



# VIVAX

Simply good.

**DFA-515MB**

**RO**

**Instrucțiuni de utilizare**

Certificat de garanție



**RoHS**

# VIVAX AIR FRYER

## DFA-515MB

Acest aparat poate fi utilizat numai pentru uz casnic și numai în scopul pentru care este destinat.

Citiți și respectați cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza noul dispozitiv.

NU îndoiți cablul de alimentare.

Nu lăsați aparatul și cablul la îndemâna copiilor sub 8 ani. Copiii trebuie supravegheați pentru a vă asigura că nu se joacă cu aparatul.

Nu lăsați cablul să atârne peste marginea unei mese sau a unui blat de bucătărie. Aparatul și părțile sale accesibile sunt fierbinți în timpul utilizării. Aveți grijă să nu atingeți părțile fierbinți și încălzitorul aparatului.

**BINE ATI VENIT!**

Acest dispozitiv îndeplinește cele mai înalte standarde, tehnologie inovatoare și utilizare extrem de confortabilă.

**Citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza noua unitate și păstrați-o cu atenție.**

Dacă urmați instrucțiunile, noile dumneavoastră aparate vă vor oferi mulți ani de servicii bune.

**CITIȚI CU ATENȚIE ACEST MANUAL ȘI PĂSTRAȚI-LE PENTRU REFERINȚE VITORIALE!**

**DACĂ VINDEȚI SAU TRANSFERATI DISPOZITIVUL ALTOR PERSOANE, NIGURĂȚI CĂ INCLUDEȚI ACESTE INSTRUCȚIUNI!**

**INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE DE SIGURANȚĂ  
AVERTISMENT**



Blițul cu simbolul vârfului de săgeată, în interiorul unui triunghi echilateral alertează utilizatorul despre prezența unei tensiuni periculoase neizolate în interiorul produsului care poate fi suficient de puternică pentru a constitui un risc de electrocutare.



Punctul de exclamare din interiorul unui triunghi echilateral alertează utilizatorul despre prezența unor instrucțiuni importante de operare și întreținere în documentul inclus în pachet.



**PRUDENȚĂ**



**RISC DE ELECTRICE  
NU DESCHIDE**

Nu deschideți capacul. În niciun caz utilizatorul nu are voie să opereze în interiorul unității. Numai un tehnician calificat din producție este autorizat să opereze. Ignorând instrucțiunile de siguranță, producătorul nu poate fi tras la răspundere pentru daune.

## MĂSURI DE SIGURANȚĂ

1. Aparatul nu trebuie utilizat de persoane (inclusiv copii) cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, cu excepția cazului în care acestea au fost supravegheate sau instruite.
2. Acest aparat poate fi folosit de copii cu vârsta de la 8 ani și peste dacă sunt supravegheați în permanență. Acest aparat poate fi utilizat de persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, dacă au primit supraveghere sau instrucțiuni privind utilizarea aparatului într-un mod sigur și înțeleg pericolele implicate.
3. Copiii nu se vor juca cu aparatul.
4. Curățarea și întreținerea de către utilizator nu vor fi efectuate de copii decât dacă au mai mult de 8 ani și sunt supravegheați.
5. Nu lăsați aparatul și cablul acestuia la îndemâna copiilor cu vârsta mai mică de 8 ani. Copiii trebuie supravegheați pentru a se asigura că nu se joacă cu aparatul.
6. Dacă cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, agentul său de service sau persoane calificate similare pentru a evita un pericol.
7. Nu mutați niciodată aparatul trăgând de cablu și asigurați-vă că cablul nu se încurcă.
8. Aparatul de gătit trebuie poziționat într-o situație stabilă, cu mânerele (dacă există) poziționate pentru a evita scurgerea lichidelor fierbinți.
9. Utilizatorul nu trebuie să lase dispozitivul nesupravegheat în timp ce acesta este conectat la sursă.
10. Acest aparat trebuie utilizat numai în scopuri casnice și numai în scopul pentru care a fost făcut.
11. Acest aparat este destinat fsau numai pentru utilizare în interior
12. Pentru a vă proteja împotriva unui șoc electric, nu scufundați cablul, ștecherul sau aparatul în apă sau în orice alt lichid.

