

VIVAX

Simply good.

IR-2600CB

RO

Instrucțiuni de utilizare

Certificat de garanție



RoHS

FIOR DE CALCAT

Este important să citiți aceste instrucțiuni înainte de a utiliza produsul și vă recomandăm insistent să le păstrați într-un loc sigur pentru referințe viitoare..



BINE ATI VENIT!

Acest dispozitiv îndeplinește cele mai înalte standarde, tehnologie inovatoare și confort ridicat de utilizare.


Citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza noua unitate și păstrați-o cu atenție.


Dacă urmați instrucțiunile, noile dumneavoastră aparate vă vor oferi mulți ani de servicii bune.

CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ȘI PĂSTRAȚI-LE PENTRU REFERINȚE VITORIALE!

DACĂ VINDEȚI SAU TRANSFERATI DISPOZITIVUL ALTOR PERSOANE, NIGURĂȚI CĂ INCLUDEȚI ACESTE INSTRUCȚIUNI!

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ AVERTISMENT

 Blițul cu simbolul vârfului de săgeată, în interiorul unui triunghi echilateral alertează utilizatorul despre prezența unei tensiuni periculoase neizolate în interiorul produsului care poate fi suficient de puternică pentru a constitui un risc de electrocutare.

 Punctul de exclamare din interiorul unui triunghi echilateral alertează utilizatorul despre prezența unor instrucțiuni importante de operare și întreținere în documentul inclus în pachet.

 **PRUDENȚĂ** 

**RISC DE ELECTRICE
NU DESCHIDE**

Nu deschideți capacul. În niciun caz utilizatorul nu are voie să opereze în interiorul unității. Numai un tehnician calificat din producție este autorizat să opereze. Ignorând instrucțiunile de siguranță, producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru daune.

MĂSURI DE SIGURANȚĂ

1. Acest aparat poate fi folosit de copii cu vârsta de la 8 ani și peste și de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, dacă au primit supraveghere sau instrucțiuni privind utilizarea aparatului într-un mod sigur și înțeleg pericolele. implicat.
2. Copiii trebuie supravegheați pentru a se asigura că nu se joacă cu aparatul.
3. Copiii nu se vor juca cu aparatul.
4. Curățarea și întreținerea utilizatorului nu trebuie efectuate de copii fără supraveghere.
5. Fierul de călcat nu trebuie lăsat nesupravegheat în timp ce este conectat la rețeaua de alimentare.
6. Ștecherul trebuie scos din priză înainte ca rezervorul de apă să fie umplut cu apă (pentru fiare de călcat cu abur și fiare de călcat care încorporează mijloace pentru pulverizarea apei).
7. Fierul de călcat trebuie utilizat numai cu suportul furnizat (numai pentru fiarele de călcat fără fir)
8. Fierul de călcat nu este destinat utilizării obișnuite (numai pentru fiarele de călcat)
9. Fierul de călcat trebuie folosit și așezat pe o suprafață stabilă.
10. Când așezați fierul de călcat pe suportul său,

asigurați-vă că suprafața pe care este așezat suportul este stabilă.

11. Fierul de călcat nu trebuie folosit dacă a căzut, dacă există semne vizibile de deteriorare sau dacă are scurgeri.
12. Nu lăsați fierul de călcat și cablul acestuia la îndemâna copiilor cu vârsta sub 8 ani atunci când este alimentat sau se răcește.
13. În timp ce utilizați fierul de călcat, nu atingeți suprafața fierbinte, țineți fierul de călcat numai de mâner.
14. Asigurați-vă că aparatul este stabil.
15. Acordați atenție suprafeței dispozitivului deoarece ar fi fierbinte în timpul și după utilizare. Nu permiteți cablului să atingă suprafața fierbinte. Lăsați fierul de călcat să se răcească complet înainte de depozitare.
16. Dacă cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, agentul său de service sau persoane calificate similare pentru a evita un pericol.
17. Nu deconectați niciodată cablul de alimentare de la priză trăgând de cablu. Nu atingeți cablul de alimentare cu mâinile ude. Nu mutați niciodată aparatul trăgând de cablu și asigurați-vă că cablul nu se încurcă.
18. Deconectați întotdeauna aparatul de la sursă dacă este lăsat nesupravegheat și înainte de a asambla, dezasambla, curăța sau umple apă.
19. Acest aparat trebuie utilizat numai în scopuri casnice și numai în scopul pentru care a fost făcut.
20. Acest aparat este destinat fsau numai pentru utilizare în interior
21. Pentru a vă proteja împotriva unui șoc electric, nu scufundați cablul, ștecherul sau dulapul aparatului în



