



# VIVAX

*Made for you*

**WH-170RS**

**HU**  
**Használati utasítás**  
Jótállási jegy

**CE** **RÖHS** 

## WH-170RS



Köszönjük, hogy a vízfóralönk mellett döntött. Reméljük, hogy ennek a készüléknek a használata ugyanolyan örömet fog okozni Önnek, mint a többi Viax készülékünké.

Kérjük, hogy olvassa el ezt a használati utasítást, hogy ezáltal optimális teljesítményt érjen el a készülék használata során. Figyelmesen és teljesen olvassa el ezt az utasítást mielőtt elkezdené használni a készüléket. Őrizze meg ezt az utasítást a jövőbeni használatra. Ha eladja vagy elajándékozza a készüléket, kérjük mellékelje hozzá ezt az utasítást is.

## **1. FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

Az alap biztonsági előírásokat be kell tartani ennek az elektromos készüléknek a használata során.

Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek. A gyerekeknek tilos a készülékkel játszaniuk. A 8 évesnél fiatalabb gyerekek nem tisztíthatják és tarthatják karban a készüléket, csak ha felügyelet alatt állnak.

A gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.

Tartsa távol a készüléket és a tápkábelt a 8 évesnél fiatalabb gyerekektől.

A 8 évesnél fiatalabb gyerekek nem tisztíthatják és tarthatják karban a készüléket ha nincsenek felügyelet alatti

- A készüléket ennek az utasításnak és az összes biztonsági előírásnak megfelelően kell használni. A nem szakszerű használat sérülést vagy a készülék meghibásodását okozhatja.
- A készüléket a mellékelt eredeti talapzattal együtt kell használni.
- Ennek a készüléknek a használata nem ajánlott az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű

(beleértve a gyerekeket is), tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.

- A gyerekeknek felügyelet alatt kell lenniük, hogy ne játszhassanak a készülékkel.
- Ne hagyja a készüléket a hálózatra csatlakoztatva. A készülék használata után vagy a karbantartása alatt mindig áramtalanítsa azt. Amikor áramtalanítja a készüléket, mindig a dugót megfogva húzza ki a kábelt a falból. Ne húzza meg a tápkábelt. Használat után, hagyja hogy a készülék kihűljön.
- Mielőtt a készüléket áramtalanítaná, a megszakító kapcsolót álltsa a kikapcsolva "0" (**OFF**) pozícióba.
- Ne helyezze áram alá a készüléket vizes vagy nedves kézzel.
- A tápkábel dugója vagy az egyéb kapcsolók nem lehetnek vizesek vagy nedvesek. Ha nedvesek, azonnal óvatosan húzza ki a dugót a falból és ne használja a készüléket mindaddig amíg teljesen meg nem szárad.
- Az áramütés elkerülése végett, soha ne merítse a tápkábelt vagy a készüléket vízbe vagy más folyadékba.
- Ha a készülék véletlenül vízbebe esik, azonnal áramtalanítsa és lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervvel.
- A készülék közelében ne tartson gyúlékony anyagokat, pl. papírt vagy műanyagot.
- Állítsa a készüléket stabil és hideg felületre. Soha ne tegye az asztal vagy polc szélére. Külső tényezők miatt könnyen leeshet a készülék.
- Kérjük, hogy ne érintse meg a készülék forró felületeit. A készüléket mindig a fogójánál fogja meg.
- A készülék működése alatt előfordulhat forró víz és pára fröcskölődése.
- Ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül a működése idején. Ha a készülék működése idején gyerekek tartózkodnak a helyiségben, fokozottan kell ügyelni a biztonságra. A készülék tápkábelét kisgyerekektől

tartsa távol.

