



VIVAX

Made for you

WMH-2001B

RO

Instrucțiuni de utilizare
Certificat de garanție

RO: Acest produs este potrivit doar pentru spații bine izolate sau pentru utilizare ocazională



Încălzitor ceramic PTC



2000W, 220-240V, ~

**ÎNCĂLZITORUL TREBUIE INSTALAT LA CEL PUȚIN
1,8 M DEASUPRA PODELEI.**

INTRODUCERE

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului nostru. Fiecare unitate a fost fabricată pentru a asigura siguranța și fiabilitatea.

Înainte de prima utilizare, citiți cu atenție instrucțiunile și păstrați-le pentru consultări ulterioare.

Caracteristici:

- Elementele de încălzire ceramice PTC, încălzire cu înaltă eficiență, încălzire rapidă, fără zgomot fără miros, nepoluant, fără flacără și nu va consuma oxigenul
- Montare pe perete
- Ventilare rece, caldă sau fierbinte
- Indicator luminos
- Timer de 7,5 ore
- Telecomandă
- Protecție la supraîncălzire

BINE AȚI VENIT!

Acest dispozitiv îndeplinește cele mai înalte standarde, tehnologie inovatoare și un confort ridicat.


Citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza noul produs și păstrați-le cu atenție.


Dacă respectați instrucțiunile, noile aparate vă vor oferi mulți ani de funcționare.

CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ȘI PĂSTRAȚI-L PENTRU REFERINȚE VIITOARE!

DACĂ VINDEȚI SAU TRANSFERAȚI DISPOZITIVUL ARE CĂTRE ALTE PERSOANE, ASIGURAȚI-VĂ CĂ INCLUDEȚI ȘI ACESTE INSTRUCȚIUNI!

AVERTIZĂRI IMPORTANTE PRIVIND INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ

 Fulgerul cu săgeată, în interiorul unui triunghi echilateral, avertizează utilizatorul despre prezența unei tensiuni periculoase care nu este izolată în interiorul produsului, care poate fi suficient de puternică pentru a constitui un risc de electrocutare.

 Semnul exclamării din interiorul unui triunghi echilateral avertizează utilizatorul despre prezența instrucțiunilor importante de operare și mentenanță în documentul inclus în pachet.



ATENȚIE



**RISC DE ELECTROCUTARE
NU DESCHIDEȚI**

Nu deschideți capacul. În niciun caz, utilizatorul nu are voie să opereze în interiorul aparatului. Numai un tehnician calificat de producător are dreptul să opereze. Ignorând instrucțiunile de siguranță, producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru daune.

MĂSURI IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ

1. **AVERTIZARE:** Nu acoperiți.
2. **AVERTIZARE:** Pentru a evita supraîncălzirea, nu acoperiți convectorul.
3. **AVERTIZARE:** Nu atingeți aparatul în timpul funcționării și nu acoperiți evacuarea și admisia aerului.
4. Nu utilizați acest convector în imediata apropiere a unei băi, a unui duș sau a unei piscine. Convectorul trebuie instalat astfel încât comutatoarele și alte comenzi să nu poată fi atinse de o persoană aflată în baie sau sub duș.
5. **Declarație:** Convectorul nu trebuie poziționat imediat sub o priză
6. Acest aparat poate fi utilizat de către copii cu vârsta de cel puțin 8 ani și persoane care au capacități fizice, mentale sau senzoriale reduse sau sunt lipsite de experiență și cunoștințe, dacă sunt supravegheați sau instruiți cu privire la utilizarea în condiții de siguranță a aparatului și înțeleg pericolele implicate.
7. Aparatul nu trebuie utilizat de către persoane (inclusiv copii) care au capacități fizice, mentale sau senzoriale reduse sau sunt lipsite de experiență și cunoștințe, cu excepția cazului în care sunt supravegheați sau instruiți.
8. Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul.
9. Curățarea și întreținerea de către utilizator a exteriorului acestui dispozitiv nu se va efectua de către copii fără supraveghere.
10. Copiii mai mici de 3 ani trebuie ținuti la distanță, cu excepția cazului în care sunt supravegheați în permanență.
11. Copiii cu vârsta între 3 ani și 8 ani pot numai să pornească/oprească aparatul numai dacă a fost așezat sau instalat în poziția normală de funcționare și sunt supravegheați sau instruiți cu privire la utilizarea în



condiții de siguranță a aparatului și înțeleg pericolele implicate. Copiii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 8 ani nu trebuie să conecteze, să regleze și să curețe aparatul și nu trebuie să efectueze întreținerea efectuată de către utilizator.

