

VIVAX

Simply good.

WH-180DW

HU

Használati utasítás



VÍZFORRALÓ

WH-180DW



Fontos, hogy a termék használata előtt olvassa el ezeket az utasításokat, és erősen javasoljuk, hogy tartsa biztonságos helyen későbbi felhasználás céljából.

Köszönjük, hogy a vízfóralönk mellett döntött. Reméljük, hogy ennek a készüléknek a használata ugyanolyan örömet fog okozni Önnök, mint a többi Viax készülékünké.

Kérjük, hogy olvassa el ezt a használati utasítást, hogy ezáltal optimális teljesítményt érjen el a készülék használata során. Figyelmesen és teljesen olvassa el ezt az utasítást mielőtt elkezdené használni a készüléket. Örizze meg ezt az utasítást a jövőbeni használatra. Ha eladja vagy elajándékozza a készüléket, kérjük mellékelje hozzá ezt az utasítást is.

1. FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK ÉS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Az alap biztonsági előírásokat be kell tartani ennek az elektromos készüléknek a használata során.

Ezt a készüléket használhatják a 8 évesnél idősebb gyerekek és az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű, tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek. A gyerekeknek tilos a készülékkel játszaniuk. A 8 évesnél fiatalabb gyerekek nem tisztíthatják és tarthatják karban a készüléket, csak ha felügyelet alatt állnak.

A gyerekek nem játszhatnak a készülékkel.

Tartsa távol a készüléket és a tápkábelt a 8 évesnél fiatalabb gyerekektől.

A 8 évesnél fiatalabb gyerekek nem tisztíthatják és tarthatják karban a készüléket ha nincsennek felügyelet alatti

- A készüléket ennek az utasításnak és az összes biztonsági előírásnak megfelelően kell használni. A nem szakszerű használat sérülést vagy a készülék meghibásodását okozhatja.
- A készüléket a mellékelt eredeti talapzattal együtt kell használni.

- Ennek a készüléknek a használata nem ajánlott az olyan csökkent fizikai, érzékszervi vagy mentális képességű (beleértve a gyerekeket is), tapasztalat és tudás nélküli személyek, ha felügyelet alatt állnak vagy ha kaptak információt a készülék használatáról és tudatában vannak az esetleges veszélyeknek.
- A gyerekeknek felügyelet alatt kell lenniük, hogy ne játsz hassanak a készülékkel.
- Ne hagyja a készüléket a hálózatra csatlakoztatva. A készülék használata után vagy a karbantartása alatt mindig áramtalanítsa azt. Amikor áramtalanítja a készüléket, mindig a dugót megfogva húzza ki a kábelt a falból. Ne húzza meg a tápkábelt. Használat után, hagyja hogy a készülék kihűljön.
- Mielőtt a készüléket áramtalanítaná, a megszakító kapcsolót állítsa a kikapcsolva "0" (OFF) pozícióba.
- Ne helyezze áram alá a készüléket vizes vagy nedves kézzel.
- A tápkábel dugója vagy az egyéb kapcsolók nem lehetnek vizesek vagy nedvesek. Ha nedvesek, azonnal óvatosan húzza ki a dugót a falból és ne használja a készüléket mindaddig amíg teljesen meg nem szárad.
- Az áramütés elkerülése végett, soha ne merítse a tápkábelt vagy a készüléket vízbe vagy más folyadékba.
- Ha a készülék véletlenül vízbebe esik, azonnal áramtalanítsa és lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.
- A készülék közelében ne tartson gyúlékony anyagokat, pl. papírt vagy műanyagot.
- Állítsa a készüléket stabil és hideg felületre. Soha ne tegye az asztal vagy polc szélére. Külső tényezők miatt könnyen leeshet a készülék.
- Kérjük, hogy ne érintse meg a készülék forró felületeit. A készüléket mindig a fogójánál fogja meg.
- A készülék működése alatt előfordulhat forró víz és pára fröcskölődése.