- apă sau în orice alt lichid.
22. Aparatul nu este conceput pentru a fi operat cu ajutorul unui temporizator extern sau a unui sistem separat de telecomandă. Dispozitivul dvs. nu trebuie utilizat conectat la același cablu de alimentare sau siguranța cu un alt dispozitiv.
 23. Utilizați numai ștecherul și priza de alimentare corespunzătoare pentru acest dispozitiv.
 24. Nu utilizați acest aparat în aer liber, lângă apă, într-un subsol umed sau lângă o piscină. Nu expuneți dispozitivul sau cablul de alimentare la căldură excesivă sau praf, la lumina directă a soarelui sau la umiditate.
 25. **AVERTIZARE:** Opritiți aparatul înainte de a schimba accesoriile sau de a vă apropia de părțile care se mișcă în timpul utilizării.
 26. Dacă dispozitivul nu va fi folosit pentru o perioadă lungă de timp, dispozitivul trebuie deconectat. Păstrați dispozitivul în locuri uscate și închise.
 27. Utilizarea accesoriilor atașate, nerecomandate sau vândute de producătorul aparatului, poate cauza pericole.
 28. Nu utilizați aparatul în alt mod decât pentru utilizarea pentru care a fost prevăzut.
 29. Pentru a vă proteja împotriva deteriorărilor sau a rănirii persoanelor, nu călcați sau aburiți țesăturile în timp ce sunteți purtat pe corp.
 30. Pentru a proteja împotriva arsurilor sau rănirii persoanelor, nu direcționați aburul spre corp când călcați

Conexiune electrica

Asigurați-vă că tensiunea (vezi plăcuța de identificare) și sursa de alimentare de acasă se potrivesc.

Ștecherul trebuie introdus numai într-o priză de 220-240 V ~ 50/60 Hz instalată corect.

Nu există piese reparabile de utilizator în interior. Adresați service-ul personalului de service calificat.

Prelungitorul nu trebuie lăsat să se întindă peste blat sau blat, unde poate fi tras de copii sau împiedicat.

**NU ÎMBUNSAȚI CABLUL DE ALIMENTARE ȘI
DULPATUL ÎN APA SAU ÎN ORICE LICHID**

NUMELE PIESE



A: Buton de reglare a aburului
 B: Izbucni butonul de abur
 C: Buton de pulverizare
 D: Bec indicator
 E: Rotire la 360 de grade cordon
 F: Buton de reglare a temperaturii

G: Rezervor de apă
 H: Acoperire ceramică Placă de talpă
 I: Pulverizare gura
 J: Capac de umplere cu apă
 K: Buton de autocurățare

Note:

1. Reglator de temperatură de înaltă precizie: a fost folosit un reglator de temperatură de înaltă precizie; se numeste termostat. Am fixat intervalul de temperatură în funcție de tipul de materiale.
2. Protecție cu siguranță termică: când temperatura de lucru trece de cea normală. Siguranța se va topi automat și va întrerupe alimentarea cu energie. Când se produce defecțiunea, aceasta trebuie trimisă agentului său de service pentru a evita un pericol.

Functii principale

Putere puternică de abur:

Aburul puternic și de înaltă presiune ajută la netezirea stratului ferm.

1. Funcție de curățare chimică

Aburul puternic și puternic vă va oferi un efect minunat, nu mai puțin decât cel de curățare chimică.

2. Funcția de sterilizare:

100 ° C abur la temperatură ridicată, de mai multe ori strop, tot felul de germeni vor fi uciși. Poate fi folosit în bucătărie, jucărie, saltea, canapea și așa mai departe. Eliminați mirosul urât.

3. Comoditate:

Foarte ușor de utilizat fără agățat.

4. Abur cu viteză excesivă

Jet de abur puternic

Încălzire mai ușoară, puteți călca hainele într-un minut.