12. **ATENȚIE:** Unele părți ale acestui produs pot deveni foarte fierbinți și pot provoca arsuri. Trebuie acordată o atenție deosebită locului în care sunt prezenți copiii și persoanele vulnerabile.
13. În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de producător, de agentul de service sau de personal calificat în domeniu pentru a evita orice accident.
14. Nu scoateți niciodată cablul de alimentare din priză trăgând cablu. Nu atingeți cablul de alimentare cu mâinile umede. Nu mișcați niciodată aparatul trăgând de cablu și asigurați-vă că acesta nu se poate încurca.
15. Așezați întotdeauna dispozitivul pe o suprafață stabilă și dreaptă pentru a preveni răsturnarea sau căderea acestuia.
16. Acest aparat trebuie utilizat numai pentru uz casnic și numai în scopul pentru care este fabricat.
17. Acest aparat este destinat numai pentru utilizarea în interior. Nu utilizați produsul în exterior.
18. Protejați-vă împotriva electrocutărilor, nu introduceți cablul, ștecherul sau aparatul în apă sau în orice alt lichid.
19. Aparatul nu este destinat să fie utilizat cu ajutorul unui programator, al unui temporizator exterior sau al unui sistem separat de comandă sau al oricărui alt dispozitiv care pornește automat convectorul, deoarece există un risc de incendiu dacă convectorul este acoperit sau poziționat incorect.
20. Dispozitivul dumneavoastră nu trebuie conectat la același cablu de alimentare sau siguranță cu un alt dispozitiv.

21. Utilizați numai ștecherul de alimentare și priza de alimentare corespunzătoare pentru acest dispozitiv.
22. Cablul de alimentare nu trebuie lăsat pe corpul fierbinte al dispozitivului sau în apropierea acestuia. Nu lăsați cablul să atârne peste marginea mesei sau a teighelei.
23. Nu trebuie utilizat un aparat de curățat cu abur.
24. Nu lăsați convectorul „PORNIT” fără să-l supravegheați. Deconectați întotdeauna convectorul de la sursa de alimentare atunci când nu este utilizat și când îl curățați.
25. Trebuie să vă asigurați că dispozitivul s-a răcit. Depozitați dispozitivul în locații uscate și închise.
26. Dispozitivul trebuie deconectat de la rețea în timpul lucrărilor de montare și întreținere sau reparații.
27. Nu depozitați în apropierea acestui aparat substanțe explozive precum aerosoli cu carburant inflamabil. Nu așezați pe sau lângă un arzător cu gaz sau electric.
28. Nu conectați aparatul înainte de a fi montat pe perete sau așezat pe suport.
29. Încălzitorul trebuie să fie atârnat pe perete și cu evacuarea de aer în jos sau să fie așezat pe un aparat plat. Nu trebuie să-l așezați precipitat sau în grabă.

AVERTIZARE: Păstrați convectorul la o distanță de cel puțin 90 cm de orice material combustibil, cum ar fi mobilă, perdelele, cearceafuri de pat sau hârtii.

Păstrați convectorul curat. Nu permiteți ca obiecte să intre în ventilație, deoarece acest lucru poate cauza electrocutări, incendii sau deteriorarea convecteurului.

Împământare: Produsul echipat cu acest semn are o izolație dublă (protecție de clasa II) și nu necesită împământare suplimentară.



Pentru a verifica suplimentar dacă aveți nevoie de o priză de împământare, verificați plăcuța de identificare de pe partea din spate a unității. Dacă nu ați găsit acest semn, atunci aveți nevoie de priză cu împământare!