- Ne hagyja a készüléket felügyelet nélkül a működése idején. Ha a készülék működése idején gyerekek tartózkodnak a helyiségben, fokozottan kell ügyelni a biztonságukra. A készülék tápkábelét kisgyerekektől tartsa távol.
- Ne engedje meg, hogy gyerekek használják a készüléket.
- 8 évesnél fiatalabb gyerekek esetében az általuk nem elérhető helyen tárolja a készüléket és a tápkábelt.
- Csak a gyártó által javasolt felszerelést használja.
- Ellenőrizze le, hogy a készülék címkéjén feltüntetett névleges feszültség megfelel-e az Ön által használt elektromos hálózat névleges feszültségének.
- Ahhoz, hogy elkerülje az esetleges meghibásodásokat a készülékénél, ne használja azt a hosszabbítókábelt, amely alacsonyabb névleges feszültségre van előrelátva mint az Ön készüléke. A készüléket helyesen leföldelt dugaszolóaljzatba kapcsolja be.
- A készüléken ne végezzen semmilyen más műveletet a tisztításon és a karbantartáson kívül. Ne próbálja a készüléket megjavítani, beállítani vagy a készüléken belüli alkatrészeket kicserélni.
- Kerülje a tápkábel meghajlását vagy összenyomódását.
- Ha a tápkábel sérült, hogy elkerülhetőek legyenek a potenciálisan veszélyes helyzetek, a tápkábelt a gyártónak, szakembernek vagy más képzett személynek kell kicserélnie.
- Ne tegye ki a készüléket direkt napsugárzásnak, nedvességnek, pornak, éles tárgyaknak és ehhez hasonlóknak.
- Ne helyezze a készüléket fűtőtest, gázrózsa, elektromos főzőlap vagy sütő közelébe.
- Ne engedje, hogy a tápkábel lelógjon az asztalról vagy polcra.
- Ne tárolja vagy használja a készüléket a szabadban.
- **FIGYELMEZTETÉS:** Az edényt ne töltsen teljesen tele vízzel, mert a forrásban lévő víz kifröcskölődhet az edényből.

- Soha ne kapcsolja be a készüléket, ha az edény üres.
- Az edénybe csak tiszta vizet szabad tölteni. Bármilyen más folyadék használata a készülék meghibásodását okozhatja.
- Tisztítás során ne merítse a készüléket vízbe.
- Kerülje el a lehetőségét annak, hogy bármilyen folyadék ráfolyjon a készülékre vagy annak a részeire.
- A működés során ne takarja le a készüléket.
- Az első használat alkalmával egy meghatározott szag jelenhet meg. Ez teljesen normális és gyorsan meg fog szűnni.
- Mindig ügyeljen arra, hogy a készülék stabilan álljon a felületen.
- A készülék működésének idején az elérhető felületek hőmérséklete magas lehet. A használat során a felületek felmelegedhetnek. Tartsa a tápkábelt minél messzebb a felmelegedett felülettől és ne takarja le a házat, mert az a készülék ventillációjánál és hűtésénél fontos szerepet játszik.
- A működés idején ne helyezze át vagy mozgítsa el a készüléket.
- Az Ön készüléke csak háztartási használatra van előrelátva. Ne használja azt kommerciális vagy ipari célokra.
- A készülék használata javasolt a háztartásokban és a hasonló helyiségekben, mint pl.:
 - kereskedelmi központokban, irodáknál és más ehhez hasonló környezetben a személyzeti konyha;
 - a szállodák, motelek és egyéb épületek helyiségeiben a vendégek használhatják;
 - kibérelhető falusi házaknál;
 - olyan helyiségekben, amelyek „alvás reggelivel” szolgáltatást kínálnak.



