

VIVAX

Simply good.

IR-3000ASC

HU

Használati utasítás



GŐZVASALÓ

Fontos, hogy olvassa el ezt az útmutatót. Azt javasoljuk, tartsa biztonságos helyen ezt az útmutatót, mert a jövőben szüksége lesz rá



ÜDVÖZÖLJÜK!

Ez a készülék kielégíti a legmagasabb szintű szabványokat, az innovatív technológiát és a használat során a nagyfokú kényelmet és hatékonyságot.

Olvassa el figyelmesen ezt a használati utasítást mielőtt elkezdené használni az új háztartási gépét, majd az esetleges későbbi felhasználás miatt tartsa könnyen elérhető helyen.

Amennyiben követi a használati utasításban leírtakat, ez a készülék hűségesen fogja Önt szolgálni sok éven át.

OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT AZ UTASÍTÉST ÉS EZUTÁN TARTSA KÖNNYEN ELÉRHETŐ HELYEN, HOGY A JÖVŐBEN IS TUDJA MAJD HASZNÁLNI!

HA ELADJA VAGY ELAJÁNDÉKOZZA EZT A KÉSZÜLÉKET, FELTÉTLENÜL MELLÉKELJE A KÉSZÜLÉKHEZ EZT AZ UTASÍTÁST IS!

FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK



Az egyenlő oldalú háromszögben lévő villám jele arra figyelmezteti felhasználót, hogy veszélyes és szigeteetlen feszültség van a készülék belsejében, amely elég erős lehet ahhoz, hogy áramütés veszélyét hordozza magában.



Az egyenlő oldalú háromszögben található felkiáltójel arra figyelmezteti a felhasználót, hogy a készülékhez fontos használati és karbantartási utasítást mellékeltek.



ÓVATOSAN



**ÁRAMÜTÉS VESZÉLYE ÁLL FENN
NE NYISSA KI**

Ne vegye le a készülék fedelét. Tilos a felhasználónak a készüléken bármilyen javítást és átalakítást végezni. Ezt a munkát engedje át a meghatalmazott szakembernek.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK ÉS UTASÍTÁSOK

1. A készüléket 8 éves és ennél idősebb gyermekek használhatják, illetve csökkentett fizikai, érzékszervi és szellemi képességű személyek is használhatják. Akik nem tudják, hogyan kell kezelni a készüléket, azokat felügyelni kell, illetve kiképezni arra, hogy biztonságos módon használják a készüléket és tudniuk kell, milyen veszélyekkel jár a használata.
2. A gyerekeknek felügyelet kell állniuk, hogy ne játszhasználnak a készülékkel.
3. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
4. A gyerekek nem végezhetik el a tisztítást és a karbantartást felügyelet nélkül.
5. Tilos a vasalót felügyelet nélkül hagyni amikor az áram alatt van.
6. Mielőtt a víztartót vízzel töltené meg (a gőzvasalóra és vizet spriccelő vasalóra érvényes) mindig áramtalanítsa azt.
7. A vasalót csak a hozzátartozó bázissal szabad használni (drótnélküli vasalóra érvényes).
8. A vasaló nem használható a standard módon (útivasalóra érvényes).
9. A vasalót szilárd és stabil felületen kell használni.
10. Amikor a vasalót a bázisra helyezi, ügyeljen arra hogy a bázis stabil és szilárd legyen.
11. Ne használja a vasalót, ha az leesett a földre, ha látható sérülések vannak rajta vagy ha szivárog belőle a víz.
12. A működés vagy a hűtés során tegye a vasalót olyan helyre, ahol 8 évesnél fiatalabb gyerekek

nem tudnak hozzáférni.

