



# VIVAX

*Made for you*

**VCC-8004AB Galactic**

**HU**

**Használati utasítás**

**CE** **RoHS** 

## Porszívó

### VCC-8004AB Galactic



**Fontos, hogy a készülék használata előtt figyelmesen elolvassa ezt a használati utasítást és ezután biztonságos helyen tartsa a jövőbeni használatra.**



ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

**Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.**

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

**OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÉST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!**

**HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!**

**FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK**



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti a felhasználót, hogy veszélyes és szigetetlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.



Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek.



**VIGYÁZAT**



**ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE**

**NE NYISSA KI**

Ne vegye le a készülék fedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek.

**KÉRJÜK, HOGY A HASZNÁLAT ELŐTT FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ALÁBBI UTASÍTÁST. ŐRIZZE MEG ÉS TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY SZÜKSÉG ESETÉN A JÖVŐBEN IS HASZNÁLNI TUDJA.**

### **Biztonsági utasítások és figyelmeztetések:**

1. Javasoljuk, hogy a készülék első használata előtt olvassa el figyelmesen a használati utasítást és őrizze meg a későbbi használatra.
2. Az első használat előtt ellenőrizze le, hogy a porgyűjtő vagy a porzsák behelyezése megfelelő-e. Gondoskodjon arról és ellenőrizze le, hogy az Ön háztartásának a névleges feszültsége megfelel-e a készüléken feltüntetettnek, ez 220-240V~ 50/60Hz.
3. Soha ne szívasson fel porszívóval vizet vagy gyúlékony anyagot.
4. Ne szívasson fel a porszívóval égő anyagot vagy hamut. Amikor a porszívót hamu, aprószemű homok, mész, cementpor vagy ehhez hasonlók felszívásához használja, a porzsák pórusai nagyon gyorsan el fognak tömítődni. Ennek eredményeként a porzsáktelítettségi indikátora azt fogja kijelezni, hogy a porzsák megtelt. Cserélje ki a porzsákot, még akkor is, ha nincs teljesen tele!
5. Tisztításkor ne merítse a készüléket vízbe.
6. Soha ne használja a készüléket a motort védő bemeneti szűrő és a helyesen behelyezett porzsák nélkül.
7. Kérjük, ha észreveszi, hogy a porzsák sérült, azonnal cserélje ki azt.
8. Ne tárolja és használja a készüléket magas hőmérsékletű hőforrások közelében.
9. A gyerekeknek tilos a készüléket használniuk, így elkerülhetőek a potenciálisan veszélyes helyzetek.
10. Ha szokatlan hangot hall, szagot érez, füstöt vagy

bármilyen más rendellenes vagy hibás működést észlel a készülék használata során, kapcsolja ki a készüléket az OFF gomb megnyomásával és húzza ki a dugaszt a falból. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel és beszélje meg velük a készülék javítását. Soha ne próbálja meg egyedül megjavítani a készüléket. A készülékben nincsenek olyan részek és csatlakozások amelyeknek a beállítását a felhasználónak kellene elvégeznie.

11. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.
12. A készüléket nem használhatja csökkent fizikai, érzékszervi és mentális állapotú személyek (beleértve a gyerekeket is) vagy tapasztalat és tudás nélküli személyek, csak ha felügyelet alatt állnak vagy ha utasításokat kaptak a készülék használatáról a biztonságukért felelős személytől.
13. Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.
14. A gyerekeknek felügyelet kell állniuk, hogy ne játsz hassanak a készülékkel.
15. Nem végezhetik felügyelet nélkül a tisztítást és karbantartást a gyerekek.
16. A készülék karbantartása vagy alkatrészeinek a cseréje előtt feltétlenül áramtalanítani kell a készüléket.
17. Ne fordítsa a készülék tömlőjét, csövét vagy bármely más részét a szemek vagy a fülek irányába és ne tegye őket a szájába. Ne fordítsa a tömlőt emberek, állatok vagy növények irányába.
18. A készülék működésekor a gyerekeknek szigorú felügyelet

alatt kell lenniük.