- Ha bármilyen meghibásodás, repedés vagy karcolás jelenik meg a készüléken, amely a leesés vagy ütés következménye, felhasználói hibának minősül. A Vivax nem vállalja a felelősséget az ilyen károkért és ezeket nem fedi le a jótállás.
- Amikor a készüléket áramtalanítja, mindig erősen fogja meg a dugót és így húzza ki azt a falból, ne a tápkábel rángatásával.
- Ügyeljen arra, hogy ne kerüljön folyadék az LCD kijelzőre vagy a készülék talapzatára, mert a víz bejuthat a talapzatba és meghibásodást okozhat.

**Vigyázat**

Ne érintse meg a készülék forró felületeit; a készülék használatakor mindig a fogót fogja meg.

2. RÉSZLEÍRÁS



- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. Kioldó gomb | 8. Felső fedél |
| 2. Fogantyú | 9. Hőmérséklet kijelzés |
| 3. Méz üzemmódú fűtés | 10. Tej üzemmódú fűtés |
| 4. Kávé üzemmód fűtés | 11. Zöld tea üzemmódú fűtés |
| 5. Melegen tartás mód | 12. Forralási mód |
| 6. Bekapcsoló gomb (be/ki) | 13. Funkció beállítási mód |
| 7. 360°-os talp vezetéssel | |

Készülék leírása

Ez a leírás csak tájékoztató jellegű.

Az elektromos vízforraló eltérhet a fenti képtől, de a használat és a funkcionalitás ugyanaz marad.

3. A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA

SKülönleges biztonsági utasítások a vízforraláshoz

- A készülék feltöltéséhez csak hideg vizet használjon.
- A vízszintnek a MAX jelzés alatt kell lennie.
- Kapcsolja ki a vízforralót, mielőtt leveszi az alapról.
- Mindig ügyeljen arra, hogy a fedél szorosan le legyen zárva.
- A vízforraló alja és külseje nem lehet nedves.
- A használt vízforraló testének illeszkednie kell a vízforraló aljához.

A vízforraló első használata

Az első használat előtt tölts fel a vízforralót tiszta vízzel a maximális kapacitásig, és forralja fel. döntse ki a vizet, és ismétlje meg a folyamatot.

A vízforralót mindig húzza ki a konnektorból, amikor vizet tölt vagy tölt be.

1. Tölts fel a vízforralót vízzel a kívánt szintig. Ne tölts túl, mert fennáll a kiömlés vagy kiköpés veszélye. A vízszintjelző segít a megfelelő mennyiség mérésében. A vízforralót a kifolyón keresztül vagy a fedél kinyitása után töltheti fel. Feltöltés után ne felejtse el lecsukni a fedelet, ellenkező esetben a vízforraló nem kapcsol ki automatikusan használat után.
2. Ne töltsön fel 0,5 liternél kevesebb vizet (a „min” jelzésre), hogy megakadályozza a vízforraló kiszáradását működés közben. Ne töltsön fel 1,7 liternél kevesebb vizet (a „max” jelzésig).
3. A túlmelegedés elleni védelem érdekében automatikus biztonsági kikapcsoló van beépítve, akkor működik, ha a vízforraló be van kapcsolva, amikor nem tartalmaz elegendő vizet. Mindig győződjön meg arról, hogy a vízforraló belsejében lévő víz elfedi a vízszintjelzőn lévő minimális jelzést. Ha az automatikus biztonsági lekapcsolás működött, kapcsolja ki a vízforralót, húzza ki a konnektorból, és hagyja a vízforralót kihűlni 5-10 percig. Az utántöltés gombbal és kapcsolja be, a vízforraló a szokásos módon fog működni.
4. Forralás után a vízforraló automatikusan kikapcsol.
5. Válassza le a vízforralót az elektromos hálózatról.
Öntés közben ne nyissa ki a fedelet.
Ha a vízforraló túl van töltve, forrásban lévő víz távozhat belőle.
A vízforraló csak a mellékelt állvánnyal használható.

MŰVELET

1. A használathoz helyezze a vízforralót vízszintes felületre.
2. Nyissa ki a fedelet, és öntsön vizet a vízforralóba.
3. Csatlakoztassa a tápfeszültséget, lépjen be a beállítási felületre, és nyomja meg a forrásban lévő víz gombot (a beállítási felület megnyomásával kiválaszthatja a kívánt hőmérsékletet)
4. A főzéshez vegye le a vízforralót.