13. Aparatul nu este conceput pentru a fi operat cu ajutorul unui temporizator extern sau a unui sistem separat de telecomandă.
14. Utilizați numai ștecherul și priza de alimentare corespunzătoare pentru acest dispozitiv.
15. Nu utilizați acest aparat în apropierea apei, într-un subsol umed sau lângă o piscină. Nu expuneți dispozitivul la lumina directă a soarelui, umiditate sau praf excesiv.
16. Nu lăsați cablul să atârne peste marginea mesei sau a blatului.
17. Nemenținerea aparatului într-o stare curată poate duce la deteriorarea suprafeței care ar putea afecta negativ durata de viață a aparatului și ar putea duce la o situație periculoasă. Astfel de daune nu sunt incluse în garanție.  
**AVERTIZARE:** Aparatul și părțile sale accesibile devin fierbinți în timpul utilizării. Trebuie avut grijă să evitați atingerea elementelor de încălzire.
18. Copiii cu vârsta mai mică de 8 ani vor fi ținuți departe, dacă nu sunt supravegheați în permanență.
19. Aparatorul cu abur nu trebuie folosit.



**Avertizare: pericol de electrocutare** Împământarea necorespunzătoare poate duce la electrocutare.

Nu conectați aparatul la o priză până când aparatul nu este instalat și împământat corespunzător.

Acest aparat trebuie să fie împământat. În cazul unui scurtcircuit electric, împământarea reduce riscul de electrocutare prin furnizarea unui fir de evacuare pentru curentul electric.

Acest aparat este echipat cu un cablu care are un fir de împământare cu conector pentru împământare. Ștecherul trebuie conectat la o priză care este instalată și împământată corespunzător. Consultați un electrician sau un tehnician de service calificat dacă instrucțiunile de împământare nu sunt

complet înțelese sau dacă există îndoieli cu privire la împământarea corectă a aparatului.

Înainte de a conecta noul dispozitiv la sursa de alimentare 230V, 50Hz, asigurați-vă că tensiunea din gospodărie și tipul de priză corespund tensiunii indicate pe plăcuța de identificare. Dacă aveți vreo îndoială, consultați un electrician autorizat.

### **Înainte de prima utilizare**

1. Îndepărtați ambalajele.
2. Asigurați-vă că ambalajul și pungile nu sunt la îndemâna copiilor mici. Nu permiteți copiilor să se joace cu ambalajele, deoarece există riscul de sufocare și de rănire.
3. Scoateți capacul de pe friteuză. În friteuză, veți găsi un coș pentru prăjit. Scoateți toate obiectele din friteuză.
4. Este recomandat să curățați capacul, carcasa, recipientul și coșul pentru prăjit așa cum este descris în secțiunea de curățare.
5. Vă rugăm să scoateți cablul de conectare din compartimentul pentru cablu.

### **Conexiune electrică**

- Asigurați-vă că tensiunea (consultați plăcuța de identificare) și tensiunea de la rețea se potrivesc.
- Ștecherul de rețea trebuie introdus numai într-o priză de 230 V ~ 50 Hz, 1500W, instalată corect, cu contact pentru împământare.

