



VIVAX

Made for you

VCC-700B NEO

HU

Használati utasítás

CE **RoHS** 

KÉRJÜK, HOGY A HASZNÁLAT ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ALÁBBI UTASÍTÁST. ŐRIZZE MEG ÉS TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY SZÜKSÉG ESETÉN A JÖVŐBEN IS HASZNÁLNI TUDJA.

Biztonsági utasítások és figyelmeztetések:

1. Javasoljuk, hogy a készülék első használata előtt olvassa el figyelmesen a használati utasítást és őrizze meg a későbbi használatra.
2. Az első használat előtt ellenőrizze le, hogy a porgyűjtő vagy a porzsák behelyezése megfelelő-e. Gondoskodjon arról és ellenőrizze le, hogy az Ön háztartásának a névleges feszültsége megfelel-e a készüléken feltüntetettnek, ez 220-240V~ 50/60Hz.
3. Soha ne szívasson fel porszívóval vizet vagy gyúlékony anyagot.
4. Ne szívasson fel a porszívóval égő anyagot vagy hamut. Amikor a porszívót hamu, aprószemű homok, mész, cementpor vagy ehhez hasonlóknak felszívásához használja, a porzsák pórusai nagyon gyorsan el fognak tömítődni. Ennek eredményeként a porzsáktelítettségi indikátora azt fogja kijelezni, hogy a porzsák megtelt. Cserélje ki a porzsákokat, még akkor is, ha nincs teljesen tele!
5. Tisztításkor ne merítse a készüléket vízbe.
6. Soha ne használja a készüléket a motort védő bemeneti szűrő és a helyesen behelyezett porzsák nélkül vagy tartály nélkül.
7. Azonnal távolítsa el a sérült HEPA szűrőt/porzsákokat!
8. Ne tárolja és használja a készüléket magas hőmérsékletű hőforrások közelében.
9. A gyerekeknek tilos a készüléket használniuk, így

elkerülhetőek a potenciálisan veszélyes helyzetek.

10. 10. Ha szokatlan hangot hall, szagot érez, füstöt vagy bármilyen más rendellenes vagy hibás működést észlel a készülék használata során, kapcsolja ki a készüléket az OFF gomb megnyomásával és húzza ki a dugaszt a falból. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel és beszélje meg velük a készülék javítását. Soha ne próbálja meg egyedül megjavítani a készüléket. A készülékben nincsenek olyan részek és csatlakozások amelyeknek a beállítását a felhasználónak kellene elvégeznie.
11. 11. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.
12. 12. A készüléket nem használhatja csökkent fizikai, érzékszervi és mentális állapotú személyek (beleértve a gyerekeket is) vagy tapasztalat és tudás nélküli személyek, csak ha felügyelet alatt állnak vagy ha utasításokat kaptak a készülék használatáról a biztonságukért felelős személytől.
13. 13. Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.
14. A gyerekeknek felügyelet kell állniuk, hogy ne játszhassanak a készülékkel.
15. A készülék karbantartása vagy alkatrészeinek a cseréje előtt feltétlenül áramtalanítani kell a készüléket.

16. Ne fordítsa a készülék tömlőjét, csövét vagy bármely más részét a szemek vagy a fülek irányába és ne tegye őket a szájába. Ne fordítsa a tömlőt emberek, állatok vagy növényekirányába.

