



# VIVAX

*Made for you*

## HD-2000PRO

**HU**

Használati utasítás

Jótállási jegy



# Hajszárító

## HD-2000PRO



**Fontos, hogy olvassa el ezt az útmutatót. Azt javasoljuk, tartsa biztonságos helyen ezt az útmutatót, mert a jövőben szüksége lesz rá.**

ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

**Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.**

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

**OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÁST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!**

**HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!**



### **FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK!**



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti felhasználót, hogy veszélyes és szigetetlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.




Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek

 **VIGYÁZAT**   
**ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE**  
**NEM KINYITNI**

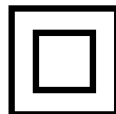
Ne vegye le a készülékfedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek

## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

1. A készüléket 8 éves és ennél idősebb gyermekek használhatják, illetve csökkentett fizikai, érzékszervi és szellemi képességű személyek is használhatják. Akik nem tudják, hogyan kell kezelni a készüléket, azokat felügyelni kell, illetve kiképezni arra, hogy biztonságos módon használják a készüléket és tudniuk kell, milyen veszélyekkel jár a használata.
2. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
3. Felnőtt felügyelete nélkül gyerekek nem tisztíthatják vagy tarthatják karban a készüléket.
4. A gyerekeknek felügyelet kell állniuk, hogy ne játszhassanak a készülékkel.
5. **FIGYELMEZTETÉS:** Ne használja a készüléket fürdőkád, mosdó vagy egyéb vízzel megtöltött edény közelében. 
6. Amikor a hajszárítót a fürdőszobában használja, a használat után azonnal áramtalanítsa azt, mert a víz közelsége miatt veszélynek teszi ki magát akkor is

- ha a készülék ki van kapcsolva.
7. A további védelmet szolgálja a maradékáramot elvezető készülék (RCD), amely elvezeti a fürdőszobát ellátó áramkörben a 30mA –nál nagyobb maradékáramot. Kérdezze meg villanszerelőjét a tudnivalókról.
  8. A használat után meg kell tisztítani a készüléket, hogy megakadályozzuk a zsír és az egyéb szennyeződések felhalmozódását.
  9. A készüléket és ennek tápkábeljét tartsa távol a gyerekektől. A gyerekeknek mindig felügyelet alatt kell állniuk, hogy ne játszhassanak a készülékkel.
  10. Ha a tápkábel sérült, a potenciálisan veszélyes helyzetek elkerülése érdekében ne használja a készüléket. A kábelt a gyártónak vagy a meghatalmazott szakembernek kell kicserélnie.
  11. Soha ne áramtalanítsa a készüléket a tápkábelt húzva. Ne érintse meg a tápkábelt vagy a dugót nedves kézzel. Soha ne mozgassa el a készüléket a tápkábelt húzva, ügyeljen arra hogy a kábel ne törjön meg és ne nyomódjon össze.
  12. Amikor a készülék áram alatt van és amikor működik soha ne hagyja felügyelet nélkül. Mindig áramtalanítsa amikor hosszabb ideig nem fogja használni vagy tisztítsa ill. karbantartsa. A készüléket mindig stabil és sima felületre helyezze, így megakadályozható a felborulás vagy a készülék leesése.
  13. A készülék csak a háztartásban és csak az előírt célra használható.
  14. Ez a készülék csak beltéri használatra van tervezve. Ne

- használja a készüléket nyílt téren.
15. Hogy elkerülje az áramütés veszélyét, ne engedje, hogy a készülékre vagy annak részeire bármilyen folyadék ráfolyjon és ne merítse a tápkábelt vagy annak dugóját vízbe vagy egyéb folyadékba.
  16. A készüléket nem szabad más készülékekkel együtt ugyanazzal a tápkábellel vagy biztosítókkal bekapcsolni. Csak megfelelő és kifogástalan dugaszolóaljzat és tápkábel használata javasolt. A készüléket nem szabad más készülékekkel együtt ugyanazzal a tápkábellel vagy biztosítókkal bekapcsolni. Csak megfelelő és kifogástalan dugaszolóaljzat és tápkábel használata javasolt.
  17. **FIGYELMEZTETÉS:** Mielőtt kicserélné a hajszáritó tartozékait vagy ha a használat alatt meg kell érintenie a készülék mozgó részeit, előtte mindig áramtalanítsa a készüléket.
  18. Ne engedje, hogy a gyerekek használják a készüléket, ha nincsennek felügyelet alatt.
  19. Ha hosszabb időn keresztül nem használja a készüléket, áramtalanítani kell azt. Tárolja száraz és sötét helyen.
  20. Csak a készülékhez tartozó tartozékokat használja. A nem eredeti vagy a nem javasolt tartozékok használata meghibásodást vagy sérülést okozhat.
  21. A készüléket az áthelyezés, az installáció, karbantartás, tisztítás vagy a javítás ideje alatt mindig áramtalanítani kell.
  22. Ne használja a készüléket más célokra mint amire elő lett látva.
  23. Ez a készülék kétpólusú dugóval van ellátva a váltóáramú használat miatt. A készülék dupla szigeteléssel van ellátva ( II biztonsági osztály), nems szükséges további földelés.