Jegyzet: A vízforraló csak vizet tud melegíteni, ha bármilyen más folyadékot melegítenek, az befolyásolhatja a vízforraló élettartamát.

Haladó működés:

1. Hőmérséklet kijelzés : Az aktuális hőmérséklet és a beállított hőmérséklet kijelzése.

2. Tej : 40°C-ig melegíti a vizet, ezt a vizet használja a baba tejének melegítésére. Tedd a cumisüveget vízbe. Nem javasoljuk, hogy a tejet közvetlenül a vízforralóba töltsd, mert az károsíthatja a kanna belső edényét és kemény, eltávolítható maradványokat képezhet.
3. édesem : 70°C-ig melegíti a vizet, ezzel a vízzel megolvasztja a mézet az edényben.
Ne tegyen mézet közvetlenül a ketllébe! Ez károsítja a vízforralót.
4. Zöld tea : 80°C-ra melegíti a vizet, ebből a vízből készítsen zöld teát.
A teászacskót nem javasoljuk a vízforralóba helyezni, mert kemény, eltávolítható maradványokat képezhet és elszínezheti a kannát.
5. Kávé : 90°C-ig melegíti a vizet, ezt a vizet kávéfőzéshez használja.
Kávét nem javasoljuk a vízforralóba tölteni, mert az kemény, eltávolítható maradványokat képezhet, és elszínezheti az edényt.
6. Forraljuk fel : 100°C-ig melegíti a vizet.
7. Melegen tartás jelző : A beállított víz hőmérsékleten tartása 2 órán keresztül.
8. Funkció beállító gomb : Röviden nyomja meg a 40°C - 70°C - 80°C - 90°C - 100°C hőmérséklet kiválasztásához.
Tartsa lenyomva két másodpercig az üzemmód bekapcsolásához, hogy a víz hőmérséklete meleg maradjon. A kívánt hőmérséklet kiválasztása után automatikusan melegen tartási állapotba lép. A hőmegőrzési idő 2 óra, amikor a hőmérséklet 5°C-ra csökken, a víz felmelegszik tovább. A melegen tartás üzemmódban három ikon világít    88.8°C (választott hőmérséklet).
Tartsa lenyomva két másodpercig a melegen tartási állapot törléséhez.
9. Bekapcsoló gomb (be/ki) : Bekapcsolt állapotban nyomja meg röviden a bekapcsológombot, a berregő hangjelzést ad és a kijelzőn 100°C látható, három ikon világít   . A képernyő megjeleníti az aktuális valós idejű hőmérsékletet, és belép a forrásban lévő víz állapotába. Miután a víz felmelegedett, a készülék kétszer sípol, és minden jelzőfény kialszik, kivéve a bekapcsológombot. Ha a vízforraló be van kapcsolva, és 30 másodpercig nem hajtanak végre műveletet, a vízforraló automatikusan készenléti üzemmódba lép. Nyomja meg a funkció beállító gombot  3 másodpercre a vízforraló készenléti állapotba kerül.

Jegyzet: Melegen tartás módban a víz beállított hőmérsékletű felforralása után elindul a memória funkció. A készülék ismételt bekapcsolásakor tíz alkalommal a hőmérséklet nem lehet 8 fok alatt. A melegen tartás funkció a legutóbb beállított műveletet folytatja. Ha le szeretné állítani a funkciót, kapcsolja ki a melegen tartás módot.