Figyelmeztetés

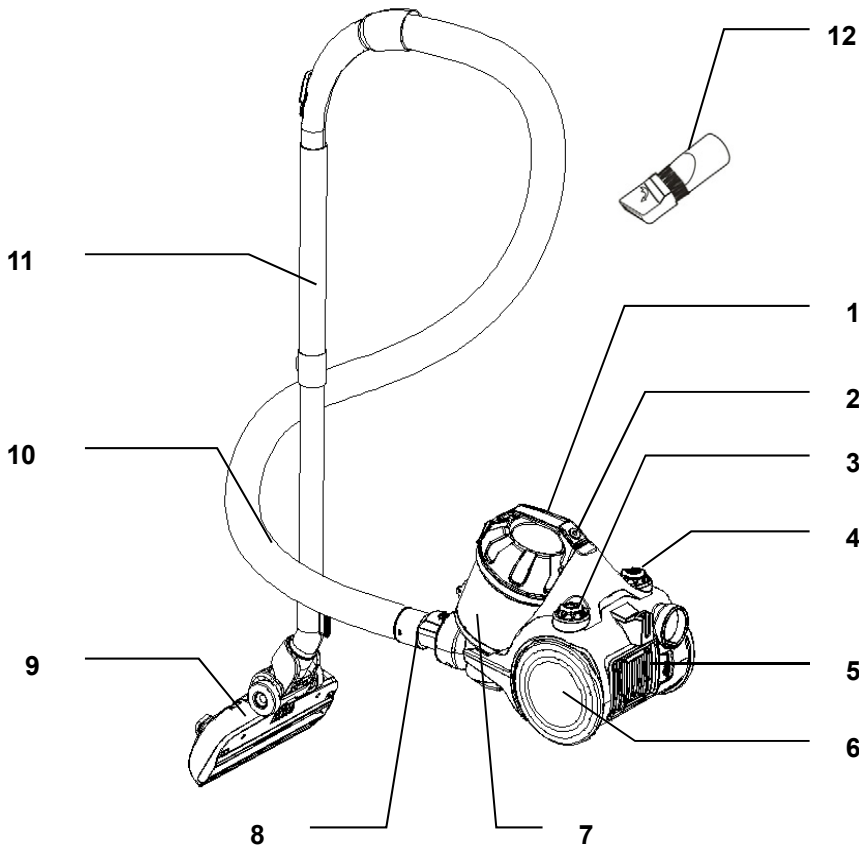
1. A készüléket az OFF gomb megnyomásával kapcsolja ki minden alkalommal a tisztítása és az alkatrészeinek a cseréje előtt. Feltétlenül hozza ki a dugaszt a falból.
2. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.

Ha lecsökken a beszívóerő:

1. Feltétlenül ellenőrizni kell és kitisztítani a porgyűjtőt, valamint kicserélni a porzsákot, ha az megtelt.
2. Ha akadályt vagy bedugulást észlelt a kefében, a tömlőben vagy a csőben, a készüléket csak akkor tudja újra használni, ha eltávolította az akadályt vagy kitisztította azt.

VCC-700B NEO Vivax porszívó egy elegáns vonalvezetésű és tervezésű háztartási készülék, amelynek a használata könnyű és egyszerű.

A készülék részei



- 1 Fogantyú
- 2 Fedélfelnyitó gomb
- 3 Bekapcs / Kikapcs. gomb
- 4 Tápkábel behúzó gomb
- 5 Levegő kimenet
- 6 Nagy kerék
- 7 Porgyűjtő

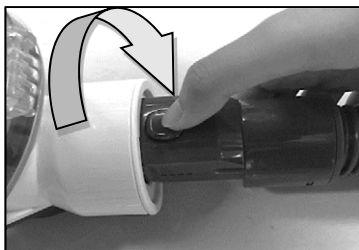
- 8 Tömlőcsatlakozás
- 9 Porszívó kefe
- 10 Rugalmas tömlő
- 11 Teleszkópos fém kihúzható cső
- 12 Kiskefe a porszívózáshoz

Felszerelés a készülékhez:

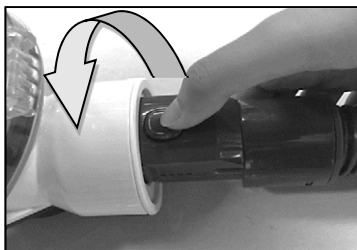
1. Tömlő
2. Teleszkópos fém kihúzható cső
3. Porszívó kefe
4. Kiskefe a porszívózáshoz