13. A vasaló használata során ne érintse meg a forró felületeket. A vasalót a fogójánál fogva kell tartani.
14. Ügyeljen arra, hogy a készülék mindig stabilan álljon.
15. Ügyeljen a vasalási felületre, mert az a működés során és azután is forró. Ne engedje, hogy a tápkábel hozzáérjen a vasaló melegítőlapját. A vasaló elrakása előtt, hagyja hogy a vasaló teljesen kihűljön.
16. Ha a tápkábel sérült, ezt a gyártónak, a meghatalmazott szervíznek vagy a szakképzett szakembernek kell kicserélnie, hogy elkerülhető legyen az áramütés veszélye.
17. Soha ne rángassa ki a kábelt a falból. Ne érintse meg nedves kézzel a tápkábelt vagy a dugót. Soha ne mozgítsa el a készüléket a tápkábel rángatásával és ügyeljen arra, hogy a kábel ne legyen összetekeredve vagy összenyomódva.
18. Mindig áramtalanítsa a készüléket, ha nem fogja használni, ha felügyelet nélkül hagyja, ha összerakja vagy szétszereli vagy ha tisztítja vagy vízzel tölti fel azt.
19. A készüléket csak a háztartásban és csak az előírt módon használja.
20. A készülék csak beltéri használatra van előrelátva.
21. Hogy elkerülje az áramütés veszélyét, kerülje a készülékre vagy a tápkábelre bármilyen folyadék kiömlését, a tápkábelt vagy a dugót ne merítse vízbe vagy bármilyen másik folyadékba az áramütés veszélyének az elkerülésére.
22. A készülék működésekor nincs előrelátva külső időzítő vagy távirányító használata. A készüléket nem szabad másik készülék tápkábelére vagy biztosítékára rákapcsolni.
23. Csak megfelelő és megfelelően működő csatlakozást és tápkábelt használjon.
24. Ne használja a készüléket víz közelében, nedves pincében vagy medencék közelében. Ne tegye ki a



készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek vagy nagy mennyiségű pornak. Ne engedje meg, hogy a tápkábel az asztal vagy polc peremén túllógjon ill. forró felületekhez érjen.

25. **FIGYELMEZTETÉS:** Mindig kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket mielőtt a tartozékokat kicserélné rajta vagy ha olyan részeit kell megérintenie amelyek a működés során mozgásban vannak.
26. Ha a készüléket hosszabb időn keresztül nem fogja használni, azt ki kell kapcsolni és áramtalanítani. A készüléket száraz és zárt helyen tárolja.
27. Csak a készülékhez mellékelt tartozékokat használja. A nem eredeti vagy a gyártó által nem támogatott tartozékok használata veszélyes lehet, kárt vagy sérülést okozhat.
28. Ne használja a készüléket más célra, mint amire elő van látva.
29. Hogy megelőzze a sérüléseket vagy égési sebeket, ne vasalja a testén lévő ruhadarabokat (amelyeket abban a pillanatban visel).
30. Hogy megelőzze a sérüléseket vagy égési sebeket, ne fordítsa a vasalóból kiáramló forró gőzt a teste, más személyek vagy háziállatok felé.

Elektromos csatlakoztatás:

Ellenőrizze le, hogy a készüléken feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön hálózati feszültségének. A tápkábel dugóját csak 220-240 V ~ 50 Hz -ú dugaszolóaljzatba szabad bedugni.

A készüléken ne végezzen a tisztításon és a karbantartáson kívül semmilyen más műveletet. Ne próbálja meg megjavítani a készüléket vagy ennek az alkatrészeit kicserélni Ezekért a műveletekért lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.

**A KÉSZÜLÉKET VAGY A KÉSZÜLÉK KÁBELJÉT NE
MERÍTSE VÍZBE VAGY MÁS FOLYADÉKBA**

A VASALÓ RÉSZEI



- A: Gőzszabályozó kar
B: Gomb a gőz felerősítésére
C: Vízspriccelő gomb
D: Működési indikátor lámpa
E: Mozgatható kábeltartó
F: Elforgatógomb a hő szabályozására (termosztát)

- G: Víztartó
H: Rozsdamentes acél fűtőlap
I: Spriccelő
J: Víztartó fedele
K: Öntisztítógomb

Műszaki információk:

1. **Nagyon precíz termosztát:** a vasaló egy nagyon precíz termosztáttal van ellátva. A hőmérséklettartomány az Ön által vasalt textíliák anyagához igazítható.
2. **Biztonsági védőbiztosíték:** Amikor a működési hőmérséklet túllépi a normális értéket, a biztosíték automatikusan ki fog olvadni és megszakítja a vasaló áramellátását. Amikor ez megtörténik, a vasalót el kell vinni a meghatalmazott szervizbe, hogy elkerüljük a potenciális veszélyeket.