4. KARBANTARTÁS, JAVÍTÁS és HASZNÁLAT

- Ne próbálja meg a készüléket kinyitni és megjavítani.
- Ne használja a készüléket, ha az nem működőképes vagy ha az edény vagy egyéb részei megsérültek a leesés következtében. Lépjen kapcsolatba a meghatalmazott szervízzel.
- Ne cserélje ki a sérült kábelt vagy dugót, forduljon a meghatalmazott szervízhez.
- Ne hordozza vagy húzza a készüléket a tápkábelnél fogva.
- Úgy húzza ki a falból a dugót, hogy azt erősen fogja. Ne húzza ki a tápkábelt húzva.
- Ha nem használja a készüléket, áramtalanítsa azt.

5. TISZTÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS

- Bármilyen tisztítás és karbantartás előtt áramtalanítsa a készüléket és hagyja kihűlni.
- A belsejét puha mosogatószeres szivaccsal törölje át, majd vízzel öblítse ki. Ne használjon súrolószereket és ehhez hasonló éles tárgyakat a fűtőszál tisztításához.
- Használjon száraz vagy nedves ruhát az edény tisztításához. Ne használjon vegyszereket vagy súrolószereket a készülék külsejének a tisztításához.
- A készüléket ne merítse vízbe.

Vízkőmentesítés:

A rendszeres vízkőmentesítés biztosítja a hatékonyságot és meghosszabbítja a termék élettartamát. Ezt legalább négyhetente vagy korábban kell elvégezni, ha a termékeket erősen használják vagy kemény vízü területeken használják.

Vízkőmentesítés közönséges ecettel

Töltse fel a kannát „max”-ig egy rész közönséges ecet és két rész víz keverékével. Kapcsolja be, és várja meg, amíg a készülék automatikusan kikapcsol.

1. Hagyja a keveréket a vízforralóban egy éjszakán át.
2. Másnap reggel dobja ki a keveréket.
3. Töltse fel a vízforralót tiszta vízzel a „max” jelzésig, és forralja fel újra.
4. Dobja ki a felforralt vizet a maradék vízkő és ecet eltávolításához.
5. Öblítse ki a vízforraló belsejét tiszta vízzel.

Vízkőmentesítés citromsavval háztartási használatra:

1. Töltse fel a vízforralót „max”-ig vízzel. Tegyük bele 1 evőkanál citromsavat és forraljuk fel a vizet
2. Dobja el a keveréket
3. Töltse fel a vízforralót tiszta vízzel a „max” jelzésig, és forralja fel újra.
4. Öntse ki a felforralt vizet a maradék vízkő és citromsav eltávolításához.
5. Öblítse ki a vízforraló belsejét tiszta vízzel.

Figyelem!A tisztítási és karbantartási műveleteket gyermekek nem végezhetik felügyelet nélkül.

6. TANÁCSOK A HATÉKONY HASZNÁLATRA ÉS AZ ENERGIATAKARÉKOSSÁGRA

- Ha nem használja a készüléket, mindig áramtalanítsa azt.
- A vízkő és a felrakódások negatív hatással vannak a készülék működésének a hatásfokára. Ez nagyobb energiafelhasználást jelent. A fenti utasítások alapján rendszeresen el kell távolítani a vízkövet és a felrakódásokat.

7. KEZELÉS A SZÁLLÍTÁSKOR

A készüléket szállítsa az eredeti csomagolásában vagy védőfóliába ill. puha ruhába becsomagolva.

A nem megfelelő csomagolás a készülék külsejének a sérülését okozhatja.

MEGJEGYZÉS:

Bármilyen meghibásodás vagy kár, amely a kiszállítás után keletkezett, a felhasználót terheli és nem fedi le a jótállás.

8. MŰSZAKI ADATOK

Modell	WH-180DW
Feszültség, Frek	220-240V AC, 50/60Hz
Erő	1850-2200 W
Kapacitás	1,7 liter
Védőosztály	én

9. KÖRNYEZETBARÁT ÁLLÁSPONT



Az ezzel a jellel megjelölt termékek azt jelzik, hogy a termék az elektromos és elektronikus felszerelés csoportba (EE Termékek) tartoznak és tilos őket a háztartási vagy a nagyméretű hulladékkal együtt tárolni.