19. Soha ne rángassa ki a kábelt a falból. Ne érintse meg nedves kézzel a tápkábelt vagy a dugót. Soha ne mozdítsa el a készüléket a tápkábel rángatásával és ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen összetekeredve vagy összenyomódva.
20. Soha ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül amikor az áram alatt vagy működésben van.
21. A készülék csak háztartási használatra van előrelátva.
22. A készülék csak beltéri használatra van tervezve.
23. Ne használja a készüléket víz, nedves pince vagy medence közelében. Ne tegye ki direkt napsugárzásnak, nedvességnek vagy nagy mennyiségű pornak.
24. A tisztításához ne használjon gőztisztítót.

### **Figyelmeztetés**

25. A készüléket az OFF gomb megnyomásával kapcsolja ki minden alkalommal a tisztítása és az alkatrészeinek a cseréje előtt. Feltétlenül hozza ki a dugaszt a falból.
26. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.

### **Ha lecsökken a beszívóerő:**

1. Feltétlenül ellenőrizni kell és kitisztítani a porgyűjtőt, valamint kicserélni a porzsákot, ha az megtelt.
2. Ha akadályt vagy bedugulást észlelt a kefében, a tömlőben vagy a csőben, a készüléket csak akkor tudja újra használni, ha eltávolította az akadályt vagy kitisztította azt.

**FIGYELMEZTETÉS!**

Soha ne használja ezt a gépet, ha a szívóerő nagymértékben meggyengült.

Ha ez megtörténik:

- Kapcsolja ki a gépet, húzza ki a csatlakozót a konnektorból és ellenőrizze, hogy a porgyűjtő megtelt-e.
- Ezután ellenőrizze, hogy a padlókefe, a cső vagy a tömlő bármely része eldugult-e.

Ne használja a porszívót addig, amíg a dugutlást meg nem szüntette és a gép újra normálisan nem kezd működni.

Ha nem tudja megoldani a problémát, vegye fel a kapcsolatot a szervízzel vagy vevőszolgálattal.

**Elektromos csatlakoztatás:**

Ellenőrizze le, hogy a készüléken feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön hálózati feszültségének. A tápkábel dugóját csak 220-240 V ~ 50 Hz –ú dugaszolóaljzatba szabad bedugni.

A készüléken ne végezzen a tisztításon és a karbantartáson kívül semmilyen más műveletet. Ne próbálja meg megjavítani a készüléket vagy ennek az alkatrészeit kicserélni. Ezekért a műveletekért lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.

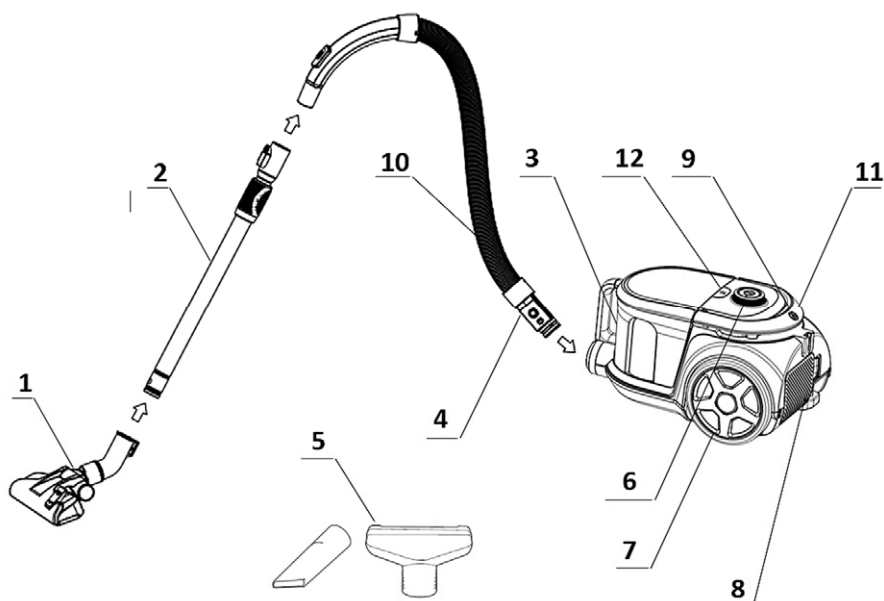
A kábel meghosszabbítására használható a klasszikus hosszabbítókábel, amely karakterisztikájának min. olyanak kell lennie mint az eredeti tápkábelének.