Fő funkciók

Erős gőzsugár

A nagy nyomású erős gőzsugár elősegíti az erős gyűrődések kisímulását a következő módokon:

1. Vegytisztítás effektus

A nagy nyomású gőz a vegytisztításhoz hasonló kiváló effektust biztosít.

2. Sterilizációs funkció:

A 100°C-s gőz amelyet használ, ha többször használja azt, minden baktériumot megöl. Ezt a funkciót használhatja konyha, játékok, matracok, kanapé stb. tisztítására.

3. Praktikusság:

Egyszerű használat

Szélessávú gőzkibocsátás

Erőteljes gőzkibocsátás

A gyors felmelegedés elősegíti a gyors ruhavasalást.

A vasaló vízzel feltöltése:

Ellenőrizze le, hogy a vasaló ki van-e kapcsolva és áramtalanítva van-e.

1. Az elfordítható hőszabályzógombot állítsa a vízzel való megtöltés előtt a '0' helyzetbe.
2. Nyissa ki a víztartó fedelét és töltsa a vasalóba a vizet amíg el nem éri a 'MAX' jelzés szintjét.
3. A víz szintjét a víztartó átlátszó részén tudja ellenőrizni, ha a vasaló függőleges helyzetben van. Amikor a víztartóban a víz szintje „Min” jelzés alá csökken, újra töltsa tele a víztartót, követve az 1-3 pontban leírtakat.
4. Használat után a megmaradt vizet öntse ki a vasaló víztartójából.

Megjegyzés:

A vasaló megtöltéséhez használható az egyszerű csapvíz. Ne tegyen adalékokat a vízbe, ne használjon alternatív vizet, mint pl. len- vagy illatos vizet, mert az ilyen folyadékok összekénhetik a ruhát vagy károsíthatják a vasalót. Ne töltsa a "MAX" jelzésen túl a víztartót.

Száraz vasalás:

1. Állítsa a vasalót függőleges helyzetbe.
2. Kapcsolja be a készüléket az áramba.
3. Állítsa a termosztát gombját a **MIN.** helyzetbe.
4. Várja meg amíg a vasaló felmelegszik. Amikor felmelegedett, a fűtő működés jelzője ki fog kapcsolni.
Most elkezdhet vasalni.

A vízspriccelő használata:

A vízspriccelés funkció előtt, ellenőrizze le a vasalandó ruha címkéjén, hogy szabad-e vízzel spriccelni, némely anyag érzékeny erre.

A vízspriccelő funkció nagyon hasznos a makacs gyűrődések esetén és ahol szükség van gyűrődést vasalni az anyagon. A spriccelő használható a gőzölés vagy a száraz vasalás alkalmával is. A spricceléshez egyszerűen csak nyomja meg a gombot a spriccelésre.

Gőzölés:

Töltse meg a vasalót vízzel követve a „Vasaló vízzel töltése” fejezetben leírtakat.

- 1). Állítsa a vasalót függőleges helyzetbe és állítsa be a hőszabályzó gombot a függőleges vasalásra.
- 2). Kapcsolja be a vasalót az áramba.
- 3). Állítsa az elfordítható hőszabályzó gombot a gőzölés pozícióba. A gőzölés csak akkor lehetséges, ha a hőszabályzó gombja magas hőfokra vagy a **‘MAX’** jelzésre van állítva; különben előfordulhat, hogy a fűtőlap nyílásaiból csepegni fog a víz.
- 4). Várja meg amíg a vasaló felmelegszik. Amikor a vasaló felmelegedett, a fűtő jelzés ki fog kapcsolni. Állítsa be a gőzkibocsátás erősségét a gőzkibocsátás erősségét beállító kar mozgásával.
- 5). Fordítsa el a hőszabályzó gombját arra a pozícióra amelyik megfelel a vasalandó ruha anyagának.
Most elkezdhet vasalni.

„Erősebb gőz” funkció használata:

Az „Erősebb gőz” funkciót a makacs gyűrődések kisímításához használják. Használható a gőzölés vagy a száraz vasalás ideje alatt.