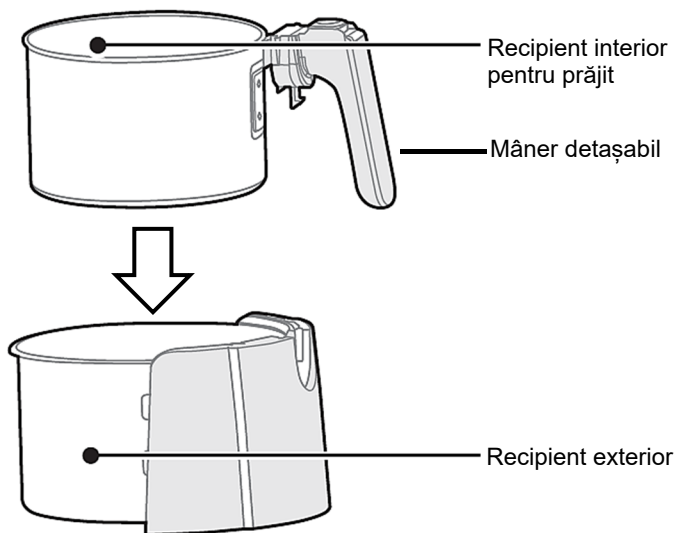
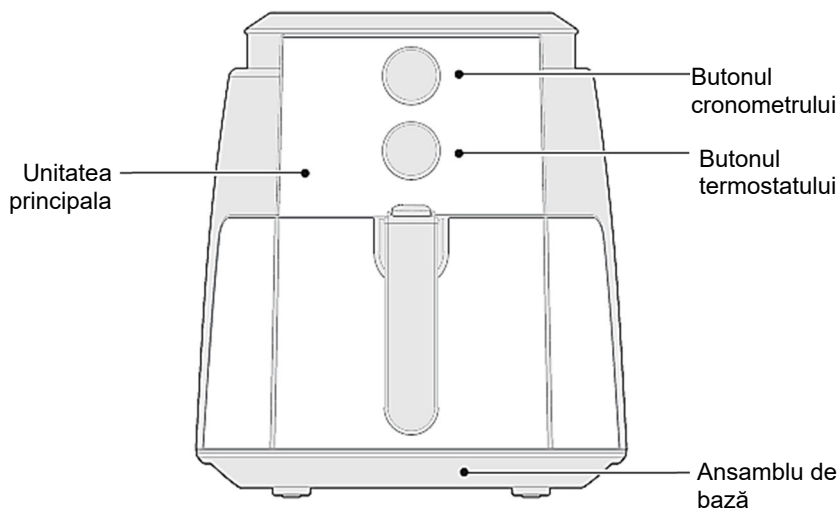
### **Putere conectată**

Consumul total de energie al acestui dispozitiv poate fi de până la 1500W. Cu această sarcină conectată se recomandă o tensiune de alimentare separată protejată de o siguranță de uz casnic de 10A.

### **ATENȚIE: SUPRASARCINĂ:**

- Dacă utilizați cabluri prelungitoare, acestea ar trebui să aibă o secțiune transversală a cablului de cel puțin 1,5 mm<sup>2</sup>.
- Nu utilizați prize multiple, deoarece acest dispozitiv este prea puternic.

## Prezentare generală a componentelor



**NOTĂ:** Scoateți părțile componente înainte de utilizare.

## Instrucțiuni speciale de siguranță pentru acest dispozitiv



- Nu adăugați niciodată apă în ulei!
- Uleiurile și grăsimile pot arde atunci când sunt supra-încălzite. Vă rugăm să aveți grijă! Nu uitați să opriți aparatul după utilizare! Mai întâi rotiți termostatul în poziția cea mai joasă și apoi scoateți ștecherul din priză de rețea.
- Vă rugăm să nu utilizați dispozitivul cu un temporizator extern sau un sistem separat de control de la distanță.

## Utilizarea prevăzută

Acest dispozitiv este folosit pentru Aer- prăjirea alimentelor.

Este destinat exclusiv acestui scop și poate fi utilizat numai ca atare. Poate fi utilizat numai în modul descris în aceste instrucțiuni de utilizare. Dispozitivul nu trebuie utilizat în scopuri comerciale.

Orice altă utilizare a acestui dispozitiv este considerată a fi contrară utilizării prevăzute și poate duce la deteriorarea materialelor sau chiar la vătămare corporală.

## Tehnologia gătitului

Friteuzele cu aer folosesc căldură prin convecție pentru a găti alimentele, astfel încât acestea să fie rumenite și crocante pe exterior, dar să rămână umede și fragede pe interior. Gătitul cu o friteuză cu aer durează mai puțin timp și face mai puțină mizerie decât prăjirea sau prăjirea tradițională la cuptor.

Secțiunea superioară a unei friteuze cu aer conține un mecanism de încălzire și un ventilator. Așezați mâncarea într-un coș tip friteuză și când îl porniți, aerul fierbinte curge în jos și în jurul alimentelor. Această circulație rapidă face mâncarea crocantă - la fel ca prăjirea, dar fără ulei.

În cele mai multe cazuri, veți dori să adăugați doar 1 sau 2 lingurițe de ulei pentru a ajuta mâncarea să devină frumoasă și crocantă.