A hosszabbítókábel nem lóghat túl az asztal vagy polc szélén, ahol a gyerekek elérhetik vagy megbotozhatnak benne.

Vivax porszívó egy elegáns vonalvezetésű és tervezésű háztartási készülék, amelynek a használata könnyű és egyszerű. Az irányított levegőbeszívása kisebb zajjal jár, figyelmeztet ha megtelt a porzsák és automatikusan behúzza a tápkábelt a készülék belsejébe. A bemeneti és kimeneti szűrőknek köszönhetően többszörösen megtisztítja a beszívott levegőt.

Köszönjük, hogy a Vivax készüléket választotta és kívánjuk, hogy lelje örömét a készülék használatában!

## A készülék részei



1. Padló fej
2. Teleszkópos fém kihúzható cső
3. Porgyűjtő
4. Rugalmas tömlő csatlakozó
5. Kiskefe a porszívózáshoz
6. BE/KI gombos a szívószilárdság szabályozása

7. Kerék
8. Kimeneti szűrő fedele (Hepa)
9. Hordozó fogantyú
10. Rugalmas tömlő
11. Kábel visszacsévlő gomb
12. Fedélfelfnyitó gomb

## Felszerelés a készülékhez:

1. Tömlő
2. Teleszkópos fém kihúzható cső
3. Porszívó kefe
4. Kiskefe a porszívózáshoz
5. Használati utasítás

## A munka kezdete:

1. **1.kép: Csatlakoztassa a hajlékony csövet a készülék házához.**

Helyezze be a cső csatlakozóját a bemeneti nyílásba és fordítsa el jobbra a csatlakozót. A cső levételéhez fordítsa el a csatlakozót balra és vegye le a csövet.

2. **2.kép: A cső csatlakoztatása egy kihúzható fémcsőhöz:**

Csatlakoztassa a hajlékony csövet a fémcső szélesebb végéhez.

3. **3.kép: A kefe csatlakoztatása a kihúzható fémcsőhöz:**

Csatlakoztassa a kefét a fémcső keskenyebb részéhez és kicsit fordítsa el, amíg nem hallja a "click" hangot.

**Megjegyzés:** A csövet és a kefét úgy lehet levenni a fémcsőről, hogy meg kell nyomni a cső végén a gombot és ki kell húzni a csatlakozást.

4. **4.kép: A tápkábel feltekerése**

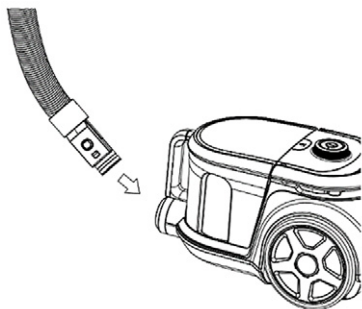
A készülék használata előtt húzza ki a tápkábelt, egészen addig amíg meg nem jelenik rajta a sárga csík. Soha ne húzza a tápkábelt a piros csíkon túl. A használat után először is húzza ki a tápkábel dugóját a falból, majd tekerje fel a készülékbe a tápkábelt úgy hogy megnyomja a készülék irányába a hordozásra szolgáló kart. Ha megakadna a kábel, kissé húzza újra ki és ezután ismételje meg a műveletet egészen addig amíg a tápkábel teljesen feltekeredik a készülékbe.

5. **5.kép: Bekapcsológomb**

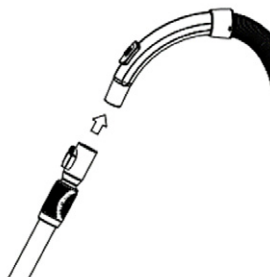
Miután kihúzta a tápkábelt és bedugta a tápkábel dugóját a falba, nyomja meg a bekapcsológombot (POWER).

6. **6.kép: A szívóerő beállítása:**

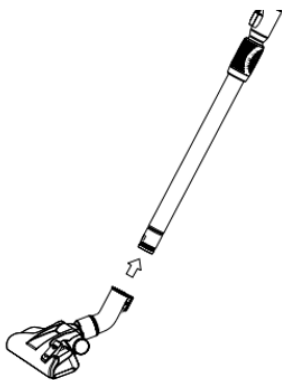
Fordítsa el a bekapcsológombot balra vagy jobbra és így be tudja állítani a szívóerőt.