A termék helyes kezelésével, gondoskodásával és újrahasznosításával megakadályozható a potenciális negatív következmények jelentkezését az emberi egészségre és a környezetre, ezek jelentkezhetnek a termékről való

nem megfelelő gondoskodás hiányában vagy annak kidobásával.

További tudnivalókért ennek a terméknek az újrahasznosításáról vagy a róla való gondoskodásról, kérjük lépjen kapcsolatba az Ön helyi irodájával ahol a veszélyes hulladékokról avló gondoskodást végzik vagy az üzlettel ahol a készüléket vásárolta

10. EU NYILATKOZAT A MEGFELELŐSSÉGRŐL

Ez a készülék az érvényben lévő európai normákkal összhangban lett gyártva és megfelel minden érvényben lévő Irányelvnek és Rendelkezésnek.

Az EU Megfelelősségi nyilatkozatot a következő linkről tudja letölteni:

www.msan.hr/dokumentacijaartikala



TISZTELT VÁSÁRLÓNK!

Köszönjük, hogy a VIVAX terméket választotta és reméljük, hogy hosszú időn keresztül elégedett lesz a vásárlásával.

Jelen Jótállási Jegy alapján a termékre a forgalmazó (importőr) és/vagy gyártó az itt meghatározott jótállási feltételekkel jótállást vállal az alább feltüntetett termékre, mely jótállásra vonatkozó igényét a termék vásárlója, amennyiben fogyasztónak tekintendő, közvetlenül a forgalmazónál illetve a gyártó által megbízott szervizhálózatban érvényesítheti.

KÉRJÜK, HOGY MIELŐTT ELKEZDENÉ HASZNÁLNI A KÉSZÜLÉKET, OLVASSA EL FIGYELMESEN A KÉSZÜLÉKEZ MELLÉKELT HASZNÁLATI UTASÍTÁST!

JÓTÁLLÁSI JEGY

VIVAX

HU

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

TÍPUSA:

GYÁRI SZÁMA:

VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA:

**A TERMÉK FOGYASZTÓI
ÁRA**

KERESKEDŐ BÉLYEGZŐJE:

Jótállási feltételek

Fogyasztók (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont) és Forgalmazók vonatkozásában.

1. A kötelező jótállás jogalapja és időtartama

- 1.1 A Fogyasztó és Forgalmazó közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre („Fogyasztási cikk”) Forgalmazót jótállási kötelezettség terheli, amelynek időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.
- 1.2 Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 1.3 A jótállási határidő a Fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
- 1.4 Ha a Fogyasztó a Fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a Fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5 A Fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal a idővel, amely alatt a Fogyasztó a Fogyasztási cikket rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 1.6 A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes Forgalmazó vonatkozásában.

2. Vállalt jótállás

- 2.1 A Forgalmazó a Kötelező jótállás sávos, eladási árhoz kötött jótállási szabállyal szemben egységesen 2 év kötelező jótállást biztosító megoldást vállal jelen jótállási jeggyel megvásárolt Fogyasztási cikke, kivéve mobiltelefon tablet,okosóra termékeket, melyekre a jótállási idő 1 év. A következőkben a Vállalt jótállási időn belül a jótállás szabályai megegyeznek a kötelező jótállás szabályaival. A Vállalt jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes forgalmazó vonatkozásában

3. A jótállás jogosultja és kötelezettje

- 3.1. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a Fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez, vagyis a Forgalmazót.
- 3.2. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

4. A jótállásból eredő jogok érvényesítése

- 4.1. A Kötelező jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló

bizonylattal érvényesíthetőek. Kérjük ellenőrizze, hogy az eladó vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, amelynek tartalmaznia kell: a vállalkozás nevét, címét; a Fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, gyártási számát; a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással; szerződés-kötés, a Fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának vagy - a Forgalmazó vagy közreműködője általi üzembe helyezés időpontját; a Forgalmazó bélyegzőlenyomatát és a képviselőben eljáró személy aláírását. A jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a Fogyasztó jogszabályból eredő, a Kötelező jótállásra vonatkozó jogait nem érinti.