## Greșeli comune

- **Supraaglomerarea coșului:** Mâncarea din recipient are nevoie de aer în jurul său. Dacă supraaglomerați coșul din friteuza cu aer, mâncarea nu va avea o suprafață expusă foarte mare.
- **Folosind prea mult sau prea puțin ulei:** Friteuza cu aer necesită doar o linguriță sau două de ulei. Dacă se adaugă prea mult sau prea puțin ulei, nu vei obține acele rezultate crocante și rumenite. Cele mai multe rețete vor recomanda cantitatea potrivită pentru acel fel de mâncare, dar dacă aveți îndoieli, stropiți totul cu ulei - doar nu exagerați.
- **Omiterea pasului de preîncălzire:** O friteuză cu aer este ca un cuptor: trebuie să fie fierbinte înainte de a începe să gătiți. Încălzește-ți aerul înainte de utilizare.



## INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE

### Pregătirea

1. Produsul trebuie așezat stabil pe o masă plată (Figura 1), astfel încât cablul de alimentare să aibă o lungime suficientă pentru a fi conectat la priză, iar aerul din jurul produsului trebuie menținut în circulație și să nu fie aproape de obiecte inflamabile. .

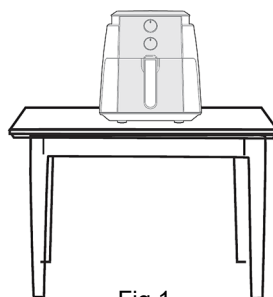


Fig 1

2. Instalați ansamblul recipientului (Fig 2)

**Notă:** Prin apăsarea butonului din partea superioară a mânerului (A), mânerul poate fi atașat sau detașat de butoi.

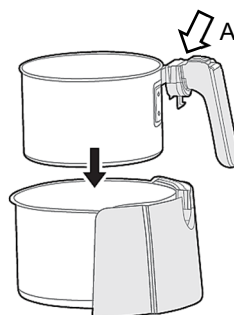


Fig 2

3. Apoi împingeți-l în unitatea principală (Fig 3).

**Notă:** Înainte de a pune ingredientele, preîncălziți Air-Fryer timp de 3-5 minute, efectul de gătit va fi mai bun.

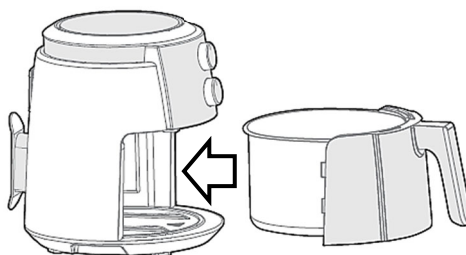


Fig 3

4. După ce mașina este pornită, reglați butonul de temperatură în poziția 200°C și butonul de timp la 3-5 minute pentru a finaliza operația de încălzire a mașinii.

5. După finalizarea preîncălzirii, țineți partea superioară a mașinii cu o mână și trageți cilindrul ținând mânerul butoiului cu cealaltă mână. Butoiul trebuie așezat pe o masă stabilă (Fig 4).

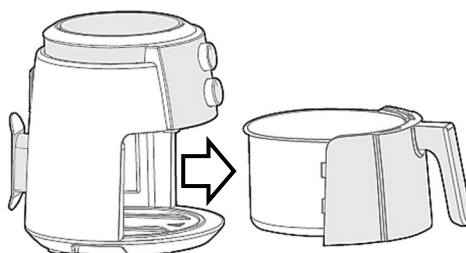


Fig 4

6. Pune ingredientele pe vasul de copt în butoiul pentru prăjit.

Această metodă de gătit elimină practic nevoia de ulei, lăsându-vă crocantpui cu friteuza cu aer, cartofi prăjiți de calitate restaurant și, da, chiar chipsuri crocante de cartofi

7. Împingeți butoiul în mașină, selectați temperatura și timpul de gătire corespunzătoare cu ajutorul butonului și gătiți și încălziți ingredientele.