- Ne engedje meg, hogy gyerekek használják a készüléket.
- 8 évesnél fiatalabb gyerekek esetében az általuk nem elérhető helyen tárolja a készüléket és a tápkábelt.
- Csak a gyártó által javasolt felszerelést használja.
- Ellenőrizze le, hogy a készülék címkéjén feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön által használt elektromos hálózat névleges feszültségének.
- Ahhoz, hogy elkerülje az esetleges meghibásodásokat a készülékénél, ne használja azt a hosszabbítókábelt, amely alacsonyabb névleges feszültségre van előrelátva mint az Ön készüléke. A készüléket helyesen leföldelt dugaszolóaljzatba kapcsolja be.
- A készüléken ne végezzen semmilyen más műveletet a tisztításon és a karbantartáson kívül. Ne próbálja a készüléket megjavítani, beállítani vagy a készüléken belüli alkatrészeket kicserélni.
- Kerülje a tápkábel meghajlását vagy összenyomódását.
- Ha a tápkábel sérült, hogy elkerülhetőek legyenek a potenciálisan veszélyes helyzetek, a tápkábelt a gyártónak, szakembernek vagy más képzett személynek kell kicserélnie.
- Ne tegye ki a készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek, pornak, éles tárgyaknak és ehhez hasonlóknak.
- Ne helyezze a készüléket fűtőtest, gázzórsa, elektromos főzőlap vagy sütő közelébe.
- Ne engedje, hogy a tápkábel lelógjon az asztalról vagy polcról.
- Ne tárolja vagy használja a készüléket a szabadban.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Az edényt ne töltsse teljesen tele vízzel, mert a forrásban lévő víz kifröcskölődhet az edényből.
- Soha ne kapcsolja be a készüléket, ha az edény üres.
- Az edénybe csak tiszta vizet szabad tölteni. Bármilyen más folyadék használata a készülék meghibásodását okozhatja.

- Tisztítás során ne merítse a készüléket vízbe.
- Kerülje el a lehetőségét annak, hogy bármilyen folyadék ráfolyjon a készülékre vagy annak a részeire.
- A működés során ne takarja le a készüléket.
- Az első használat alkalmával egy meghatározott szag jelenhet meg. Ez teljesen normális és gyorsan meg fog szűnni.
- Mindig ügyeljen arra, hogy a készülék stabilan álljon a felületen.
- A készülék működésének idején az elérhető felületek hőmérséklete magas lehet. A használat során a felületek felmelegedhetnek. Tartsa a tápkábelt minél messzebb a felmelegedett felülettől és ne takarja le a házat, mert az a készülék ventilációjánál és hűtésénél fontos szerepet játszik.
- A működés idején ne helyezze át vagy mozgítsa el a készüléket.
- Az Ön készüléke csak háztartási használatra van előrelátva. Ne használja azt kommerciális vagy ipari célokra.
- A készülék használata javasolt a háztartásokban és a hasonló helyiségekben, mint pl.:
  - kereskedelmi központokban, irodáknál és más ehhez hasonló környezetben a személyzeti konyha;
  - a szállodák, motelek és egyéb épületek helyiségeiben a vendégek használhatják;
  - kibérelhető falusi házaknál;
  - olyan helyiségekben, amelyek „alvás reggelivel” szolgáltatást kínálnak.
- Ha bármilyen meghibásodás, repedés vagy karcolás jelenik meg a készüléken, amely a leesés vagy ütés következménye, felhasználói hibának minősül. A Vivax nem vállalja a felelősséget az ilyen károkért és ezeket nem fedi le a jótállás.



- Amikor a készüléket áramtalanítja, mindig erősen fogja meg a dugót és így húzza ki azt a falból, ne a tápkábel rángatásával.
- Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék az LCD kijelzőre vagy a készülék talapzatára, mert a víz bejuthat a talapzatba és meghibásodást okozhat.

**Vigyázat**

**Ne érintse meg a készülék forró felületeit; a készülék használatakor mindig a fogót fogja meg.**

## 2 A KÉSZÜLÉK RÉSZEI



- |   |  |
|---|--|
| 1. Fedél                                  | 5. Analóg vízhőmérsékletmérő                     |
| 2. Kinyitó gomb vagy Be / Ki (opcionális) | 6. Belső LED világítás és fűtés működési jelölés |
| 3. Vízmennyiség indikátor                 | 7. 360 talpazat a tápkábeltárolóval              |
| 4. Fogó                                   |  |

### A készülék leírása

A fenti ábra és leírás csak informatív jellegű. Az Ön készüléke ettől eltérhet, de a használata és a készülék funkciói ezekkel megegyeznek. A készülék használatának a célja a víz felforralása.