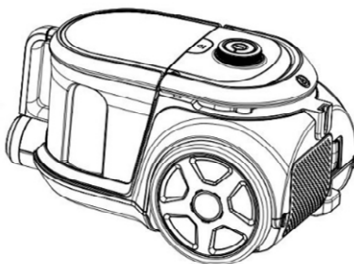
1.kép



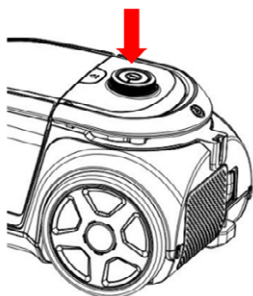
2.kép



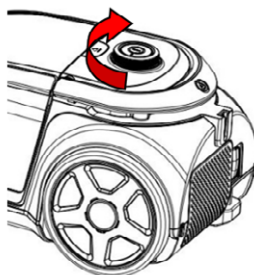
3.kép



4.kép



5.kép



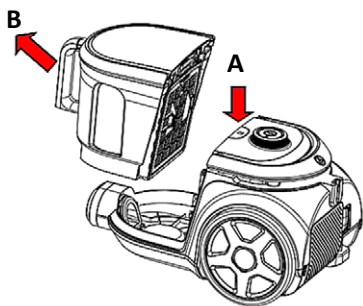
6.kép

A szívóerő  
beállítása

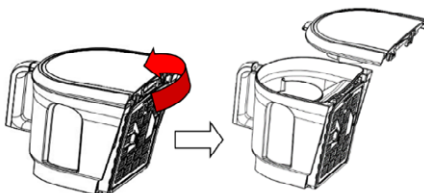
## A porgyűjtőedény tisztítása:

### Az edény tisztításának a lépései és részei:

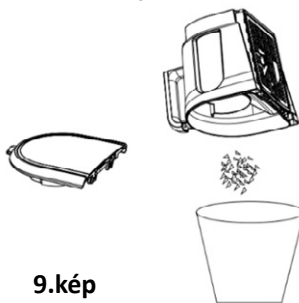
1. Amint a **7.képen** is látható, nyomja meg a porgyűjtőedényt leválasztó gombot (**A**).
2. Amint a **7.képen** is látható, vegye le a porgyűjtőedényt a készülék házáról (**B**).
3. Amint a **8.képen** is látható, nyomja meg az edény szélén a gombot és nyissa ki a felső fedelet és rázza ki a port és a szennyeződést a porgyűjtőedényből (**9.kép**).
4. Zárja le az edényt és tegye vissza a készülékre.



7.kép



8.kép

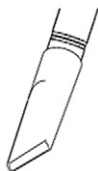


9.kép

### További felszerelés:

1. Amint a **10.képen** is látható A keskeny kefé a keskeny helyiségek vagy sarkok tisztítására tudja használni.
2. Amint a **11.képen** is látható, a heverők vagy a textillel letakart felületek tisztításához helyezze fel a kefécskét.

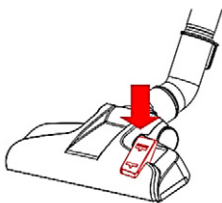
3. Amint a **12.képen** is látható, a kemény padlók tisztításakor nyomja meg a gombot a dupla keféen, hogy kidobhassák a kefét.
4. Amint a **13.képen** is látható, a kefe kefébe történő visszahelyezésére nyomja meg az ellentétes oldalon a gombot és szükség szerint esetleg az ujjával is visszanyomhatja a kefét.



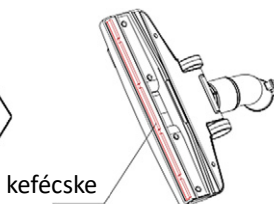
10.kép



11.kép



12.kép



13.kép

## Katbantartás

### Figyelmeztetés

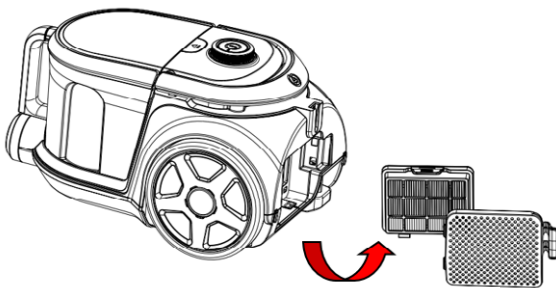
**Mielőtt bármilyen karbantartást vagy alkatrészcserét végezne, mindig húzza ki a tápkábel dugóját a falból.**