**Notă:** *Candbutoiul nu este introdus complet, micro-întrerupătorul nu este declanșat, mașina este încă în modul oprit și nu va funcționa. În acest caz, trebuie doar să împingeți complet cilindrul în unitatea principală.*

8. După cronometrusună cu notificare „ding”, procesul de gătit Air-Frayer este finalizat (Fig 5).

Când mâncarea este gata, deconectați Ait-ulfrayer. Scoateți butoiul din unitatea principală cu grijă, așezați-l plat pe masă și apoi folosiți unelte auxiliare (cum ar fi bețișoarele) pentru a îndepărta alimentele gătite.

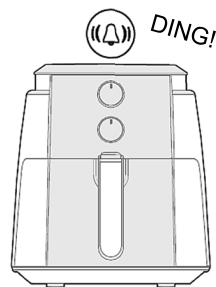


Fig 5

## AVERTIZARE

**Manipulați cu grijă și amintiți-vă să îl așezați plat pe masă pentru a evita să fie ars de abur sau să arunce friteuza sau ars de ulei sau alimente fierbinți. În procesul de îndepărtare a alimentelor, se recomandă utilizarea unor instrumente auxiliare (cum ar fi bețișoarele) pentru a ajuta.**

## METOARE CALDE

- Prima utilizare necesită 10 minute de ardere uscată. O cantitate mică de fum alb sau miros poate apărea în timpul procesului de ardere uscată, ceea ce este normal. Nu vă panicați.
- Înainte ca produsul să funcționeze, vă rugăm să verificați dacă vasele de copt sau coșul prăjit sunt la locul lor pentru a evita funcționarea defectuoasă.
- Dacă descoperiți că produsul funcționează defectuos, vă rugăm să nu îl mai utilizați și să contactați imediat departamentul nostru de service.
- Vă rugăm să utilizați vasele de copt sau coșul prăjit și butoiul prăjit împreună în întreaga mașină și evitați să le folosiți separat.
- După utilizare, deconectați ștecherul și lăsați friteuza să se răcească complet înainte de a o muta.

## Curatenie si mentenanta



**Scoateți întotdeauna ștecherul din priză înainte de curățare și așteptați până când unitatea sa răcit.**

1. Înainte de curățare și întreținere asigurați-vă că friteuza este oprită atât termostatul, cât și butoanele temporizatorului.
2. Permite unitate, ulei sau grăsime pentru a se răci.  
**Prudență:** Nu mutați friteuza și conținutul până când nu se răcește complet.
3. Goliți friteuza și curățați partea interioară-cu un prosop de hârtie, apoi ștergeți cu o cârpă umedă înmuiată în apă cu săpun. Ștergeți cu o cârpă umedă și lăsați-o să se usuce.  
**Avertizare:** Nu scufundați niciodată unitatea principală în apă și nu curățați aceste părți sub apă curentă.  
**Notă:** Prin apăsarea butonului din partea superioară a mânerului, mânerul poate fi atașat sau detașat de butoi. Apoi, butoiul îl puteți spăla în mașina de spălat vase.
6. Curățați regulat partea exterioară a friteuzei cu o cârpă umedă și uscați-o cu un prosop moale și curat.  
**Rețineți:** Nu utilizați detergenți abrazivi.
7. Curățați coșul și mânerul cu apă caldă cu detergent pentru vase. Uscați bine înainte de reutilizare.
8. Uscați complet înainte de depozitare.
9. Atunci când friteuza nu este folosită, depozitați-o într-o locație uscată, bine ventilată, care nu este la îndemâna copiilor.
10. A se păstra în ambalajul original atunci când nu este utilizată mai mult timp pentru a evita murdărirea

### PRUDENȚĂ

- Nu folosiți perii de sârmă sau alte obiecte abrazive.
- Nu utilizați detergenți acizi sau abrazivi.
- În niciun caz dispozitivul nu trebuie scufundat în apă pentru curățare.

### Locuințe

- Curățați carcasa după utilizare cu o cârpă ușor umedă.

## Ghid de depanare

### Dispozitivul nu funcționează

- Verificați conexiunea la rețea.
- Verificați poziția termostatluiși Timer.
- Butoiul nu este introdus complet în unitatea principală

### Ingredientele prajite cu friteuza cu aer nu sunt gata

- Cantitatea de ingrediente din coș este prea mare.
- Temperatura setată este prea scăzută.
- Timpul de pregătire este prea scurt.