## 3 A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA

### Fontos biztonsági előírások

- A készülékbe töltsön mindig hideg és tiszta vizet.
- A víz szintjének a MAX. és MIN jelzések között kell lennie.
- Mielőtt felemelné az edényt a talapzatról, előtte mindig kapcsolja a készüléket a Bekapcsol/Kikapcsol gombbal.
- A használat előtt mindig ellenőrizze le, hogy a fedél jól le van-e zárva.
- Akészülék edénye és a külső oldala a használat idején nem lehet nedves.
- A készülék edényének mindig megfelelően kell állnia a bázison (talapzaton).

### Első használat

A készülék használata előtt töltsen meg az edényt hideg vízzel és 2x forralja fel benne a vizet, anélkül hogy a forralt vizet felhasználná. Öntse ki a vizet és ismételje meg a folyamatot.

A vízzel való megtöltés alatt a vízforralónak kikapcsolt állapotban kell lennie.

1. Töltsen meg az edényt vízzel a kívánt szintig. Ne töltsen túl az edényt, mert kifröcsköldhet a víz. Ügyeljen arra, hogy a MAX jelzésen ne töltsen túl az edényt. Az edényt megtöltheti a kiöntő tölcserén keresztül is vagy felnyithatja az edény tetejét. Miután megtöltötte az edényt, zárja le a fedelét, mert ellenkező esetben a forralót nem lehet bekapcsolni. .
2. Ne töltsön 0.5 liternél kevesebb vizet az edénybe ("min" indikátor), így elkerülheti, hogy a forraló "szárazon" dolgozzon. Ne töltsön több vizet ("max" indikátor).
3. A túlemeledés esetén, ha a készülék túl kevés vízzel dolgozik, a készülék a beépített érzékelő miatt automatikusan ki fog kapcsolni. Mindig ügyeljen arra, hogy elegendő víz legyen a készülékben. Ha a készülék automaikusán kikapcsolt, áramtalanítsa azt és hagyja 5 -10 -ig kihűlni. Ezután töltsön még bele vizet és a készülék normálisan fog működni.
4. Miután a víz felforrt, a vízforraló automatikusan ki fog kapcsolni.
5. Áramtalanítsa a készüléket.  
Ne emelje fel a fedelet a forró víz kiöntésekor.  
Ha túl sok víz van a forralóban, a víz kifolyhat belőle.  
A forralót csak függőleges helyzetben szabad használni.

## 4 KARBANTARTÁS, JAVÍTÁS és HASZNÁLAT

- Ne próbálja meg a készüléket kinyitni és megjavítani.
- Ne használja a készüléket, ha az nem működőképes vagy ha az edény vagy egyéb részei megsérültek a leesés következtében. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.
- Ne cserélje ki a sérült kábelt vagy dugót, forduljon a meghatalmazott szervízhez.
- Ne hordozza vagy húzza a készüléket a tápkábelnél fogva.
- Úgy húzza ki a falból a dugót, hogy azt erősen fogja. Ne húzza ki a tápkábelt húzva.
- Ha nem használja a készüléket, áramtalanítsa azt.

## 5. TISZTÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS

- Bármilyen tisztítás és karbantartás előtt áramtalanítsa a készüléket és hagyja kihűlni.
- A belsejét puha mosogatószeres szivaccsal törölje át, majd vízzel öblítse ki. Ne használjon súrolószereket és ehhez hasonló éles tárgyakat a fűtőszál tisztításához.
- Használjon száraz vagy nedves ruhát az edény tisztításához. Ne használjon vegyszereket vagy súrolószereket a készülék külsejének a tisztításához.
- A készüléket ne merítse vízbe.

