

UVJETI PROMOTIVNE AKCIJE VIVAX klima uređaji – prvo redovno održavanje gratis

M SAN GRUPA d.o.o., OIB 34695138237, sa sjedištem u Rugvici, Dugoselska ulica 5, organizira promociju rezidencijalnih VIVAX klima uređaja, u sklopu koje osobe koje kupe bilo koji VIVAX klima uređaj iz kategorije zidnih split sustava namijenjen korištenju u kućanstvu, na bilo kojem prodajnom mjestu VIVAX prodajnih partnera na području Hrvatske, mogu ostvariti pogodnost navedenu u ovim Uvjetima promotivne akcije VIVAX klima uređaji – prvo redovno održavanje gratis. (u daljnjem tekstu: Uvjeti).

Svi krajnji kupci koji u razdoblju od 01. lipnja 2025. do zaključno 31. srpnja 2025. godine kupe VIVAX klima uređaja (gore opisanog) i registriraju se najkasnije **30 dana od datuma kupnje** na web stranici **vivax.com** ostvaruju pravo na, u roku 24 mjeseca od montaže, prvo redovno održavanje gratis. Montažu i prvo redovno održavanje klima uređaja mora izvršiti ovlašteni servis.

Prvo redovno održavanje se sastoji od:

- Pregleda i provjere rada vanjske i unutarnje jedinice
- Čišćenja isparivača
- Čišćenja unutarnjeg ventilatora
- Kontrole rashladnog medija - freona
- Dezinficiranja unutarnjeg isparivača

Popis ovlaštenih serviseri za područje Republike Hrvatske nalazi se na [linku](#).

Registracija na web stranici se vrši upisom sljedećih osobnih podataka: Ime i prezime, adresa, grad, država, e-mail adresa za kontakt, kupljeni model uređaja, serijski broj unutarnje jedinice uređaja, prodajno mjesto gdje je uređaj kupljen, datum kupnje i datum online registracije.

Registracijom na web stranici krajnji korisnik daje svoju suglasnost za korištenje njegovih osobnih podataka u skladu s odredbama ovih Uvjeta i odredbi Pravila o privatnosti M SAN GRUPE d.o.o.

M SAN GRUPA d.o.o. zadržava pravo da, u bilo kojem trenutku, iz opravdanih razloga napravi izmjene ovih Uvjeta, uz obvezu da iste bez odlaganja objavi.

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci krajnjih korisnika biti će prikupljeni i obrađeni u skladu sa ovom Obaviješću, Uvjetima promotivne akcije VIVAX klima uređaji – prvo redovno održavanje gratis, Pravilima privatnosti M SAN GRUPE d.o.o., koji se nalaze na sljedećoj poveznici <https://vivax.com/hr/prvo-odrzavanje-klime-gratis-uz-kupnju-vivax-zidnog-split-uredaja/kao> i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske o zaštiti osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka krajnjih korisnika je provjera ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u predmetnoj promotivnoj akciji, sve u svrhu ispunjenja ugovornih obveza.

Osobni podaci korisnika kao što je ime, prezime, e-mail, adresa, koji će biti prikupljeni u okviru predmetne promocije bit će dostupni sljedećim subjektima:

- M SAN GRUPI d.o.o. u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka
- Ugovornim partnerima voditelja obrade osobnih podataka odnosno podizvođačima u svojstvu izvršitelja obrade osobnih podataka, sa svrhom evidencije sudionika odnosno ispunjenja ugovornih obveza.

M SAN GRUPA d.o.o. smatra se voditeljem obrade u smislu zaštite osobnih podataka krajnjih korisnika. Prikupljanje osobnih podataka u okviru predmetne obrade vrši se temeljem ugovora. U slučaju da krajnji korisnik odluči ne podijeliti svoje osobne podatke sa M SAN GRUPOM d.o.o., korisnik neće ostvariti mogućnost sudjelovanja u predmetnoj promotivnoj akciji odnosno, neće moći ostvariti svoje pravo na prvo redovno održavanje klima uređaja gratis.

M SAN GRUPA d.o.o. će zadržati zaprimljene osobne podatke u razdoblju od pet godina od trenutka zaprimanja istih.

M SAN GRUPA d.o.o. će na zahtjev krajnjih korisnika istima omogućiti ostvarivanje njihovih prava na pristup i prenosivost, kao i prava na dopunu, ispravak, brisanje ili ograničenje obrade osobnih podataka, sve sukladno uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka. Zahtjev za ostvarivanje prava možete podnijeti službeniku za zaštitu podataka na voditelj@msan.hr ili pisanim putem na adresu sjedišta M SAN GRUPA d.o.o. s naznakom "n/r službenika za zaštitu podataka". Ukoliko se kao ispitanik ne slažete s obradom podataka i ostvarivanjem vaših prava možete se obratiti i nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka ili/ i vodećem nadzornom tijelu, koje se u ovom slučaju pošto dolazi do prekogranične obrade, smatra Agencija za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

Sve ostale podatke i dodatne informacije vezane uz obradu vaših osobnih podataka i pripadajuća prava možete pronaći na linku <https://msan.hr/wp-content/uploads/2020/06/politika-zastite-privatnosti-msan-grupa-hrv.pdf>

| U Zagrebu, 01.06.2025. godine