24. Soha ne tegye a hajszárítót puha bútorra, ágyneműre, takaróra, fal vagy más felületek közelébe.

Soha ne takarja le a hajszárítót, mindig úgy tartsa, hogy a hátsó rácsok és szűrők átjárhatóak legyenek, akadály- és pormentesek.

### **Áram alá helyezés**

Ellenőrizze le, hogy a címkén feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön elektromos hálózata által biztosított névleges feszültségnek.

A tápkábel dugóját csakl földelt 220-240 V ~ 50 Hz-s dugaszolóaljzatba szabad csatlakoztatni.

A készüléken a tisztításon és a karbantartáson kívül minden más művelet elvégzése tilos. Ne próbálja meg a készüléket megjavítani, beállítani vagy a készülékben lévő alkatrészeket kicserélni. Ezekre a műveletekre kérje fel a meghatalmazott szervíz munkatársait.

### **TISZTÍTÁS**

1. A használat után és a tisztítás előtt mindig áramtalanítsa a készüléket és várja meg amíg teljesen kihűlik
2. Törölje le a házat nedves, puha ruhával (szükség esetén használhat mosogatószeret is). Ne merítse a készüléket vízbe vagy egyéb folyadékba.
3. Vegye le és mossa meg a légtérrelőt (koncentrátor), amely a levegőt áramoltatja a meleg vízben
4. Az újbóli használat előtt ügyeljen arra hogy a készülék részei teljesen szárazak legyenek és helyesen legyenek visszarakva.
5. Ne használjon éles, és súrolószereket a tisztításhoz.
6. A készülék el van látva egy hátsó hálóval. Vegye le a hátsó hálót és távolítsa el a felgyülemlett port. A rendszeresen kell tisztítani a belső szűrőt is a hátsó háló elfordításával és eltávolításával (2). Húzza meg a szűrőt és távolítsa el a felgyülemlett port.
7. Ha hosszú haja van és különféle hajformázó termékeket használ, rendszeresen kell a szűrőt tisztítani, legalább havonta egyszer.
8. Soha ne próbálja meg valamilyen tárgy a hátsó hálón keresztül történő bedugásával megtisztítani a szűrőt.

**NE MERÍTSE A KÉSZÜLÉKET VAGY ANNAK TÁPKÁBELJÉT  
VÍZBE VAGY MÁS FOLYADÉKBA**

## KÉSZÜLÉK TÁROLÁSA

A használat után hagyja a hajszárítót teljesen kihűlni.

Ne tekereje a tápkábelt a készülékre. Az eredeti csomagolásban kell tárolni, hideg és száraz helyen.

## A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

### HD-2000PRO

1. Air Slim koncentrátor
2. Kivehető légszűrő
3. Lehűlés gomb
4. Fűtési beállítások kapcsoló
5. Be/Ki kapcsoló 2 sebességfokozattal
6. Akasztóhurok
7. Diffúzor



## A HAJSZÁRÍTÓ HASZNÁLATA

### ELŐKÉSZÜLET A HASZNÁLATRA

Kérjük, hogy az első használat előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást és ezután tartsa könnyen elérhető helyen a jövőbeni használatra.

1. Távolítsa el a csomagolóanyagot, de tartsa meg a készülék későbbi tárolására.
2. NE kapcsolja be a készüléket az áramba amíg nincs rá szükség.
3. Mossa meg és törölközővel törölje szárazra a haját.
4. Ügyeljen arra, hogy a kezei szárazak legyenek és a hajából ne csepegjen a víz.
5. Mindig törölje szárazra a haját törölközővel, hogy eltávolítsa belőle a felesleges vizet.
6. Ha akarja, illessze a hajszárítóra a Légterelőt vagy a Diffúzort.
7. Csatlakoztassa a készüléket a megfelelő dugaszolóaljzatba és kapcsolja be.
8. Miután befejezte a hajszárítást, kapcsolja ki a készüléket és áramtalanítsa azt.