Nyomja meg az „Erősebb gőz” gombot, hogy felerősödjön a kiáramló gőz mennyisége. Néha többször is meg kell nyomni a gombot, hogy erőteljesebb legyen a gőz kiáramlása. Várjon néhány mp-t, hogy a gőz benyomuljon az anyagba mielőtt újra megnyomná az „Erősebb gőz” gombot.

Megjegyzés:

Az optimális minőségű gőzért ne használja az erősebb gőzt egymás után több mint 3x, ha a működés indikátor lámpa kikapcsolt

„Anti-Calc” funkció (vízkőoldás):

Az Anti-calc funkció (vízkő eltávolítása) egy tartós beállítás, amely a víztartályban található és arra szolgál, hogy eltávolítsa a vízből a szennyeződések és így csökkenthetőek a felgyülemlett vízkő okozta problémák. Hogy minél hosszabb élettartamú legyen a vasalója és alaposan megtisztíthassa a vasalóját a felhalmozódott vízkőtől, kérjük kövesse az alábbi utasításokat:

- 1). Áramtalanítsa a vasalót és hagyja teljesen kihűlni.
- 2). A mellékelt edényt töltse meg 3/4 –ig vízzel. Tegyen bele 1 teáskanál sót és ezzel az oldattal töltse meg a vasaló tartályát.
- 3). Hagyja az oldatot 15 percig a tartályban, időnként megrázva a vasalót, majd ürítse ki a tartályt.
- 4). Töltse meg újra a tartályt a sós oldattal, időnként rázza meg a vasalót, majd 15 perc múlva ürítse ki a tartályt.
- 5). Töltse meg a tartályt tiszta vízzel, mossa ki vele a tartályt és ürítse ki.
- 6). A fűtőlap nyílásainak a tisztításához a gőzölős vasalás idején nyomja meg néhányszor az öntisztító gombot.

Anti-Drip funkció (vízcsepegés megakadályozása):

Ez a rendszer ellenőrzi a vasaló lábánál a víz átfolyását. Egy adott hőmérséklet alatt, az anti-drip funkció kikapcsolja a víz átfolyását és megakadályozza, hogy csepegjen a ruhára.

“Auto-Shut Off”(önkikapcsolás) funkció (opció, nem minden modellnél):

A vasaló automatikusan ki fog kapcsolni, ha 30 mp-n keresztül nem változik meg a helyzete vagy ha 8 percen át függőleges helyzetben áll.

Az aktivált funkciót jelzi az automatikus kikapcsolás indikátor lámpája elkezd villogni.

A vasaló újra bekapcsolása:

- 1). Emelje fel a vasalót és lazán mozdítsa meg.
- 2). Az automatikus kikapcsolást jelző lámpa ki fog kapcsolni. Bekapcsol a fűtőlap bekapcsolásának a jelzése.
- 3). Amikor a fűtés bekapcsolása lámpa kialszik, a vasaló vasalásra kész.

KARBANTARTÁS

A tisztítás előtt engedje, hogy na vasaló teljesen kihűljön.

Ne merítse a vasalót, a tápkábelt vagy a dugót vízbe!

Minden használat után:

- 1). Kapcsolja ki és áramtalanítsa a vasalót.
- 2). Minden használat után ürítse ki a víztartályt. Ne tárolja a vasalót teli tartállyal.
- 3). . Mielőtt elrakná a vasalót várja meg, hogy teljesen kihűljön és tegye puha alapra, hogy megakadályozza a fűtőlap megkarcolódását, korrodálását és szennyeződését.
- 4). Miután a vasaló teljesen kihűlt, tárolja függőleges helyzetben száraz és hideg helyen.

A vasaló házának a karbantartása:

Áramtalanítás és kihűlés után a házat törölje át nedves ruhával, szükség esetén használjon mosogatószert.

NE HASZNÁLJON SÚROLÓ ÉS MARÓ ANYAGOKAT.

Fűtőlap:

Foltokat és más szennyeződések a vasalófelületről nedves ruhával lehet eltávolítani.

Hogy elkerülje a karcolásokat, soha ne használjon fémszálas ruhát a talp tisztításához és ne tegye a vasalót durva felületekre. Ha műszálas anyagot vasal túl magas hőmérsékleten, az anyag károsodását okozhatja és a fűtőlapra ragadhat a megolvadt anyag. A műszálas maradék fűtőlapról történő eltávolításának a legjobb módja, ha felmelegíti a fűtőlapot és egy régi pamut ruhát vasalgat vele.

