

POGOJI PROMOCIJSKE AKCIJE VIVAX klimatske naprave – prvo redno vzdrževanje brezplačno

ALTERNA DISTRIBUCIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, organizira promocijsko akcijo za rezidenčne VIVAX klimatske naprave, v okviru katere lahko osebe, ki kupijo katerokoli VIVAX klimatsko napravo iz kategorije stenskih split sistemov za uporabo v gospodinjstvih, na kateremkoli prodajnem mestu VIVAX prodajnih partnerjev na območju Slovenije, pridobijo ugodnost, opisano v teh Pogojih promocijske akcije VIVAX klimatske naprave – prvo redno vzdrževanje brezplačno (v nadaljevanju: Pogoji).

Vsi končni kupci, ki v obdobju od 1. junija 2025 do vključno 31. julija 2025 kupijo VIVAX klimatsko napravo (kot zgoraj opisano) in se najkasneje 30 dni od datuma nakupa registrirajo na spletni strani vivax.com, pridobijo pravico do prvega rednega vzdrževanja brezplačno v roku 24 mesecev od datuma registracije. Montažo in prvo redno vzdrževanje mora izvesti pooblaščen servisier.

Prvo redno vzdrževanje vključuje:

- Pregled in preverjanje delovanja zunanje in notranje enote
- Čiščenje uparjalnika
- Čiščenje notranjega ventilatorja
- Kontrola hladilnega medija – freona
- Dezinfekcija notranjega uparjalnika

Seznam pooblaščenih serviserjev za območje Slovenije je objavljen na [povezavi](#).

<https://vivax.com/si/prva-klimatska-naprava-brez-vzdrzevanja-ob-nakupu-stenske-split-enote-vivax/>

Registracija na spletni strani poteka z vnosom naslednjih osebnih podatkov: ime in priimek, naslov, kraj, država, kontaktni e-naslov, kupljen model naprave, serijska številka notranje enote, prodajno mesto nakupa, datum nakupa in datum spletne registracije.

Z registracijo na spletni strani končni uporabnik podaja soglasje za uporabo svojih osebnih podatkov v skladu s temi Pogoji in z določbami Politike zasebnosti ALTERNA GRUPE d.o.o.

ALTERNA DISTRIBUCIJA d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli iz utemeljenih razlogov spremeni te Pogoje, pri čemer se zavezuje, da bodo spremembe nemudoma objavljene.

OBVESTILO O ZBIRANJU IN OBDELOVI OSEBNIH PODATKOV

Osební podatki končnih uporabnikov bodo zbrani in obdelani v skladu s tem Obvestilom, Pogoji promocijske akcije VIVAX klimatske naprave – prvo redno vzdrževanje brezplačno, Politiko zasebnosti ALTERNA GRUPE d.o.o. (dostopno na povezavi:

<https://vivax.com/ba/prvi-klima-uredjaj-bez-odrzavanja-uz-kupovinu-vivax-zidne-split-jedinice/>) in veljavno zakonodajo Republike Slovenije glede varstva osebnih podatkov.

Namen zbiranja podatkov:

- preverjanje izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v promociji,
- izpolnitev pogodbenih obveznosti.

Zbrani podatki (ime, priimek, e-naslov, naslov ...) bodo dostopni naslednjim subjektom:

- ALTERNA DISTRIBUCIJA d.o.o. kot upravljavcu obdelave osebnih podatkov,

- Pogodbenim partnerjem upravljavca (izvršilcem obdelave), za namen evidentiranja udeležencev in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

ALTERNA DISTRIBUCIJA d.o.o. je upravljavec osebnih podatkov v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podatki se zbirajo na podlagi pogodbe. Če uporabnik ne želi posredovati svojih osebnih podatkov, ne bo mogel sodelovati v promociji in ne bo upravičen do brezplačnega vzdrževanja.

Osební podatki bodo hranjeni 5 let od prejema.

Uporabniki imajo pravico do dostopa, prenosljivosti, dopolnitve, popravka, izbrisa ali omejitve obdelave osebnih podatkov, skladno z GDPR. Zahteve se lahko pošljejo po e-pošti na: voditelj@msan.hr ali pisno na sedež ALTERNA DISTRIBUCIJA d.o.o. s pripisom "za pooblaščenca za varstvo podatkov".

V primeru nestrinjanja z obdelavo podatkov se lahko pritožite nadzornemu organu v Republiki Sloveniji ali vodilnemu nadzornemu organu, tj. Agenciji za varstvo osebnih podatkov Republike Hrvaške.

Dodatne informacije in pravice glede zasebnosti so na voljo na: <https://www.msan.hr/pravila-privatnosti/>

V Ljubljani, 01.06.2025.