CUM SE UTILIZA

Cum se umple cu apă:

Asigurați-vă că fierul de călcat este oprit și că cablul de alimentare este deconectat de la priza electrică.

1. Setați butonul de abur „variabil” în poziția „0” înainte de a umple fierul de călcat cu apă.
2. Deschideți deschiderea „Umplere cu apă” și umpleți rezervorul până la linia „MAX” de pe rezervor.
3. Nivelul apei poate fi observat prin partea transparentă a rezervorului, când fierul de călcat este așezat vertical, în cazul în care nivelul apei scade, reumpleți rezervorul, urmând procedura descrisă la pașii 1 până la 3 de mai sus.
4. Turnați apa rămasă după utilizare.

Notă:

Cea mai mare parte a apei de la robinet poate fi folosită în acest fier de călcat. Nu folosiți aditivi de apă sau înlocuiți apa, cum ar fi lenjeria sau apa parfumată în fierul de călcat cu abur, acestea pot păta țesăturile sau pot deteriora fierul de călcat. Nu umpleți cu apă mai mult decât în poziția „MAX”.

Cum se utilizează ca fier de călcat uscat:

1. Poziționați fierul de călcat vertical.
2. Conectați fierul de călcat.
3. Setați butonul de reglare a aburului în poziția MIN.
4. Preîncălziți fierul de călcat până când indicatorul luminos se stinge.
Acum poate începe călcarea uscată.

Cum se utilizează spray-ul:

Înainte de a utiliza funcția de pulverizare, verificați eticheta țesăturii pentru instrucțiuni de călcat, deoarece unele țesături pot fi pete sau pătate de umiditate.

Funcția de pulverizare este deosebit de utilă pentru îndepărtarea ridurilor persistente și acolo unde este nevoie de o umezire suplimentară. Spray-ul poate fi utilizat cu abur sau călcat uscat. Pur și simplu pompați butonul Spray Mist atunci când se dorește pulverizarea.

Cum se utilizează ca fier de călcat cu abur:

Umpleți fierul de călcat așa cum este descris în „Cum se umple cu apă”.

- 1). Poziționați fierul de călcat vertical și rotiți butonul de control al temperaturii în poziția de abur.
- 2). Conectați cablul la priza electrică.
- 3). Setări butonul de control al temperaturii în poziția de abur. Călcarea cu abur este posibilă numai când la setări de temperatură mai ridicate indicate cu marcajul „MAX”; altfel apa se va scurge din talpă.
- 4). Preîncălziți fierul de călcat până când indicatorul luminos se stinge. Lumina se va stinge când setarea indicată atinge temperatura corectă.
- 5). Rotiți butonul de reglare a temperaturii la setarea necesară pentru diferite tipuri de țesături. Reglați volumul aburului prin reglarea butonului de reglare a aburului.

Acum poate începe călcarea cu abur.

Cum se folosește explozia de abur:

Funcția de explozie de abur oferă abur suplimentar pentru îndepărtarea ridurilor. Poate fi folosit cu călcat cu abur sau prăjire.

Apăsăți butonul Power Steam pentru a elibera valul de abur. Apăsarea butonului de mai multe ori poate fi necesară pentru amorsarea sistemului de supratensiune. Așteptați câteva secunde pentru ca aburul să pătrundă în material înainte de a apăsa butonul din nou pentru mai mult abur.

Notă:

Pentru o calitate optimă a aburului, nu aplicați mai mult de trei injecții succesive după ce indicatorul luminos se stinge.

Funcția Anti-Calc:

Funcția anti-calcar este un sistem permanent amplasat în interiorul rezervorului de apă pentru a elimina impuritățile din apă și pentru a reduce problemele legate de acumularea de calcar.

Pentru a prelungi eficiența acestui sistem, urmați acești pași ocazional:

- 1). Deconectați fierul de călcat și lăsați-l să se răcească.
- 2). Localizați paharul cu apă care a însoțit fierul de călcat. Umpleți-l cu apă 3/4 plin. Adăugați 1 linguriță de sare în apă și umpleți rezervorul de apă cu această soluție.
- 3). Lăsați soluția în rezervorul de apă timp de 15 minute, agitând ocazional, apoi goliți-o.
- 4). Umpleți rezervorul de apă a doua oară cu soluție de apă sărată, scuturând ocazional și goliți-l din nou după 15 minute.
- 5). Umpleți rezervorul cu apă proaspătă pentru a clăti și goliți.