- 4.2. A Váltott jótállásból eredő jogok szabályosan kitöltött jótállási jeggyel és a számla vagy nyugta birtokában érvényesíthetőek.

5. A jótállási kötelezettség

- 5.1. A jótállási kötelezettség Forgalmazót a fentiekben meghatározottak szerinti módon, a jótállási időtartamon belül érvényesített igények esetén terheli. Ha a Forgalmazó kötelezettségének a Fogyasztó felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 5.2. A kijavítás iránti igény a Fogyasztási cikket értékesítőnél, a vásárlás helyén, a Forgalmazó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, és a jelen jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatánál, szakszervizénél érvényesíthető.
- 5.3. Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.
- 5.4. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a Forgalmazóval szemben.

6. Az Ön jótálláson, szavatosságon alapuló jogai

- 6.1 A Fogyasztó jótállási-, szavatossági igénye alapján jogosult választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelni, kivéve, ha a választott jótállási-, szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Forgalmazónak - másik jótállási-, szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási-, szavatossági jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérülést; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a hibát a Forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja, e kötelezettségének az alábbiak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- 6.2 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 6.3 Tájékoztatjuk Önt, hogy jogosult a választott jótállási-, szavatossági jogáról másira áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.4 Tájékoztatjuk Önt, hogy ha a Fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7. A Forgalmazó jótálláson alapuló kötelezettségei

- 7.1 A Fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben rögzíteni szükséges a Fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés, üzembe helyezés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított Fogyasztási cikket átveheti. Ha a Forgalmazó jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy a Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
Ha a Forgalmazó vagy a Fogyasztási cikk eladója a Fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
- 7.2 A Forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés a tizenöt napot meghaladja, a Fogyasztót köteles Forgalmazó értesíteni elektronikus – vagy más, átvétel igazolására alkalmas úton a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.

- 7.3 A kijavítás során a Fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 7.4 A kicserélés iránti igény teljesítésekor a Fogyasztási cikk eladója, vagy a Forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
- 7.5 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, Forgalmazó köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a Fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárát 8 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak.
- 7.6 Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- 7.7 Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5. § (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
A 7.5., 7.6. és 7.7 pontokban foglalt rendelkezések nem vonatkoznak többek között az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre és quadra.
- 7.8 Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén köteles a Forgalmazónak javíttatnia. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, az el- és visszaszállításról a Forgalmazó köteles gondoskodni azzal, hogy a Fogyasztási cikk le- és visszaszerelése a Fogyasztó feladata. A Forgalmazó köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, illetve el- és visszaszállítás időpontjáról.
- 7.9 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Forgalmazót terhelik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A jótállási igényt a Fogyasztási cikk minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Fogyasztó a jótállási igényét a Fogyasztási cikk - a megjelölt hiba szempontjából - elkülönítható része tekintetében érvényesíti, az igény a Fogyasztási cikk egyéb részeire nem minősül érvényesítennek.
- 8.2 A jótállási igény teljesítése során a Fogyasztási cikkben tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért a Forgalmazó a felelősséget kizárja. Ezért felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Fogyasztási cikken tárolt adatállomány, a beállítások mentésére, megőrzésére fordítson figyelmet.
- 8.3 A jótállás körébe nem tartozik a Fogyasztási cikk üzembe helyezése, beállítása.
- 8.4 A Fogyasztási cikk nem megfelelő módon, vagy hosszabb ideig történő tárolása annak üzembe helyezése nélkül a műszaki állapotának romlását idézheti elő.