**A kimeneti HEPA szűrő tisztítása vagy cseréje:** Nyissa ki a levegőkimenet fedelét és vegye ki a HEPA szűrőt.

- A szűrőt évente kétszer kell tisztítani vagy szükség esetén gyakrabban is.
- A szűrőt a készülék használata előtt megfelelően kell felhelyezni és felerősíteni.
- A szűrőt ki lehet rázni, nagynyomású levegővel át lehet fújatni vagy enyhe mosogatószeres vízben át lehet mosni. A szűrőnek a készülékbe történő visszahelyezése előtt teljesen száraznak kell lennie. Ha nedves szűrő a használat során, csökkenni fog a szívóerő és megromolódhat a motor.

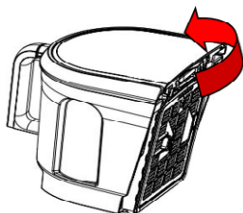
## Karbantartás

- 1) Amint a **14.képen** is látható, nyomja meg a fedél biztosítóját és vegye ki a fedelet.
- 2) Amint a **15.képen** is látható, vegye ki a HEPA szűrőt a készülék házából.
- 3) Amint a **16.képen** is látható, vegye ki a porgyűjtőedényt és távolítsa el a szűrő keretét.
- 4) Amint a **17.képen** is látható, a szűrő kerete egy szivacsos szűrőből és egy HEPA membránból áll.
- 5) Amint a **18.képen** is látható, minden szűrőt jól rázzon ki vagy nagy nyomású levegővel fújjasson át és tisztítsa meg azokat.
- 6) Amint a **19.képen** is látható, a HEPA szűrő mosható is.
- 7) Mossa meg a szűrő keretét, a HEPA membránt és a szivacsot. Ugyanígy tiszta vízzel (mosogatószer nélkül) mossa ki a porgyűjtőedényt és a használat előtt szárítsa meg őket.
- 8) Tegye vissza a HEPA szűrőt a készülékbe és csukja be a levegőkimeneti fedelet, ügyeljen arra, hogy a fedél jól illeszkedjen és hogy „lezáródjon“.
- 9) Helyezze vissza a keretet a szivacsos szűrővel és a HEPA membránnal a porgyűjtőedény hátulsó oldalára.
- 10) Ellenőrizze le, hogy a szűrő kerete teljesen és megfelelően illeszkedik az edényre az erre előrelátott helyen.
- 11) Tegye vissza a porgyűjtőedényt a porszívóra. Ha hallja a „click“ hangot, az azt jelenti, hogy az edény teljesen és megfelelően illeszkedik a porgyűjtőedényre.

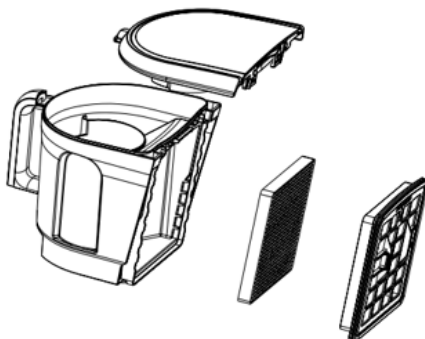


14.kép

15.kép



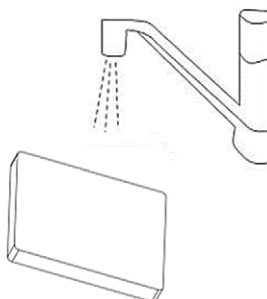
16.kép



17.kép



18.kép



19.kép

## Tisztítás

Javasoljuk, hogy időnként alaposan tisztítsa át a készüléket.

### A) Karbantartás és ház tisztítása:

1. Tisztítsa meg a porgyűjtőt vagy a porzsáktartót belülről és kívülről, ehhez használjon puha ruhát és meleg mosószeres vizet.
2. Szárítsa meg a készülék belsejét és külsejét tiszta, puha ruhával.