Hogy megelőzze a fűtőlap szennyeződését és a ruhaanyag károsodását, a vasalás előtt az ismeretlen összetételű ruhaanyag egy kis részén, amely nem látható a viseléskor, próbálja ki a vasalót.

„Self Cleaning“ (Öntisztító) funkció

FONTOS: Az Ön vasalója akkor nyújtja a legjobb eredményeket a vasalás során és tart legtovább, ha rendszeresen, havonta egyszer vagy a használatától függően gyakrabban is használja a „Self Clean” (Öntisztító) funkciót.

1. Töltse meg félig a víztartályt.
2. Állítsa a vasalót függleges helyzetbe.
3. Állítsa a termosztátot a 'MAX' helyzetbe.
4. Kapcsolja be a vasalót .
5. Várja meg amíg a vasaló felmelegszik és az indikátorlámpa kikapcsol.
6. Áramtalanítsa a vasalót.
7. Tarsa a vasalót vízszintesen a mosogató felett.
8. Nyomja meg és tartsa lenyomva egész idő alatt a '**Self Clean**' gombot. A fűtőlapp nyílásain át kifolyik a forróvíz és kiáramlik a gőz.
9. Mozdítsa el a vasalót előre-hátra, mindaddig amíg a tartály teljesen ki nem ürül.
10. Engedje fel a '**Self Clean**' gombot.
11. Kapcsolja be a vasalót és állítsa be a hőszabályzót a "MAX" helyzetbe, melegítse fel újra a vasalót és engedje, hogy a tartályban maradt maradék víz elpárologjon.

VIGYÁZAT:

Soha ne használjon gőztisztítót a vasaló tisztításához, mert azzal visszafordíthatatlan károkat okozna rajta.

Problémamegoldás

Rész Hiba	Víztartály	Termosztát	Gőznyílások	Áram alatt van-e	Fűtő teljesítménye
Nincs gőz	●		●	●	●
Gyenge gőz			●	●	●
Vasaló nem melegszik fel		●		●	
Ruha megég vagy gyűrődik		●			
Gőznyílásból csepeg a víz		●			
	A víztartályba nincs víz	Termosztát nem megfelelő helyzetben van, tegye megfelelő helyzetbe	A gőznyílásból távolítsa el a vízkövet	Működik-e a fűtés indikátor és megfelelő-e az áramforrás	Felmelegedés indikátor be van-e kapcsolva

SZÁLLÍTÁS és SZERVÍZ

VIGYÁZAT

Ügyeljen arra, hogy a használat során a készülék stabil legyen. Ha a működés során leesik vagy felborul a készülék, először is áramtalanítsa azt. Némely részek meghibásodhatnak és a készülék megsérülhet a leesés alkalmával. Ebben az esetben először is nézze meg a meghatalmazott szervíz szakemberével a készüléket és csak azután használja tovább.

FIGYELMEZTETÉS

Kezelés és szállítás. A készüléket az eredeti csomagolásban kell szállítani. A műanyag részek eltörhetnek a nem megfelelő szállítás során és a nem megfelelő csomagolás miatt. Emellett károsodhatnak az elektromos részek is. Az áthelyezés, karbantartás vagy javítás alatt áramtalanítsa a készüléket.

TECHNIKAI ADATOK

Névleges feszültség	230V	Hőmérséklet beállítási tartomány	180~220°C
Névleges frekvencia	50/60Hz	Külső mérték	31,3x13,7x14,4cm
Névleges teljesítmény	3000W	Talp mérete	24,7x12,6cm
Vízkapacitás	320ml	Permetezési kapacitás	0,6~0,8g
Gőzkapacitás	25~40g/min	Készülék fajtája	Osztály I

KÖRNYEZETBARÁT ÁLLÁSPONT



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával. További tudnivalóként ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

EU NYILATKOZAT A MEGFELELŐSSÉGRŐL

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő iránynak és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni: www.msan.hr/dokumentacijaartikala





TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKHEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviselőtében eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1 A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3 Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4 Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1 A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2 A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7. pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatnia. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállítástól a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:





VIVAX