Funcție anti-picurare:

Acest sistem controlează debitul de apă către talpă în orice moment. Sub o anumită temperatură, funcția anti-picurare oprește fluxul de apă și oprește fierul de călcat să picure pe material.

Funcția de oprire automată (opțiune, nu este inclusă în toate modelele):

Fierul de călcat se va opri automat dacă nu a fost mișcat o perioadă, de obicei 30 de secunde în stare de nivel; 8 minute în stare verticală.

Pentru a indica faptul că fierul de călcat a fost oprit, indicatorul luminos de oprire automată va începe să clipească.

Pentru a încălzi din nou fierul de călcat:

- 1). Ridicați fierul de călcat sau mutați-l ușor.
- 2). Ledul albastru de oprire automată se va stinge. Se va aprinde ledul albastru de temperatură.
- 3). Când indicatorul luminos de temperatură s-a stins și se aprinde din nou, fierul de călcat este gata de utilizare

ÎNTREȚINERE

Păstrați unitatea să se răcească înainte de a începe curățarea.

Nu scufundați unitatea sau cablul de alimentare și nu introduceți în apă!

După fiecare utilizare:

- 1). Oprii fierul de călcat și deconectați.
- 2). Goliți fierul de călcat imediat după utilizare. Nu depozitați fierul de călcat cu apă în el.
- 3). Așteptați până când fierul de călcat s-a răcit înainte de a-l depozita și puneți-l întotdeauna pe Hell Rest pentru a proteja talpa de zgârieturi, coroziune sau pete.
- 4). După ce a lăsat fierul să se răcească complet, depozitați-l pe verticală într-un loc sigur.

Suprafața exterioară a fierului de călcat:

După deconectarea și răcirea fierului de călcat, pur și simplu ștergeți cu o cârpă umedă și, dacă este necesar, folosiți un detergent ușor.

NU UTILIZAȚI NICIODATĂ NICIODATĂ DE CURĂȚĂȚI DURI.

Placă de talpă :

Amidonul și alte reziduuri pot fi îndepărtate cu ușurință de pe talpă cu o cârpă umedă.

Pentru a evita zgârieturile la finisaj, nu utilizați niciodată un tampon metalic pentru a curăța talpa și nu așezați niciodată fierul de călcat pe o suprafață aspră. Dacă materialele sintetice sunt călcate la temperatură prea ridicată, nu numai că țesătura este de obicei deteriorată, dar talpa de călcat este adesea acoperită cu resturile topite ale țesăturii sintetice. Cel mai bun mod de a îndepărta reziduurile sintetice de pe talpa este să încălziți fierul de călcat și să călcați peste o cârpă veche de bumbac.

În timpul acestui proces de abur uscat, se recomandă să-l folosiți peste o bucată veche de pânză.

Autocuratare

IMPORTANT: Fierul de călcat va oferi cele mai bune rezultate de călcat și va dura cel mai mult dacă aplicați autocurățarea o dată pe lună sau mai mult, în funcție de utilizare.

1. Umplerea rezervorului de apă până la jumătate cu apă.
2. Poziționați fierul de călcat pe călcâiul din spate.
3. Selectați butonul de control al temperaturii la 'MAX'.
4. Conectați fierul de călcat.
5. Lăsați fierul de călcat să se încălzească până când indicatorul luminos se stinge mai întâi.
6. Deconectați fierul de călcat de la priza electrică.
7. Țineți fierul de călcat orizontal deasupra chiuvetei.
8. Scoateți acul de abur. Apa clocotită și abur vor degaja acum din orificiile de pe talpă.
9. Deplasați fierul de călcat înainte și înapoi alb se întâmplă; continuați să lăsați aburul și apa să scape până când rezervorul de apă este practic gol.
Avertizare: Aveți grijă la abur și apa fierbinte atunci când efectuați acest pas ; Nu mișcați fierul de călcat prea mult, altfel apa fierbinte va stropi din acul de abur.
10. Puneți înapoi acul de abur.
11. Conectați fierul de călcat și setați cadranul de temperatură la 'MAX' poziția, lăsați fierul de călcat să se încălzească din nou, restul de apă din camera de abur se va vaporiza și va lăsa fierul de călcat prin talpă.