### **Ingredientele se prăjesc neuniform în friteuza cu aer.**

- Anumite tipuri de ingrediente trebuie agitate la jumătatea timpului de preparare. Ingredientele care se află peste sau peste altele (de ex. cartofi prăjiți) trebuie agitate la jumătatea timpului de preparare.

### **Gustările prăjite nu sunt crocante când ies din friteuza cu aer.**

- Ai folosit un tip de gustări menite să fie preparate într-o friteuză tradițională. Folosiți gustări la cuptor sau ungeți ușor ulei pe gustări pentru un rezultat mai crocant.

### **Nu pot introduce corect tigaia în aparat.**

- Sunt prea multe ingrediente în coș...
- Coșul nu este așezat corect, în tigaie.

## **Date tehnice**

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Model                | DFA-515MB          |
| Alimentare electrică | 220-240 V, 50/60Hz |
| Putere               | 1500W              |

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Clasa de protecție | Clasa I |
| Volumul butoiului  | 5 L     |
| Greutate netă      | 4,3 kg  |

## **Eliminarea echipamentelor electrice și electronice**



Pentru a proteja mediul și pentru a recicla cât mai complet posibil materiile prime utilizate, consumatorul este rugat să returneze echipamentele inutilizabile în sistemul public de colectare a materialelor electrice și electronice.

Simbolul tăiat indică faptul că acest produs trebuie returnat la punctul de colectare a deșeurilor electronice pentru a recicla cât mai bine posibil materia primă.

Prin asigurarea acestui lucru pentru acest produs, veți preveni posibilele efecte negative asupra mediului și sănătății umane, care altfel ar putea fi cauzate datorită eliminării necorespunzătoare a produsului respectiv. Prin reciclarea materialelor din acest produs, veți ajuta la păstrarea unui mediu sănătos și la economisirea resurselor naturale.

Pentru informații detaliate despre colecția de produse EE contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul.

## **Declarația de conformitate UE**

Acest dispozitiv este fabricat în conformitate cu standardele europene aplicabile și în conformitate cu toate directivele și reglementările aplicabile.

Declarația UE de conformitate poate fi descărcată de la următorul link: **[www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)**





# CERTIFICAT DE GARANȚIE

# VIVAX

# RO

MODEL

SERIE PRODUS

DATA VÂNZĂRII

NUMĂR FACTURĂ

SEMNATURĂ ȘI STAMPILĂ

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Stimate client,

Îți mulțumim pentru achiziția produsului tău Vivax și sperăm că ești mulțumit de alegerea făcută. Dacă produsul tău are nevoie de reparații pe perioada garanției, te rugăm să contactezi vânzătorul sau să ne contactezi folosind datele de contact de mai jos.

TE RUGĂM SĂ CITEȘTI CU ATENȚIE INSTRUCȚIUNILE DE UTILIZARE!

M SAN Grupa d.d. garantează că acest produs nu are defecte de fabricație și nici defecte ale materialelor.