A munka kezdete:

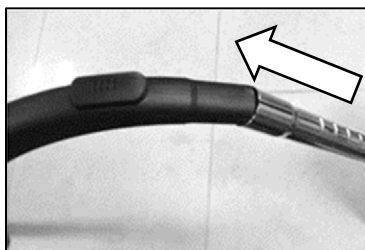
1. **A tömlő csatlakoztatása:** Illessze be a tömlőt a készülék fedelének az elülső részén található tömlőnyílásba, majd szorítsa meg. (1. kép)
2. **Tömlő eltávolítása:** Nyomja meg a tömlő végénél a tömlő mindkét oldalán található műanyag gombokat és húzza ki a tömlőt a nyílásból. (2. kép)
3. Csatlakoztassa a fém teleszkópcsövet a tömlő fogójára. (3.Kép)
4. **Csatlakoztassa a csőre a porszívófejeket,** a tisztítás fajtájától függően: Porszívókefe (a különböző talajtípusokhoz igazítható) a szőnyeghez vagy a padlóhoz (4. kép). Kombinálja a keféket és porszívófejeket attól függően, hogy textiltárgyakat, falfelületeket, függönyöket, sarkokat vagy a bútorok és a fal közötti részt, stb. akarja-e porszívózni.
5. **A tápkábel behúzása:** Fogja meg a dugaszt és húzza ki a dugaszolóaljzatból; nyomja meg a kábelbehúzó gombot és ekkor a tápkábel behúzódik a készülékbe. Ha közben a kábel behúzása leáll, egy kicsit húzza ki a kábelt és újra nyomja meg a behúzó gombot. Ezt mindaddig ismételje amíg a tápkábel teljesen behúzódik a készülékbe. (5., 7. kép)
6. **Készülék bekapcsolása:**
Dugja be a dugaszt a dugaszolóaljzatba, amely ugyanolyan névleges feszültségű mint ahogyan az a készülék lapján fel van tüntetve. Nyomja meg az On/Off gombot és kapcsolja be a készüléket. (6. kép).
7. **Cord rewinding:** Hold the plug and pull out the cord; press the cord rewinding pedal, that power cord will be drawn in. If cord rewind stop, pull the cord and press the button again to rewind. Repeat the process until the cable is completely wound into the device. (Fig 7)