**MEGJEGYZÉS:** Ha a készülék motorja nem megfelelően működik vagy blokkolva van a levegő áramlása, bekapcsol a a termális biztonsági kikapcsolás, így akadályozva meg a motor túlhevülését és meghibásodását.



## TANÁCSOK

1. Általánosságban, a hajszáritás kezdetén állítsa be a hajszáritón a legnagyobb sebesség és hőmérsékleti fokozatot a durva, "erős és nehéz" haj átszáritására. A finomabb és könnyebb haj száritásához használja az alacsonyabb fokozatot, kontrollálni tudja a hajformázását.
2. Használja a légcserélőt (koncentrátor), hogy elősegítse a levegő áramlás megváltoztatását.

## SZÁRÍTÁS DIFFÚZORRAL (opció)

A diffúzor használatakor az alacsonyabb vagy középgyors sebességet kell használni. A haját úgy kell száritani, hogy a hajvégeket a diffúzorra kell helyezni. Miután a hajának egy részét megszáritja, haladjon tovább.

## SPECIFIKÁCIÓK

Modell:	<b>HD-2000PRO</b>
Feszültség:	AC 220-240V, 50/60Hz
Hatalom:	2000W (AC Motor)

## ELEKTROMOS ÉS ELEKTRONIKUS BERENDEZÉSEK ÁRTALMATLANÍTÁSA



Környezetünk védelme és a felhasznált nyersanyagok minél teljesebb újrahasznosítása érdekében kérjük a fogyasztót, hogy a használhatatlan berendezést juttassa vissza az elektromos és elektronikai hulladékgyűjtő rendszerbe.

Az áthúzott szimbólum azt jelzi, hogy ezt a terméket vissza kell vinni az elektronikai hulladékok gyűjtőhelyére, hogy a lehető legjobb nyersanyag-újrahasznosítással újrahasznosítsák.

A termék biztosításával megelőzheti a környezetre és az emberi egészségre gyakorolt lehetséges negatív hatásokat, amelyeket egyébként a termék nem megfelelő ártalmatlanítása okozhatna. A termékből származó anyagok újrahasznosítása segít megőrizni az egészséges környezetet és a természeti erőforrásokat.

Az EE termékek gyűjteményével kapcsolatos részletes információkért forduljon az M SAN Grupa d.o.o. hoz vagy ahhoz a kereskedőhöz, ahol a terméket vásárolta.

## EU MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Ez a készülék a vonatkozó európai szabványoknak és az összes vonatkozó irányelvnek és előírásnak megfelelően készült.

EU-megfelelőségi nyilatkozat letölthető a következő linkről:  
[www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)



## TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

**KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!**

## JÓTÁLLÁSI JEGY

# VIVAX

## HU

**TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**

**TÍPUSA:**

**GYÁRI SZÁMA:**

**VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:**

**A TERMÉK FOGYASZTÓI  
ÁRA**

**KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:**


### Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

#### 1. A kötelező jótállás joga alapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

#### 2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet, okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

#### 3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### 4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőnyomatát és a képviseletében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalanság és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Vállalt jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

## 5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

## 6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1. A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
  - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztóknak okozott érdeksérelmet; vagy
  - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3. Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4. Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## 7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1. A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendelkezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztó jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.  
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemlről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2. A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítását követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.  
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatnia. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősségét kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

## **9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása**

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeszerelés, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítás költségei arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkrement. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendszeres elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlerhelésből eredő károokra a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétan maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

#### Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijartikala/>

**Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.**

**Tel: +385 1 3654961 , E-mail: [helpdesk@msan.hr](mailto:helpdesk@msan.hr) Web: [www.msan.hr](http://www.msan.hr)**

## Márkaszervíz:

### TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: [ugyfelszolgalat@tooltechnic.net](mailto:ugyfelszolgalat@tooltechnic.net)

Web: <http://tooltechnic.net/>

**Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:**

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadási időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

### Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:







**VIVAX**

[www.vivax.com](http://www.vivax.com)