Înainte de a conecta noul dispozitiv la sursa de alimentare de 220-240V, 50Hz, asigurați-vă că tensiunea din gospodăria dumneavoastră și tipul prizei corespund tensiunii indicate pe plăcuța de identificare. Dacă aveți orice îndoială, consultați un electrician licențiat.

Înainte de prima utilizare

1. Scoateți ambalajele.
2. Asigurați-vă că ambalajul și pungile nu sunt lăsate la îndemâna copiilor mici. Nu permiteți copiilor să se joace cu ambalajul, deoarece există riscul de sufocare și rănire.

Conexiune electrică

Consumul total de energie al acestui dispozitiv poate fi de până la 2000W (vă rugăm să verificați plăcuța de identificare a produsului). Cu această sarcină conectată, se recomandă o linie de alimentare separată protejată de o siguranță de uz casnic de 16A.

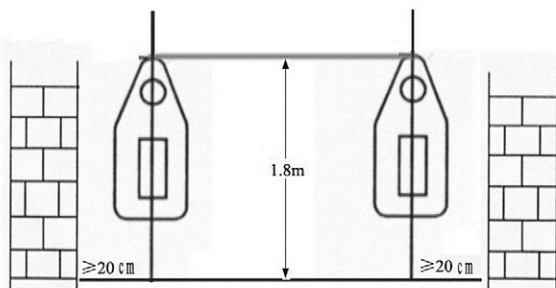
- Nu utilizați mai multe triple, deoarece acest dispozitiv este prea puternic.

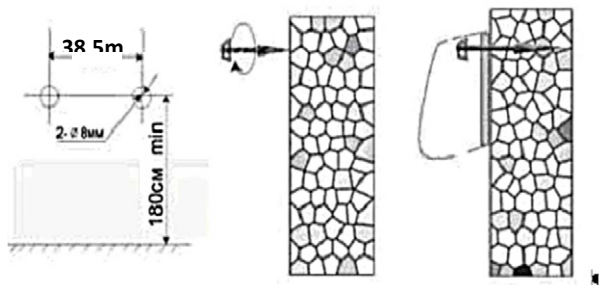
INSTALAREA

Scoateți convectorul și toate accesoriile din cutie.

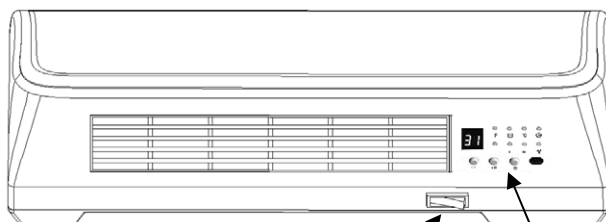
Încălzitoarele convectoare cu panou trebuie să fie montate numai pe perete.

- Găuriți două găuri în perete la o distanță de 1,8 m de la sol. Diametrul găurii trebuie să se potrivească cu diblul de plastic.
- După ce este introdus diblul, fixați cârligul pe țevă cu un șurub. Asigurați-vă că cârligul este fixat bine și atârnați încălzitorul.
- Clema de sub cârlig trebuie introdusă în partea inferioară a încălzitorului.