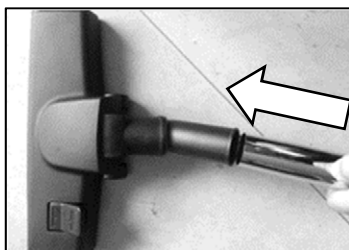
kép 1



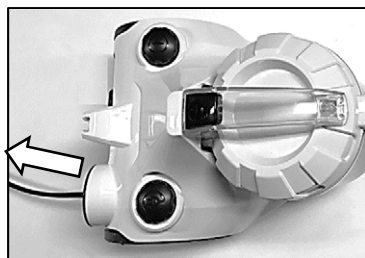
kép 2



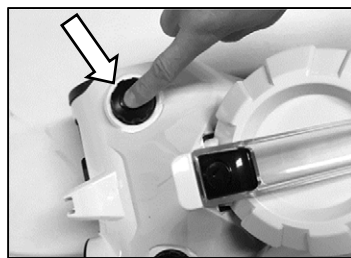
kép 3



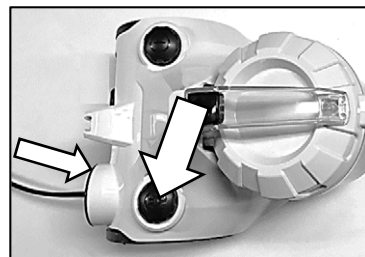
kép 4



kép 5



kép 6

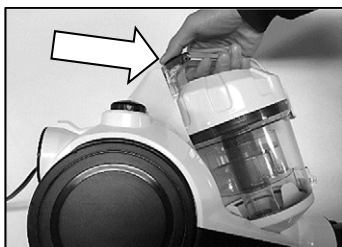


kép 7

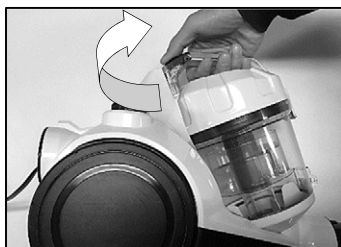
Karbantartás

Porkamra tisztítása

1. A 8. Képen látható módon fogja meg a porkamrát és nyomja meg a kioldó gombot.
2. A 9.képen látható módon vegye ki a készülékből a porkamrát.
3. A 10. És 11. Képen látható módon helyezze a porkamrát a szeméttárolóba, nyomja meg a kioldó gombot a porkamra aljának kinyitásához, és a szemet és por magától beleesik a szeméttárolóba.
4. Zárja be a porkamrát és helyezze vissza a helyére a porszívóba.
5. Ha a por a kamrában meghaladta a MAX jelet és a szívóerő érzekhetően lecsökkent, kapcsolja ki a készüléket és fordítsa el az öntisztító gombot két és fél fordulattal, hogy a szívóerő újra optimális szinten legyen.



kép 8



kép 9



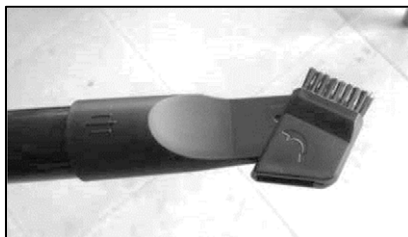
kép 10



kép 11

Tartozékok használata

1. A 12. képen látható 2in1 toldalék lapított részét sarkok és nyílások tisztítására használhatja, míg a kinyitott másik oldal kefe részével bútorokat, függönyöket, egyéb dísz tárgyakat tisztíthat.



kép 12

2. A 13. képen látható módon lépjen rá a kefefejen lévő pedálra, ezzel kitolja a kefe szálait és így tisztíthatja a padlót.
3. A 14. képen látható módon a pedál újbóli megnyomásával visszahúzhatja a kefe szálait és így tisztíthatja a szőnyeget.



kép 13



kép 14

Tisztítás

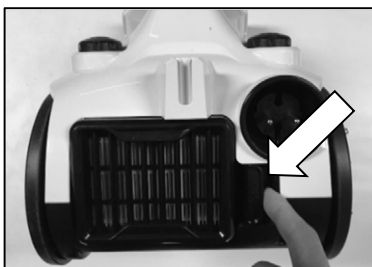
Javasoljuk, hogy időnként alaposan tisztítsa át a készüléket.

A) Karbantartás és ház tisztítása:

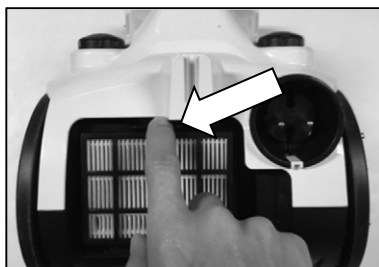
1. Tisztítsa meg a porgyűjtőt vagy a porzsáktartót belülről és kívülről, ehhez használjon puha ruhát és meleg mosószeres vizet.
2. Szárítsa meg a készülék belsejét és külsejét tiszta, puha ruhával.

