОНТУ		
ПІДПИС МАЙСТРА		





**VIVAX**

[www.VIVAX.com](http://www.VIVAX.com)