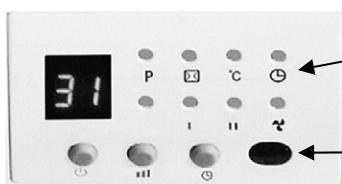
PANOUL FRONTAL



Comutator Principal

Panou de control și afișaj

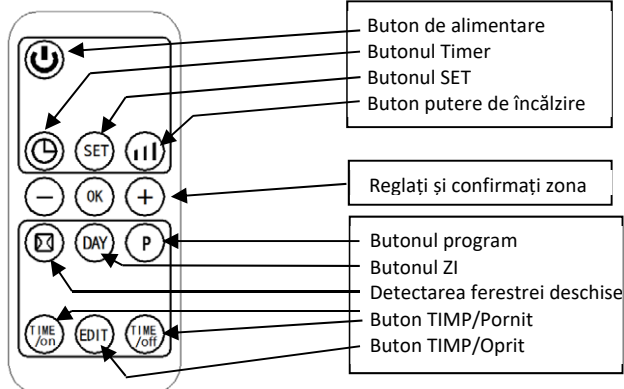
Afișaj



Afișaj LED

Fereastra receptorului IR

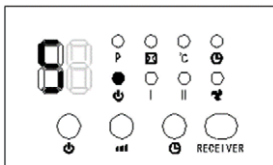
Telecomandă









OPERARE




Așezați convectorul pe perete la cel puțin 90 cm distanță de perețele opus și de orice alte obiecte, cum ar fi mobilier, perdele sau plante.


(Asigurați-vă că sursa de alimentare corespunde cu cea de pe eticheta de evaluare)

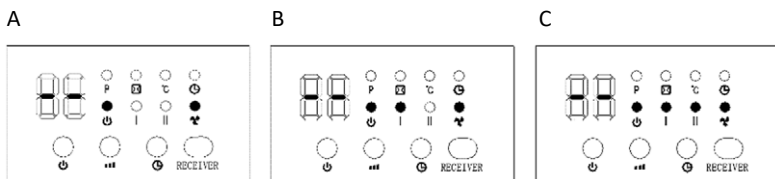




- Conectați cablul de alimentare la priza de perete.
- Apăsăți comutatorul principal 0/1 în poziția 1. Afișajul va afișa „S”
- După ce apăsați butonul , unitatea intră în modul ventilator, cei doi indicatori luminoși sunt aprinși   și afișajul arată „- -”. (Figura A)

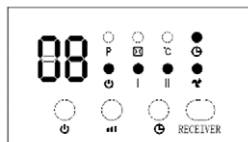
Apăsăți butonul  din nou, unitatea se aprinde în modul de încălzire scăzută (1000W) și indicatorii „   I” sunt aprinși și se afișează „- -”. (Figura B)



Apăsăți butonul  din nou, unitatea se aprinde în modul de încălzire ridicată (2000W) și indicatorii „   I II” sunt aprinși și se afișează „- -”. (Figura C)

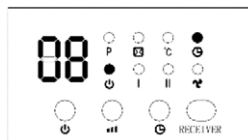
Apăsăți butonul  pentru a opri, unitatea va intra în modul de așteptare (ventilatorul se va opri în mai puțin de 30 de secunde).



- Apăsăți „  ” butonul **Timer** pentru a seta timer-ul (00-12 ore).
Apăsarea butonului o dată mărește timpul cu o oră. După setarea timpului, afișajul va afișa setarea curentă a timer-ului timp de 5 secunde, apoi va relua la afișajul anterior, între timp indicatorul „  ” este aprins. Fotografia de mai jos este un exemplu de setare pentru 8h.
- **Programare „ON”**





În modul de așteptare, apăsați „  ” butonul **Timer**, puteți seta pornirea programării în 00-12 ore. După finalizarea setării, afișajul arată ora de pornire a programării și, de asemenea, lumina Timer-ului „  ” este aprinsă. Afișajul scade automat 1 oră pentru fiecare oră trecută. Când a ajuns la ora de pornire a programării, aparatul se va porni automat. Temperatura implicită de setare este de 23°C în timpul programării. Fotografii de mai jos sunt un exemplu pentru a programa pornirea după 8 ore:

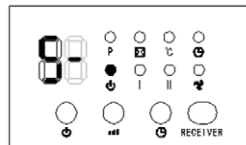




Rețineți: Dacă nu setați temperatura și programul săptămânal, unitatea se va opri automat după 12 ore de funcționare continuă și va intra în modul de așteptare.


Funcționarea cu funcții (numai prin telecomandă)

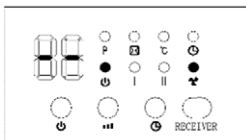
Rețineți: În timpul funcționării, asigurați-vă că emițătorul telecomenzii se îndreaptă către zona de recepție a încălzitorului.