B) Kipufogószűrő karbantartása és tisztítása:

1. A szűrőt évente kétszer, vagy túlzott szennyeződés esetén kell tisztítani.
3. A porszívó működtetése előtt rögzíteni kell a szűrőt.
4. A szűrőt nem szabad mosógépben tisztítani és hajszárítóval szárítani.
5. Használat előtt alaposan szárítsa meg a szűrőt és kizárólag száraz állapotban helyezze vissza a porszívóba. A nedves szűrő használata csökkenti a szívóerőt és rongálja a motort!
6. A karbantartás lépései:
 - a. Amint az a 15. ábrán látható, nyomja meg a reteszelő gombot a kimeneti fedél rácsának kinyitásához.
 - b. A 16. ábrán látható módon vegye ki a kipufogószűrőt.
 - c. Mossuk meg a szűrőt meleg vízben és mosószerben, alaposan szárítsuk meg és tegyük vissza.



kép 15



kép 16

C) Porkamra karbantartása és tisztítása:

1. A szűrőt kétszer egy évben vagy túlzott szennyeződés esetén kell tisztítani.
 - a. A 17.képen látható módon húzza meg a porkamra tetején lévő kampót, hogy leválassza a porkamra aljzatáról.
 - b. A 18.képen látható módon nyissa ki a porkamra fedelét.
 - c. A 19.képen látható módon válassza le a szűrőt a keretről.
 - d. Mossa meg a szűrőt és a Hepa fedelet meleg vízben, tisztítószer nélkül, alaposan szárítsa meg, és tegye vissza

- e. Rögzítse a HEPA szerelvényt a kamra burkolatán, és ellenőrizze, hogy három kiálló kocka beragadt-e a porkamra hornyaiba.
 - f. Szerelje fel a felső fedelet és a porkosár kamráját a külső jelölés szerint.
 - g. A 20. képen látható módon kézzel könnyedén rögzítse a helyére a szűrőt.
- h. h. Helyezze a porkosár-szerelvényt a porszívóba. Először helyezze a porkosár kamráját a megfelelő helyzetbe, majd nyomja meg a fogantyút. Ha kattantást hall, ez azt jelenti, hogy a művelet sikeres.



kép 17



kép 18



kép 19



kép 20

A készülék tárolása

1. Illessze a cső teleszkóp részeit egymásba, hogy a cső a lehető legrövidebbé váljon.
2. Kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket.
3. Nyomja meg a kábelbehúzó gombot a készüléken és húzza be a kábelt a készülékbe.
4. A készülék függőleges helyzetben való tárolásakor, illessze be a helyezze be a kefe nyílását a készülékház megfelelő részébe.
5. Tartsa a készüléket száraz és sötét helyen.
6. A készüléket tartsa távol a gyerekektől, így megakadályozva azt, hogy játszanak vele.

Problémamegoldás

1. Szívóerő csökken

Állapot	Megoldás
Lehet, hogy teli van a porzsák	Cserélje ki a porzsákat
Lehet, hogy piszkos a szűrő	Tisztítsa meg vagy cserélje ki a szűrőt
Lehet, hogy a beszívóerő alacsony szintre van beállítva (magán a készüléken (opció, nem mindenmodellnél) vagy a fogóján nyitva van a beszívóerőt szabályozó nyílás)	Emelje a beszívóerőt magasabb szintre (opció) vagy zárja le a fogón a nyílást
Lehet, hogy blokkolva van az levegőátjáró je fűvókán,a csövön vagy a tömlőn.	Hogy megszüntethesse a zavart, válassza le az eldugult részt és csatlakoztassa vissza ezt a részt (ha lehetséges) fordítva. Kapcsolja be a porszívót, hogy a levegő ellentétes irányba át tudjon haladni az elzáródott részen vagy távolítsa el a cső többi részéből az elzáródást okozó dolgot.

Környezetbarát álláspont



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával.