PRUDENȚĂ :

Nu utilizați niciodată produse de curățare pentru fier de călcat cu abur în fier de călcat, deoarece acestea pot deteriora părțile de lucru ale fierului de călcat.

DEPANARE

Partă Eșec	Rezervor de apă	Temperatură reglarebuton ul	Alezajul aburului	Alimentar e electrică	Hmâncâ nd puterea corpulu i
No abur	●		●	●	●
Lpuțin abur			●	●	●
Nu se poate încălzi		●		●	
Cmult ars ș imicșora		●			
Wdupă pică tură din orificiul de abur		●			
	Water rezervor fără apă	Tbutonul de reglare a temperaturii în poziția corectă sau nu, alegeți temperatura potrivită	Îndepărtați scara	Verificați dacă indicatorul luminos poate funcționa sau nu, alimentarea este corect fixată	Verificați dacă indicatoru luminos este apris

TRANSPORT ȘI SERVICE

PRUDENȚĂ: Atenție să nu rulați dispozitivul. Dacă scăpați dispozitivul în timpul funcționării, mai întâi deconectați-l. Unele piese pot fi sparte și dispozitivul poate fi deteriorat în timpul căderii, în acest caz, verificați dispozitivul de către service autorizat înainte de utilizare.

AVERTIZARE: Manipulare și transport. Este necesar să se efectueze transportul dispozitivului în cutia sa originală. Piese din plastic pot fi sparte în timpul ambalării incorecte. Părțile sale electrice pot fi deteriorate.

Deconectați-l în timp ce funcționează pentru transport, întreținere sau reparații.

DATE TEHNICE

Tensiune nominală	230V	Interval de reglare a temperaturii	180~220°C
Frecvența nominală	50/60Hz	Măsura exterioară	29,1x12,7x15,8cm
Putere nominală	2600W	Dimensiunea talpii	23,2x11,8cm
Capacitatea apei	320 ml	Capacitate de pulverizare	0,5~0,8g
Capacitate de abur	20~35g/min	Un fel de aparat	Clasa I

ARUNCAREA ECHIPAMENTELOR ELECTRICE ȘI ELECTRONICE



Pentru a ne proteja mediul înconjurător și pentru a recicla cât mai complet materiile prime folosite, consumatorul este rugat să returneze echipamentele neutilizate la sistemul public de colectare a aparatelor electrice și electronice.

Simbolul crucii indică faptul că acest produs trebuie returnat la punctul de colectare a deșeurilor electronice pentru a-l alimenta prin reciclare cea mai bună reciclare posibilă a materiei prime.

Asigurând acest produs, veți preveni posibilele efecte negative asupra mediului și sănătății umane, care altfel ar putea fi cauzate din cauza eliminării necorespunzătoare a produsului respectiv. Reciclând materialele din acest produs, veți contribui la păstrarea unui mediu sănătos și a resurselor naturale. Pentru informații detaliate despre colecția de produse EE, contactați dealerul de la care ați achiziționat produsul.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE UE

Acest dispozitiv este fabricat în conformitate cu standardele europene aplicabile și în conformitate cu toate directivele și reglementările aplicabile.

Declarația de conformitate UE poate fi descărcată de la următorul link: www.msan.hr/dokumentacijaartikala



MODEL

SERIE PRODUS

DATA VÂNZĂRII

NUMĂR FACTURĂ

SEMNAȚURĂ ȘI STAMPILĂ

Stimate client,

Îți mulțumim pentru achiziția produsului tău Vivax și sperăm că ești mulțumit de alegerea făcută. Dacă produsul tău are nevoie de reparații pe perioada garanției, te rugăm să contactezi vânzătorul sau să ne contactezi folosind datele de contact de mai jos.

TE RUGĂM SĂ CITEȘTI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

M SAN Grupa d.d. garantează că acest produs nu are defecte de fabricație și nici defecte ale materialelor.