1. Apăsăți butonul de **Pornire** „  I” sunt aprinși și se afișează “- -”. (Figura B)

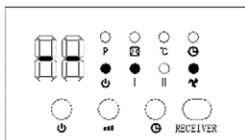


Apăsăți butonul de **încălzire** „  I II” sunt aprinși și se afișează “- -”. (Figura B)

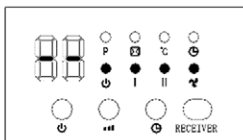
Apăsăți butonul de **încălzire** „A




B







C

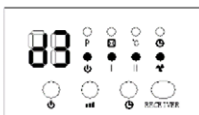
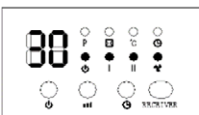
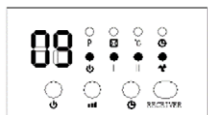


Rețineți: Butonul Timer „


Setați ORA CURENTĂ/ZIUA (se poate seta în modul de așteptare și în modul de funcționare):

3. Apăsăți „ /  /  / 






De exemplu: Setarea la miercuri, 9:30 AM la 25°C cu încălzirea II, vă rugăm să consultați următoarele fotografii




Rețineți: Timpul/Ziua setată mai sus va rămâne atâta timp cât comutatorul principal este în poziția pornit sau în modul de așteptare (fără nicio întrerupere a alimentării).

Pentru a verifica ora curentă/ziua setată, puteți apăsa „9

Setați temperatura

În timpul modului de funcționare, apăsați butonul „ / ”, afișajul arată implicit „**23**”. Apăsați „ / ” pentru a seta temperatura (intervalul de temperatură 10-49°C), apăsați „” **OK** pentru a confirma setarea.

De exemplu: Temperatura actuală a camerei este de 15°C, când temperatura este setată la 25°C, afișajul arată ca în imagine.

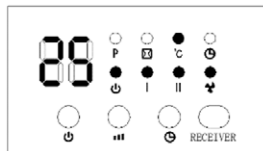
Dacă doriți să anulați setarea de temperatură, apăsați „” butonul **Heating** pentru a alege puterea de încălzire I sau II, în timp ce LED-ul „-”, „°C” nu este aprins.

După o încălzire continuă 12 ore, modul ventilator va funcționa 30 de secunde și unitatea va intra în modul de așteptare.

Rețineți:




La setarea temperaturii, unitatea va folosi modul de lucru **INTELLIGENT**:

- Setarea temperaturii - temperatura camerei >2°C:** Unitatea va funcționa la putere mare 2000W;
- Setarea temperaturii - Temperatura camerei =<2°C:** Unitatea va funcționa cu putere redusă 1000W;
- Setarea temperaturii - temperatura camerei = 0°C,** ventilatorul va funcționa timp de 30 de secunde pentru a răci componentele interioare ale unității, apoi ventilatorul se va opri și unitatea va intra în modul de așteptare.
- După intrarea în modul de așteptare, **Setarea temperaturii - temperatura camerei >=2°C,** încălzitorul va porni și va relua încălzirea.



Setați programul săptămânal (numai prin telecomandă)

După setarea completă a **OREI/ZILEI** curente, respectați pașii de mai jos pentru a seta programul săptămânal.

- Apăsați „” butonul „**Power**” și încălzitorul va intra în modul de funcționare. În conformitate cu notele de mai sus și setările orei/zilei curente, respectați pașii de mai jos pentru a seta programul săptămânal:
- Apăsați „” butonul **PROGRAM** pentru a intra în setarea programului săptămânal, pe ecran se afișează „**P**”. (Figura A)
- Apăsați „” butonul **DAY**, se afișează **d1~d7**, setați zilele de funcționare după cum este necesar (Luni-Duminică: D1~d7). Cum ar setarea pentru Luni, afișajul va afișa (figura B)

Rețineți:

Pentru a distinge între setarea zilei curente și perioada de funcționare zilnică:

Ziua curentă - Luni-Duminică: d1~d7

Perioada de lucru - în fiecare zi: P1~P6













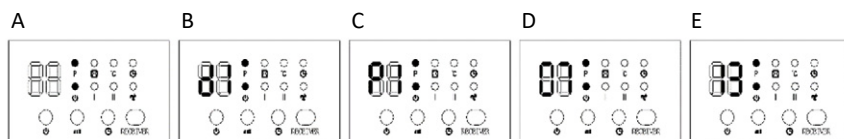
- Apăsați „” butonul **EDIT**, se afișează **P1~P6** (pentru fiecare zi, se poate seta maxim 6 perioade de timp). Cum ar fi setarea (figura C).
- Apăsați „” butonul **TIMP/pornit**, se afișează implicit „**00**”. Apăsați „” butonul **TIMP/pornit** continuu pentru a seta timpul de pornire. Cum ar fi setarea timpului de pornire 7:00am (ca în figura D) (Memo: intervalul de alegere al timpul de setare este de 00-24)
- Apăsați „” butonul **TIMP/pornit**, se afișează implicit setarea anterioară de pornire. Apăsați „” butonul **TIMP/oprire** continuu pentru a seta timpul de oprire. Astfel pentru a seta timpul de oprire la 13:00 (ecranul va fi ca în







figura E), (Rețineți: timpul de oprire trebuie să fie ulterior timpului de pornire, atunci când timpul de pornire este același ca timpul de oprire, unitatea va fi în modul de așteptare)

- 7) Repetați pașii **3 - 6**, puteți seta întregul program săptămânal (și în fiecare zi, funcționarea fiecărui segment deschide, ora de oprire), apăsați „” butonul **OK** pentru a confirma setarea.
- 8) După setarea de mai sus, apăsați „” butonul **DAY**, Alegeți ziua săptămânii când unitatea se va porni, apoi apăsați „” butonul **EDIT** pentru a alege ora de pornire din zi, apoi apăsați „ / ” pentru a seta temperatura dorită (intervalul de temperatură este 10-49°C), apăsați „” butonul **OK** pentru a confirma setarea. Dacă setarea de temperatura nu este setată, temperatura implicită este 23°C, dacă temperatura camerei este mai mare de 23°C, aparatul nu se va porni.


Pentru a anula funcția săptămânală, apăsați butonul „” **PROGRAM** din nou, lumina „**P**” se va stinge. Programul săptămânal este oprit. Unitatea va reveni la modul de lucru anterior.




Rețineți:





- După ce setarea de mai sus este finalizată și programul P funcționează, apăsați „ /  /  / ” pentru a verifica timpul de setat al fiecărei zile și perioadele de timp;
- Apăsați „ / ”, setați temperatura de lucru în diferite perioade de timp
- Perioadele de timp de pornire 0~24 de ore, nu pot fi setate la minute;
- „**TIMP/oprire**” nu poate fi mai mic decât „**TIMP/pornire**”;
- Când „**TIMP/pornire**” este la fel cu „**TIMP/oprire**”, unitatea va intra în modul de așteptare


Rețineți:


După întreruperea alimentării (întrerupătorul principal a fost în poziția Oprit sau deconectat), unitatea este resetată. Atunci trebuie să setați setările de oră/zi. Apăsați „” butonul **SET** pentru a regla ora/zia (a se vedea capitolul **Setare ora curentă/zi**).

Setați detectarea ferestrei deschise (numai prin telecomandă)

Apăsați „” butonul **Power**, și produsul va intra în modul de funcționare. Încălzirea va începe.

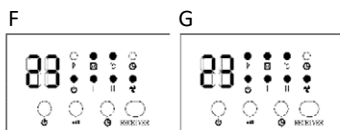
Apăsați „” butonul **Window** de pe telecomandă, indicatorul „ / °C” se va aprinde; afișarea temperaturii implicite „**23**”. Apăsați „ / ” pentru a seta temperatura dorită. În timpul modului de detectare a ferestrei deschise, odată ce temperatura camerei scade 5-10°C în termen de 10 minute, atunci produsul va înceta să funcționeze în decurs de 30 de minute și va intra în modul de așteptare. Pentru a forța pornirea unității, apăsați din nou „

” butonul **Power**.