További tudnivalókért ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

EU Nyilatkozat a megfelelőségről

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni: [**www.msan.hr/dokumentacijaartikala**](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteától számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítása az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7. pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállítástól a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszer elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

INFORMAČNÍ LIST - KARTA PRODUKTU - STANDARDNI PODATKI

TERMÉKISMERTETŐ ADATLAP - ПРОДУКТОВ ФИШ - FIȘA PRODUSULUI

Model: Vivax VCC-700B NEO

	Český	Slovenský	
	INFORMAČNÍ LIST	INFORMAČNÍ LIST	
A	Známka dodavatele	Ochranná známka	VIVAX
B	Identifikační značka modelu	Model	VCC-700B NEO
C	Třída energetické účinnosti	Trieda energetickej účinnosti	A
D	Roční spotřeba energie (kWh/rok) *	Ročná spotreba energie (kWh/rok) *	26,6
E	Čistícího účinku na koberce	Účinnosti na kobercoch určená	D
F	Čistícího účinku na tvrdé podlahy stanovená	Účinnosti na tvrdých podlahách	A
G	Třída emisí prachu	Trieda reemisie prachu	A
H	Hladina akustického (dB)	Hladina akustického výkonu (dB)	76 dB
I	Jmenovitý příkon (W)	Menovitý príkon (W)	700 W
*	Přibližná hodnota roční spotřeby energie (v kWh za rok) na základě 50 cyklů čištění. Skutečná roční spotřeba energie bude záviset na tom, jak je spotřebič používán	Orientačná ročná spotreba energie (kWh/rok) na základe vykonania 50 čistení. Skutočná ročná spotreba energie závisí od toho, ako sa spotrebiteľ používa	

	Polski	Slovenski	Magyar	Български	Românesc
	KARTA PRODUKTU	STANDARDNI PODATKI	TERMÉKISMERTETŐ ADATLAP	ПРОДУКТОВ ФИШ	FIȘA PRODUSULUI
A	Znak towarowy	Blagovna znamka	Márka	търговска марка	Marca comercială
B	Identyfikator modelu	Model	Modell	Модел	Model
C	Klasa efektywności energetycznej	Razred energetske učinkovitosti	Energiahatékonysági osztályt	Класа на Енергетска ефикасност	Clasa de eficiență energetică
D	roczne zużycie energii (kWh/rok) *	Letna poraba energije (kWh/leto) *	Az éves energiafogyasztást (kWh/év) *	Годишната консумация на енергия (kWh/год)	Consumul anual de energie (kWh/an) *
E	Dywanów klasa skuteczności	Razred učinkovitosti čišćenja preprog	A szőnyegtisztítás hatékonyságának osztályai	Клас на ефективност на почистването на килими	Clasa de performanță de curățare
F	Podłóg twardych klasa skuteczności	Razred učinkovitosti čišćenja trdih tal	A kemény felület tisztítási hatékonysága	Клас на ефективност на почистването на твърд под	Clasa de performanță de curățare a pardoselii tari
G	Klasa reemisji kurzu	Razred izpusta prahu	Meghatározott por-visszabocsátási osztályt	Клас на обратно изпускане на прах	Clasa de emisii de praf
H	Poziom mocy akustycznej (dB)	Raven zvokovne moči (dB)	A hangteljesítményszint (dB)	Ниво на шума (dB)	Nivelul de putere acustică (dB)
I	znamionowa moc wejściowa (W)	nazivna vhodna moč (W)	A mért felvett teljesítményt (W)	Номинална входна мощност (W)	Puterea nominală de intrare (W)
*	Orientacyjne roczne zużycie energii (kWh rocznie) przy założeniu, że odkurzacz używa się 50 razy w ciągu roku. Rzeczywiste roczne zużycie energii zależy od sposobu użytkowania urządzenia	Okvirna letna poraba energije (kWh na leto) na podlagi 50 čiščenj. Dejanska poraba energije je odvisna od načina uporabe naprave	Indikatív éves energiafogyasztás (kWh/év), 50 takarítási feladatot feltételezve. A tényleges éves energiafogyasztás függ a készülék használatának módjától.	Ориентировъчна годишна консумация на енергия (kWh годишно), въз основа на 50 почиствания. Действителната консумация на енергия ще зависи от това как се използва уредът	Consum anual de energie indicativ (kWh per an), bazat pe 50 de sarcini de curățare. Consumul anual real de energie va depinde de condițiile de utilizare a aparatului



VIVAX

www.VIVAX.com