9. A Forgalmazó jótállási kötelezettségének korlátozása, kizárása

- 9.1 Kérjük, hogy ügyeljen a Fogyasztási cikkhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására. A Forgalmazó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés (leejtés, leesés), szakszerűtlen kezelés, nem megfelelő összeállítás, átalakítás, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, beázás, elemi csapás vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, továbbá ha a Fogyasztási cikket nem a jelen jótállási jegyen kijelölt javítószolgálatnál, szervizben javították.
- 9.2 Amennyiben a Fogyasztási cikken ennek igazolására szolgáló záró matrica (plomba) található, kérjük azt ne sértse meg, ne távolítsa el. Mielőtt olyan feliratot, vagy matricát szeretne eltávolítani a Fogyasztási cikkről, amelyet a kezelési útmutató nem jelez, kérjük konzultáljon velünk. A Fogyasztási cikk nem megfelelő tisztításából adódó meghibásodás a jótállás kizárását eredményezheti. Mivel a karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetetése a Fogyasztó feladatát képezi, ha a Fogyasztási cikk meghibásodására e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni a javítási költségek arányosrészét.
- 9.3 Az akkumulátor helytelen kezelése ahhoz vezethet, hogy a törvényes jótállási idő lejáratánál hamarabb is tönkremehet. Az akkumulátor nem gyári töltővel való töltése, valamint nem rendeltetésszerű használata a jótállás kizárását eredményezheti.
- 9.4 Az esőben történő használat, mosás, vagy egyéb okból történt beázás miatt keletkezett károsodásra a jótállás nem terjed ki.
- 9.5 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. akkumulátor kapacitás, gumiabroncsok, védő-, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló jótállási kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.
- 9.6 A 10.000,- Ft eladási ár feletti közlekedési eszközök, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos roller, elektromos kisautó esetében a Fogyasztási cikk maximális teherbírása összesen 100 kg. A túlterhelésből eredő károkról a jótállás nem vonatkozik.
- 9.7 A jelen főpontban meghatározott jótállás kizárása többek között érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmaradása miatt bekövetkező meghibásodásokra. Különösen fontos, hogy a használati útmutatóban foglaltakat tartsa be.
- 9.8 Az LCD és a LED kijelzőkkel ellátott Fogyasztási cikkeken a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek. A készülék nem tekinthető pixelhibásnak TV-k esetében, amennyiben a kijelzőn a hibás, nem működő képpontok száma 8 darabot nem haladja meg, és ezen belül a hibás, állandóan világosan égő képpontok száma a 2

darabot nem haladja meg, valamint két világos hibás képpont távolsága legalább 10 mm, és két állandóan sötétben maradó hibás képpont távolsága legalább 10 mm. Minden más termék esetében max. 2 képpont (pixel) színeltérése, vagy 1 képpont nem megfelelő működése (megjelenítési szintől független állandó világítás vagy (kiégés) miatt. A mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak megfelelő, a specifikáción belüli képpont-hibákért nem áll fenn jótállási kötelezettsége Forgalmazónak.

Vonatkozó jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (18/2020. (VI.12.) ITM rendelet)
- a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25- i [1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv](#)

A termékekre vonatkozó megfelelési nyilatkozatot és az eredeti Megfelelési Nyilatkozat másolatát (EU Declaration of Conformity) egyszerűen letöltheti a a gyártó weboldaláról: <http://doc.msan.hr/dokumentacijaartikala/>

Gyártó: M SAN grupa d.o.o. Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Horvátország.

Tel: +385 1 3654961 , E-mail: helpdesk@msan.hr Web: www.msan.hr

Márkaszervíz:

TOOLTECHNIC KFT

Vaskapu utca 10-14,

1097 Budapest.

Tel: +361/ 330-4465

E-mail: ugyfelszolgalat@tooltechnic.net

Web: <http://tooltechnic.net/>

Megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület elérhetősége:

<https://www.bekeltetes.hu/>

JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		
JAVÍTÁSRA FELVÉVE:		
JAVÍTÁS ELKÉSZÜLT:		

Jótállási napló	1	2	3
Bejelentés időpontja			
Visszaadás időpontja			
Bejelentett hiba			
Javítás módja			
Jótállás új határideje			
Munkalapszám			

Kicserélés esetén töltendő ki!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:



VIVAX

www.VIVAX.com