Oprii detectarea ferestrei deschise: Apăsați din nou pe „” butonul **Window**, indicatorul pentru fereastră deschisă se va stinge, unitatea va relua modul de funcționare anterior.

Exemplu: Temperatura curentă a camerei este mai mică de 23°C, setarea este de 23°C, detectarea ferestrei deschise este activată. (Figura F)

În cazul în care detectarea ferestrei deschise și programul temporizator săptămânal simultan activat, în cazul în care unitatea se oprește în programul săptămânal, unitatea nu este pornită. În cazul în care este deja pornită în programul temporizator săptămânal, unitatea funcționează la temperatura de setată în funcția de detectare a ferestrei deschise (figura G).



Rețineți: Deschideți funcția temporizator săptămânal, trebuie să setați perioada de pornire a zilei și ziua săptămânii, în caz contrar, ora săptămânală implicită este 00, adică unitatea nu este pornită.).

Avertizare:

Nu atingeți încălzitorul în timp ce funcționează și nu acoperiți evacuarea și admisia de aer.

CURĂȚAREA ȘI ÎNTREȚINEREA



Scoateți întotdeauna ștecherul din priza de alimentare înainte de curățare și așteptați până când aparatul s-a răcit.

1. Curățați exteriorul convectorului ștergând cu o cârpă umedă și tamponați cu o cârpă uscată. Este necesar să îndepărtați praful de pe suprafață în mod regulat.
2. Nu utilizați ceară sau lustruire, deoarece acestea pot reacționa cu convectorul și pot provoca decolorarea produsului.

SPECIFICAȚII

Model	WMH-2001B
Putere Maximă	2000W
Clasa de protecție	II
Sursa de alimentare	220-240V / ~

ELIMINAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRICE ȘI ELECTRONICE



Pentru a ne proteja mediul și pentru a recicla cât mai complet posibil materiile prime utilizate, consumatorul este rugat să returneze echipamentele inutilizabile în sistemul public de colectare a materialelor electrice și electronice.

Simbolul tăiat indică faptul că acest produs trebuie returnat la punctul de colectare a deșeurilor electronice pentru a recicla materiile prime cât mai bine posibil.

Prin asigurare acestui lucru pentru acest produs, veți preveni posibilele efecte negative asupra mediului și sănătății umane, care altfel ar fi cauzate din cauza eliminării necorespunzătoare a produsului respectiv. Reciclând materiile prime din acest produs, veți ajuta la păstrarea unui mediu sănătos și a resurselor naturale.

Pentru informații detaliate despre colecția de produse EE contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.

Eliminarea bateriilor uzate



Consultați reglementările locale pentru eliminarea bateriilor uzate sau apelați la serviciul local pentru clienți pentru a obține instrucțiuni privind eliminarea bateriilor vechi și uzate. Bateriile din acest produs nu trebuie aruncate împreună cu gunoiul menajer. Asigurați-vă că aruncați bateriile vechi în locuri speciale pentru aruncarea bateriilor uzate care se găsesc în toate magazinele de vânzare cu amănuntul unde puteți cumpăra baterii.

DECLARAȚIA DE CONFORMITATE A UE

Acest dispozitiv este fabricat în conformitate cu standardele europene aplicabile și în conformitate cu toate directivele și reglementările aplicabile.

Declarația UE de conformitate poate fi descărcată de pe următorul link: www.msan.hr/dokumentacijaartikala



MODEL

SERIE PRODUS

DATA VÂNZĂRII

NUMĂR FACTURĂ

SEMNAȚURĂ ȘI STAMPILĂ

Stimate client,

Îți mulțumim pentru achiziția produsului tău Vivax și sperăm că ești mulțumit de alegerea făcută. Dacă produsul tău are nevoie de reparații pe perioada garanției, te rugăm să contactezi vânzătorul sau să ne contactezi folosind datele de contact de mai jos.

TE RUGĂM SĂ CITEȘTI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

M SAN Grupa d.d. garantează că acest produs nu are defecte de fabricație și nici defecte ale materialelor.