CONDIȚII DE GARANȚIE:

1. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.
2. Garanția este de 24 de luni de la data vânzării (data facturii). În cazul în care produsul dumneavoastră nu funcționează corect în perioada de garanție o unitate de service agreeată și autorizată de către M SAN Grupa d.o.o. Service Centre va readuce produsul la conformitate gratuit.
3. Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
4. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; b) gravitatea neconformității sau c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
5. În cadrul termenului de garanție, vânzătorul, prin unitățile service Electrolux indicate în anexă: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
6. Reparația în garanție a produsului va fi onorată doar în cazul în care prezența facturii de achiziție a produsului și acest certificat de garanție. M SAN Grupa d.o.o. Service Centre își rezervă dreptul de a refuza reparația în garanție a produsului dacă nu sunt îndeplinite cerințele conform legilor în vigoare.
7. Acest certificat de garanție nu este valabil pentru alte defecte decât cele ale materialelor sau de producție și în mod explicit nu acopera:
 - Revizii periodice, ajustări, mentenanță și înlocuiri de piese sau componente datorate uzurii normale a produsului;
 - Deteriorări ale produsului cauzate de accidente, neglijență în utilizare, modificări de orice natură, utilizare de piese sau componente neautorizate, utilizare necorespunzătoare, instalare necorespunzătoare, ambalare necorespunzătoare;
 - Deteriorări cauzate de fulgere, apă, foc, acte de război, acte de vandalism, diferențe de tensiune electrică, ventilație incorrectă, sau altă cauză care nu este și nu poate fi controlată de către M SAN Grupa d.o.o.;
 - Produse care au seria modificată, ștearsă, lipsă sau ilizibilă.
 - Nerespectarea instrucțiunilor de folosire prezentate în manualul de utilizare al produsului.
8. M SAN Grupa d.d. nu este responsabilă pentru orice daună suferită de orice produs utilizat în conexiune cu acest produs, precum și fișierele de orice fel stocate sau utilizate de acestea.
9. Acest certificat de garanție este oferit persoanei care a achiziționat legal acest produs pentru toate perioada de 24 luni.
10. Această garanție constituie singurul remediu al cumpărătorului. M SAN Grupa d.o.o. nu va fi răspunzător pentru niciun cost de reparație sau înlocuire sau orice daune sau pierderi legate direct sau indirect de utilizarea defectuoasă a produsului.
11. Acest certificat de garanție este valabil doar pentru produsele achiziționate din țările menționate în acest document.
12. Acest certificat de garanție nu se aplică pentru accesorii, lămpi, filtre, piese de schimb sau orice altă componentă considerată consumabil.
13. Declarația de conformitate EU poate fi descărcată cu ușurință accesând site-ul: www.msan.hr/dokumentacijaartikala

Importator în EU:

M SAN GRUPA d.d., Dugoselska ulica 5,10372 Rugvica, tel: 01/3654-961, Croatia
Tel: +385 1 3654-961, E-mail: info@mrsevis.hr, Web: www.vivax.com

DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		
DATĂ INTRARE IN SERVICE		
DATĂ REPARAȚIE		

Unitate de service Autorizata

Depanero S.R.L.

Șoseaua Virtuții nr. 148, sector 6, București

E-mail: service@depanero.ro

Telefon : +40 742 726 843

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

1. Acceseaza link-ul: <https://www.depanero.ro>
Completeaza toate datele solicitate;
2. Numele tau si nr. facturii
3. Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service
4. Data si adresa de la care sa fie preluat produsul de catre firma de curierat
5. Completeaza cu informatii despre defectul reclamat
6. Selecteaza „Trimite”.
 - Curierul va prelua produsul defect;
 - Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
 - Produsul va fi inapoiat catre tine prin curier.

Acceseaza <https://www.depanero.ro>, sectiunea Afla in ce stadiu este produsul tau ca sa urmaresti statusul, inclusiv e-mailurile pe care le primesti cu privire la situatia produsului tau

TV/AUDIO

Durata medie de utilizare 7 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb si actualizarile pentru software si firmware 8 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MARI

Durata medie de utilizare 5 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb 7 ani de la iesirea produsului din productie

ELECTROCASNICE MICI

Durata medie de utilizare 4 ani.



VIVAX