### Vízköoldás

Rendszeres vízköoldással biztosítja a vízforraló hosszú élettartamát és minőséges működését. Minden 4 hétben végezze el, szükség esetén ennél gyakrabban is elvégezhető a vízköoldás.

### Vízköoldás ecet használatával

Töltse meg az edényt a "max" jelzésig 1/3 rész ecet és 2/3 rész víz keverékével. Kapcsolja be a készüléket és engedje hogy magától kikapcsoljon.

1. A víz és ecet keverékét hagyja egy éjszakán át a készülékben.
2. Reggel öntse ki ezt.
3. Töltse meg a forraót tiszta vízzel a "max" jelzésig és forralja fel.
4. Öntse ki a felforralt vizet.
5. Mossa át a forraló belsejét tiszta vízzel.

Ha nem szereti az ecetszagot, a forralót citromkővel is megtisztíthatja.

### Vízköoldás citromkő segítségével

1. Töltse meg az edényt vízzel a "max" jelzésig . Tegyen bele egy evőkanál citromkövet és forralja fel a vizet.
2. Ezt a vizet öntse ki.
3. Töltse meg a forraló t tiszta vízzel a "max" jelzésig és forralja fel a vizet.
4. Ezt a vizet is öntse ki.
5. Mossa át a forraló belsejét tiszta vízzel.

**Vigymeztetés!** Gyerekek felügyelet nélkül nem tisztíthatják és tarthatják karban a készüléket.

## 6. TANÁCSOK A HATTÉKONY HASZNÁLATRA ÉS AZ ENERGIATAKARÉKOSSÁGRA

- Ha nem használja a készüléket, mindig áramtalanítsa azt.
- A vízkő és a felrakódások negatív hatással vannak a készülék működésének a hatáskára. Ez nagyobb energiafelhasználást jelent. A fenti utasítások alapján rendszeresen el kell távolítani a vízkövet és a felrakódásokat.

## 7. KEZELÉS A SZÁLLÍTÁSKOR

A készüléket szállítsa az eredeti csomagolásában vagy védőfóliába ill. puha ruhába becsomagolva.

A nem megfelelő csomagolás a készülék külsejének a sérülését okozhatja.

### MEGJEGYZÉS:

**Bármilyen meghibásodás vagy kár, amely a kiszállítás után keletkezett, a felhasználót terheli és nem fedi le a jótállás.**

## 8 MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓK

	WH-170RS
Névl. feszültség, Freq	220-240V~AC, 50/60Hz
Teljesítmény	1850-2200
Kapacitás	1,7L
Biztonsági osztály	I

## 9. KÖRNYEZETBARÁT ÁLLÁSPONT



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával.

További tudnivalóért ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

## 10. EU NYILATKOZAT A MEGFELELŐSSÉGRŐL

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni:

**[www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)**



## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a választásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

**KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# VIVAX

## HU

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

**TÍPUSA:**

**GYÁRI SZÁMA:**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

**A TERMÉK FOGYASZTÓI  
ÁRA**

**KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:**


### Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

#### 1. A kötelező jótállás jogsalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

#### 2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet, okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

#### 3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### 4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalanság és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

## 5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

## 6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
  - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztóknak okozott érdeksérelmet; vagy
  - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## 7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendelkezéseiben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.  
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemlről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.  
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatnia. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősségét kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

## **9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása**

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítás költségei arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönk्रे mehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendeltetéses elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károokra a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétan maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

#### Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijartikala/>

**Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.**

**Tel: +385 1 3654961 , E-mail: [helpdesk@msan.hr](mailto:helpdesk@msan.hr) Web: [www.msan.hr](http://www.msan.hr)**

## Márkaszervíz:

### TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: [ugyfelszolgalat@tooltechnic.net](mailto:ugyfelszolgalat@tooltechnic.net)

Web: <http://tooltechnic.net/>

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:**

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadási időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

### Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



**VIVAX**

[www.VIVAX.com](http://www.VIVAX.com)