CONDIȚII DE GARANȚIE:

1. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.
2. Garanția este de 24 de luni de la data vânzării (data facturii). În cazul în care produsul dumneavoastră nu funcționează corect în perioada de garanție o unitate de service agreeată și autorizată de către M SAN Grupa d.o.o. Service Centre va readuce produsul la conformitate gratuit.
3. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; b) gravitatea neconformității sau c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
5. În cadrul termenului de garanție, vânzătorul, prin unitățile service Electrolux indicate în anexă: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
6. Reparația în garanție a produsului va fi onorată doar în cazul în care prezența facturii de achiziție a produsului și acest certificat de garanție. M SAN Grupa d.o.o. Service Centre își rezervă dreptul de a refuza reparația în garanție a produsului dacă nu sunt îndeplinite cerințele conform legilor în vigoare.
7. Acest certificat de garanție nu este valabil pentru alte defecte decât cele ale materialelor sau de producție și în mod explicit nu acopera:
 - Revizii periodice, ajustări, mentenanță și înlocuiri de piese sau componente datorate uzurii normale a produsului;
 - Deteriorări ale produsului cauzate de accidente, neglijență în utilizare, modificări de orice natură, utilizare de piese sau componente neautorizate, utilizare necorespunzătoare, instalare necorespunzătoare, ambalare necorespunzătoare;
 - Deteriorări cauzate de fulgere, apă, foc, acte de război, acte de vandalism, diferențe de tensiune electrică, ventilație incorrectă, sau altă cauză care nu este și nu poate fi controlată de către M SAN Grupa d.o.o.;
 - Produse care au seria modificată, ștearsă, lipsă sau ilizibilă.
 - Nerespectarea instrucțiunilor de folosire prezentate în manualul de utilizare al produsului.
8. M SAN Grupa d.d. nu este responsabilă pentru orice daună suferită de orice produs utilizat în conexiune cu acest produs, precum și fișierele de orice fel stocate sau utilizate de acestea.
9. Acest certificat de garanție este oferit persoanei care a achiziționat legal acest produs pentru toate perioada de 24 luni.
10. Această garanție constituie singurul remediu al cumpărătorului. M SAN Grupa d.o.o. nu va fi răspunzător pentru niciun cost de reparație sau înlocuire sau orice daune sau pierderi legate direct sau indirect de utilizarea defectuoasă a produsului.
11. Acest certificat de garanție este valabil doar pentru produsele achiziționate din țările menționate în acest document.
12. Acest certificat de garanție nu se aplică pentru accesorii, lămpi, filtre, piese de schimb sau orice altă componentă considerată consumabil.
13. Declarația de conformitate EU poate fi descărcată cu ușurință accesând site-ul: www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Importator în EU:**M SAN GRUPA d.d., Dugoselska ulica 5,10372 Rugvica, tel: 01/3654-961, Croatia
Tel: +385 1 3654-961, E-mail: info@mrsevis.hr, Web: www.vivax.com**

DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		

Unitate de service Autorizata

Depanero S.R.L.

Șoseaua Virtuții nr. 148, sector 6, București

E-mail: service@depanero.ro

Telefon : +40 742 726 843

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: <https://www.depanero.ro>
Completeaza toate datele solicitate;
2. Numele tau si nr. facturii
3. Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service
4. Data si adresa de la care sa fie preluat produsul de catre firma de curierat
5. Completeaza cu informatii despre defectul reclamat
6. Selecteaza „Trimite”.
 - Curierul va prelua produsul defect;
 - Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
 - Produsul va fi inapoiat catre tine prin curier.

Acceseaza <https://www.depanero.ro>, sectiunea Afla in ce stadiu este produsul tau ca sa urmaresti statusul, inclusiv e-mailurile pe care le primesti cu privire la situatia produsului tau

TV/AUDIO

Durata medie de utilizare 7 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb si actualizarile pentru software si firmware 8 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MARI

Durata medie de utilizare 5 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb 7 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MICI

Durata medie de utilizare 4 ani.





VIVAX

www.VIVAX.com