## CONDIȚII DE GARANȚIE:

- Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.
- Garanția este de 24 de luni de la data vânzării (data facturii). În cazul în care produsul dumneavoastră nu funcționează corect în perioada de garanție o unitate de service agreeată și autorizată de către M SAN Grupa d.o.o. Service Centre va readuce produsul la conformitate gratuit.
- Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp rezonabile, stabilite de comun acord între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului, lipsa de conformitate a produsului.
- În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, repararea produsului sau înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; b) gravitatea neconformității sau c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- În cadrul termenului de garanție, vânzătorul, prin unitățile service Electrolux indicate în anexă: repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără nici un cost din partea consumatorului. Consumatorul are dreptul și la despăgubiri pentru pierderile suferite ca urmare a deficiențelor constatate în cadrul termenului de garanție.
- Reparația în garanție a produsului va fi onorată doar în cazul în care prezentați factura de achiziție a produsului și acest certificat de garanție. M SAN Grupa d.o.o. Service Centre își rezervă dreptul de a refuza reparația în garanție a produsului dacă nu sunt îndeplinite cerințele conform legilor în vigoare.
- Acest certificat de garanție nu este valabil pentru alte defecte decât cele ale materialelor sau de producție și în mod explicit nu acoperă:
  - Revizii periodice, ajustări, mentenanță și înlocuiri de piese sau componente datorate uzurii normale a produsului;
  - Deteriorări ale produsului cauzate de accidente, neglijență în utilizare, modificări de orice natură, utilizare de piese sau componente neautorizate, utilizare necorespunzătoare, instalare necorespunzătoare, ambalare necorespunzătoare;
  - Deteriorări cauzate de fulgere, apă, foc, acte de război, acte de vandalism, diferențe de tensiune electrică, ventilație incorectă, sau altă cauză care nu este și nu poate fi controlată de către M SAN Grupa d.o.o.;
  - Produse care au seria modificată, ștersă, lipsă sau ilizibilă.
  - Nerespectarea instrucțiunilor de folosire prezentate în manualul de utilizare al produsului.
- M SAN Grupa d.d. nu este responsabilă pentru orice daună suferită de orice produs utilizat în conexiune cu acest produs, precum și fișierele de orice fel stocate sau utilizate de acestea.
- Acest certificat de garanție este oferit persoanei care a achiziționat legal acest produs pentru toate perioada de 24 luni.
- Această garanție constituie singurul remediu al cumpărătorului. M SAN Grupa d.o.o. nu va fi răspunzător pentru niciun cost de reparație sau înlocuire sau orice daune sau pierderi legate direct sau indirect de utilizarea defectuoasă a produsului.
- Acest certificat de garanție este valabil doar pentru produsele achiziționate din țările menționate în acest document.
- Acest certificat de garanție nu se aplică pentru accesorii, lămpi, filtre, piese de schimb sau orice altă componentă considerată consumabil.
- Declarația de conformitate EU poate fi descărcată cu ușurință accesând site-ul: [www.msan.hr/dokumentacijaartikala](http://www.msan.hr/dokumentacijaartikala)

Importator în EU:

**M SAN GRUPA d.d., Dugoselska ulica 5,10372 Rugvica, tel: 01/3654-961, Croatia**  
**Tel: +385 1 3654-961, E-mail: [info@mrsevis.hr](mailto:info@mrsevis.hr) Web: [www.vivax.com](http://www.vivax.com)**

|                         |  |  |
|-------------------------|--|--|
| DATA INTRARE IN SERVICE |  |  |
| DATA REPARATIE          |  |  |
| DATA INTRARE IN SERVICE |  |  |
| DATA REPARATIE          |  |  |
| DATA INTRARE IN SERVICE |  |  |
| DATA REPARATIE          |  |  |

Unitate de service Autorizata

Depanero S.R.L.  
Şoseaua Virtuţii nr. 148, sector 6, Bucureşti  
E-mail: [service@depanero.ro](mailto:service@depanero.ro)  
Telefon : +40 742 726 843

Pentru o rezolvare rapida si eficienta legata de garantia produsului te rugam sa urmezi instructiunile de mai jos:

- 1. Acceseaza link-ul: <https://www.depanero.ro>  
Completeaza toate datele solicitate:
- 2. Numele tau si nr. facturii
- 3. Data facturii si denumirea produsului pe care doresti sa il trimiti in service
- 4. Data si adresa de la care sa fie preluat produsul de catre firma de curierat
- 5. Completeaza cu informatii despre defectul reclamat
- 6. Selecteaza „Trimite”.
  - Curierul va prelua produsul defect;
  - Noi vom repara produsul conform conditiilor de garantie;
  - Produsul va fi inapoiat catre tine prin curier.

Acceseaza <https://www.depanero.ro>, sectiunea Afla in ce stadiu este produsul tau ca sa urmaresti statusul, inclusiv e-mailurile pe care le primesti cu privire la situatia produsului tau

TV/AUDIO

*Durata medie de utilizare 7 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb si actualizarile pentru software si firmware 8 ani de la iesirea produsului din productie*

ELECTROCASNICE MARI

*Durata medie de utilizare 5 ani. Disponibilitate minima garantata pentru piesele de schimb 7 ani de la iesirea produsului din productie*

ELECTROCASNICE MICI

*Durata medie de utilizare 4 ani.*



# VIVAX