## A készülék tárolása

1. Illessze a cső teleszkóp részeit egymásba, hogy a cső a lehető legrövidebbé váljon.
2. Kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket.
3. Nyomja meg a kábelbehúzó gombot a készüléken és húzza be a kábelt a készülékbe.
4. A készülék függőleges helyzetben való tárolásakor, illessze be a helyezze be a kefe nyílását a készülékház megfelelő részébe.
5. Tartsa a készüléket száraz és sötét helyen. A készüléket tartsa távol a gyerekektől, így megakadályozva azt, hogy játszanak vele.

## Problémamegoldás

### 1. Szívóerő csökken

| Állapot                                                                                                                                                            | Megoldás                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lehet, hogy teli van a porzsák                                                                                                                                     | Cserélje ki a porzsákat                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lehet, hogy piszkos a szűrő                                                                                                                                        | Tisztítsa meg vagy cserélje ki a szűrőt                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lehet, hogy a beszívóerő alacsony szintre van beállítva (magán a készüléken (opció, nem mindenmodellnél) vagy a fogóján nyitva van a beszívóerő szabályozó nyílás) | Emelje a beszívóerőt magasabb szintre (opció) vagy zárja le a fogón a nyílást                                                                                                                                                                                                                    |
| Lehet, hogy blokkolva van az levegőátjáró je fűvókán, a csövön vagy a tömlőn.                                                                                      | Hogy megszüntethesse a zavart, válassza le az eldugult részt és csatlakoztassa vissza ezt a részt (ha lehetséges) fordítva. Kapcsolja be a porszívót, hogy a levegő ellentétes irányba át tudjon haladni az elzáródott részen vagy távolítsa el a cső többi részéből az elzáródást okozó dolgot. |

## Műszaki specifikációk

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Motor teljesítménye (max)        | 800W                |
| Biztonsági osztály:              | Class II            |
| Névleges feszültség / frekvencia | 220-240V AC 50/60Hz |
| Maximális szívóteljesítmény:     | >160W               |
| Nyomás:                          | >16 kPa             |
| Zaj:                             | <79dB (Max)         |

## Környezetbarát álláspont



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával. További tudnivalókért ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

## EU Nyilatkozat a megfelelőségről

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.



Az EU Megfelelőségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni: [www.msan.hr/dokumentacija/artikala](http://www.msan.hr/dokumentacija/artikala)



## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

**KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# VIVAX

## HU

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

**TÍPUSA:**

**GYÁRI SZÁMA:**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

**A TERMÉK FOGYASZTÓI  
ÁRA**

**KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

### Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

#### 1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

#### 2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

#### 3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### 4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

## **5. A jótállási kötelezettség**

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő eltelteától számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

## **6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai**

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
  - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
  - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## **7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei**

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.  
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítása az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.  
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javítania. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

## 8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

## 9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszer elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

#### Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

**Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.**

**Tel: +385 1 3654961 , E-mail: [helpdesk@msan.hr](mailto:helpdesk@msan.hr) Web: [www.msan.hr](http://www.msan.hr)**

## Márkaszervíz:

### TOOLTECHNIC KFT

**Vaskapu utca 10-14,**

**1097 Budapest.**

**Tel: +361/ 330-4465**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@tooltechnic.net](mailto:ugyfelszolgalat@tooltechnic.net)**

**Web: <http://tooltechnic.net/>**

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:**

**<https://www.bekeltetes.hu/>**

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| <b>JAVÍTÁSRA FELVÉVE:</b> |  |  |
| <b>JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:</b> |  |  |
| <b>JAVÍTÁSRA FELVÉVE:</b> |  |  |
| <b>JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:</b> |  |  |
| <b>JAVÍTÁSRA FELVÉVE:</b> |  |  |
| <b>JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:</b> |  |  |

| <b>Jótállási napló</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> |
|------------------------|----------|----------|----------|
| Bejelentés időpontja   |          |          |          |
| Visszaadás időpontja   |          |          |          |
| Bejelentett hiba       |          |          |          |
| Javítás módja          |          |          |          |
| Jótállás új határideje |          |          |          |
| Munkalapszám           |          |          |          |

#### Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:







# VIVAX

[www.VIVAX.com](http://www.VIVAX.com)